Risoluzione dei problemi relativi al modulo SWG Secure Client che non riesce a connettersi a Umbrella

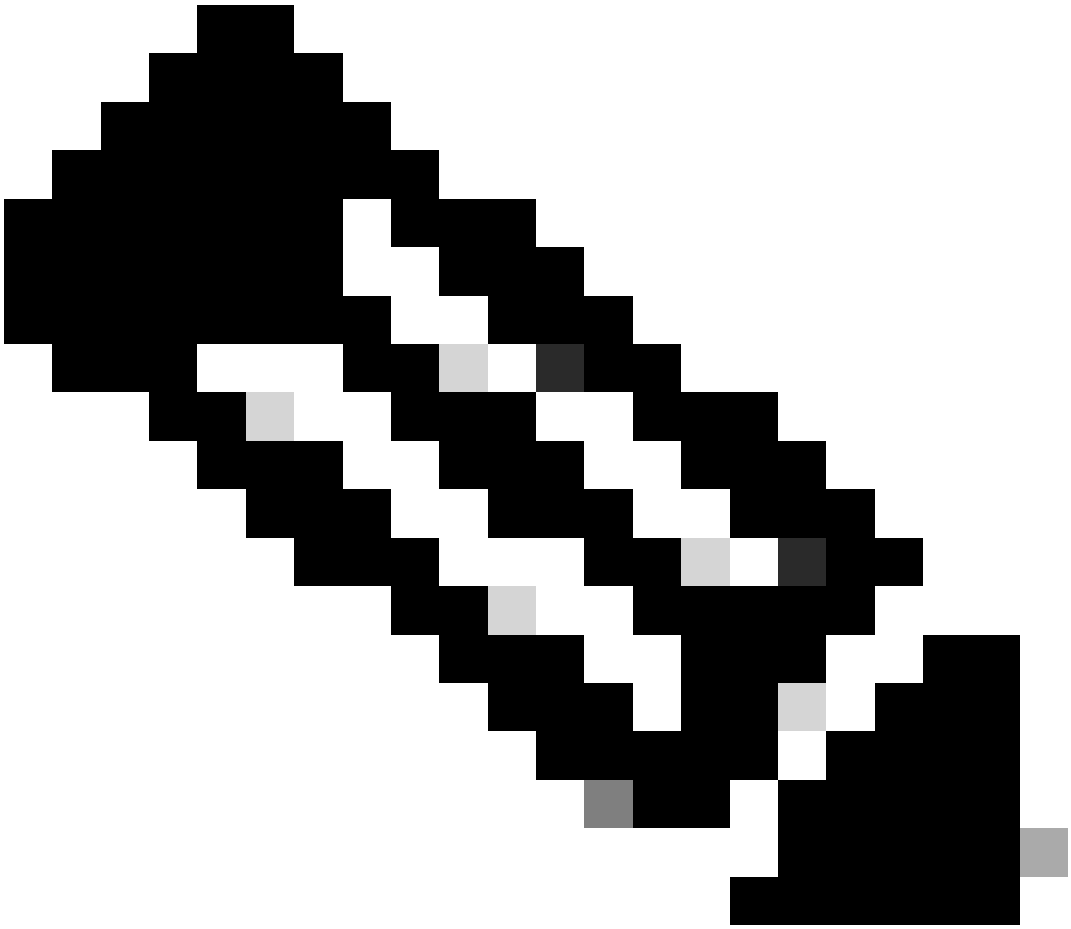
Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alla mancata connessione del modulo Secure Client Secure Web Gateway (SWG) a Umbrella.



Nota: Cisco ha annunciato la fine del ciclo di vita di Cisco AnyConnect nel 2023 e del client di roaming Umbrella nel 2024. Molti clienti Cisco Umbrella stanno già beneficiando della migrazione a Cisco Secure Client e si è incoraggiati ad avviare la migrazione il prima possibile per ottenere un'esperienza di roaming migliore. Ulteriori informazioni in questo articolo della Knowledge Base: Come installare Cisco Secure Client con il modulo Umbrella?

Panoramica

Se il modulo Cisco Secure Client (CSC) (in precedenza AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG) non riesce a connettersi a Cisco Umbrella (in genere indicato dal fatto che il modulo rimane in uno stato non protetto), verificare che i requisiti del firewall descritti nella documentazione del prodotto siano consentiti.
Questi elementi sono disponibili qui e vengono aggiornati in base alle esigenze:
Documenti Cisco Umbrella: Prerequisiti

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).