

Risolvere i problemi relativi all'errore proxy "401 Authorization Required"

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'errore proxy "Autorizzazione 401 richiesta".

Panoramica

Quando l'indirizzo IP di origine/uscita non è registrato nel dashboard Umbrella come parte di un criterio Web Secure Web Gateway, gli utenti ricevono l'errore "401 Authorization Required" (Autorizzazione richiesta 401). Ciò accade in genere quando un dispositivo viene disconnesso dalla rete ma il traffico Web viene comunque inoltrato ad Umbrella utilizzando il file PAC.



 **401 Authorization Required**

If you believe you are seeing this message in error, please contact your network administrator.

401_screenshot.png

Soluzione

La distribuzione del file PAC non è supportata per i dispositivi mobili o mobili. I cavi SWG per i dispositivi fuori rete devono essere distribuiti con il modulo SWG AnyConnect. È inoltre possibile aggiungere manualmente il percorso al file PAC utilizzando la seguente funzione:

```
isInNet( )(host, pattern, mask)
```

Dove:

- host è un nome host o un indirizzo IP DNS. Se viene passato un nome host, la funzione lo risolve in un indirizzo IP.
- pattern è un pattern di indirizzi IP in formato separato da punti
- mask è la maschera del modello di indirizzo IP che determina le parti dell'indirizzo IP da confrontare. Il valore 0 indica che il sistema ignora; 255 significa corrispondenza. Questa funzione è true se l'indirizzo IP dell'host corrisponde al modello di indirizzo IP specificato.

Esempio:

```
isInNet( )(host,198.95.0.0, 255.255.0.0)
```

Ulteriori informazioni sulla personalizzazione del file PAC sono disponibili qui: [Personalizza file PAC Umbrella](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).