

# Risolvi l'errore "Not All DNS ok" configurazione di VA

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema relativo a "Non tutti i DNS funzionano correttamente" durante la configurazione di appliance virtuali (VA) in Cisco Umbrella.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

La configurazione delle appliance virtuali e la disposizione dei resolver DNS locali sono state completate correttamente e tutto sembra operativo. Tuttavia, nella console dell'appliance virtuale viene visualizzato un avviso giallo "Not All DNS ok" o rosso "All DNS Fail" (Tutti i DNS non riusciti):

## Services

```
forwarder [389]  
sync [386]
```

## Connectivity

```
This DNS Server: DNS ok  
Local DNS Servers: All DNS ok  
Umbrella DNS Servers: Not all DNS ok  
AD Connector: Active  
Remote Support Tunnel: Disabled  
Umbrella Cloud: SSL ok  
Updates: SSL GET ok
```



360002644046

## Soluzione

1. Verificare quali dei quattro sistemi di risoluzione Umbrella non sono raggiunti. Controllare il firewall per verificare se l'indirizzo IP è stato autorizzato.

- Se mancano dei messaggi, aggiungerli e verificare se il messaggio di errore non viene visualizzato. Se il problema persiste, [contatta l'Assistenza Umbrella](#).

2. Controllare i [prerequisiti](#) dell'[appliance virtuale](#) e verificare che siano tutti soddisfatti.

Se sono stati verificati tutti i [prerequisiti](#) elencati nella documentazione di Umbrella, sono stati aggiunti gli indirizzi IP mancanti (se presenti) e il problema persiste, aprire il tunnel di supporto su

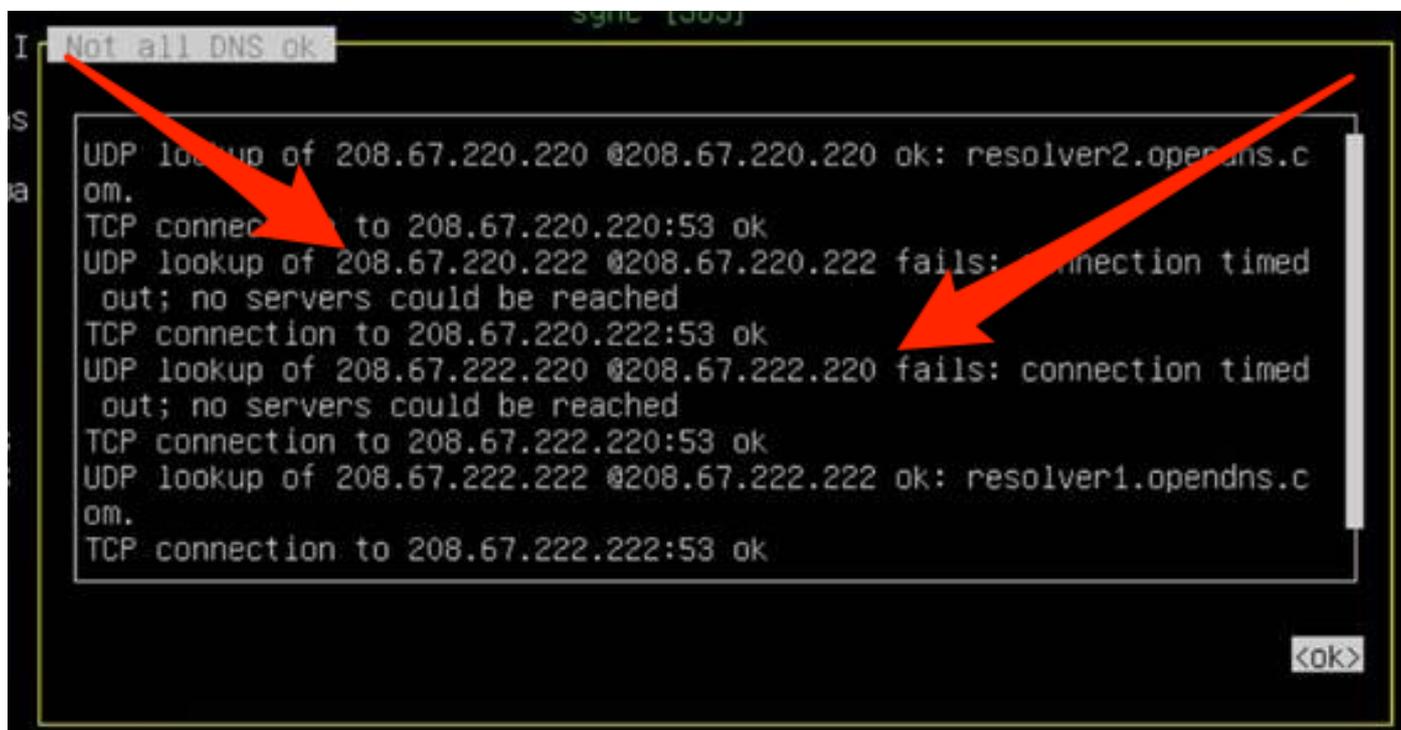
richiesta sulla VSA in questione e contattare il [supporto Umbrella](#).

## Causa

"Not All DNS ok" è solitamente causato da qualcosa che blocca la comunicazione che va da VA a Umbrella. Il blocco è spesso causato da un firewall o da un dispositivo di sicurezza che impedisce alla query DNS sulla porta 53 di raggiungere uno dei quattro indirizzi IP richiesti dei resolver Umbrella:

- 208.67.220.220
- 208.67.222.222
- 208.67.220.222
- 208.67.222.220

Per visualizzare il messaggio di errore che viene bloccato, premere TAB. Verrà aperto il messaggio espanso con ulteriori dettagli:



```
Not all DNS ok
UDP lookup of 208.67.220.220 @208.67.220.220 ok: resolver2.opendns.com.
TCP connection to 208.67.220.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.220.222 @208.67.220.222 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.220.222:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.220 @208.67.222.220 fails: connection timed out; no servers could be reached
TCP connection to 208.67.222.220:53 ok
UDP lookup of 208.67.222.222 @208.67.222.222 ok: resolver1.opendns.com.
TCP connection to 208.67.222.222:53 ok
<ok>
```

360002644066

In questo caso, la connessione della ricerca UDP sulla porta 53 a 208.67.220.222 e 208.67.222.220 non è riuscita.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).