

Risoluzione dei problemi relativi alle appliance virtuali visualizzate in un'organizzazione errata

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Risoluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi agli appliance virtuali (VA) presenti nell'organizzazione errata.

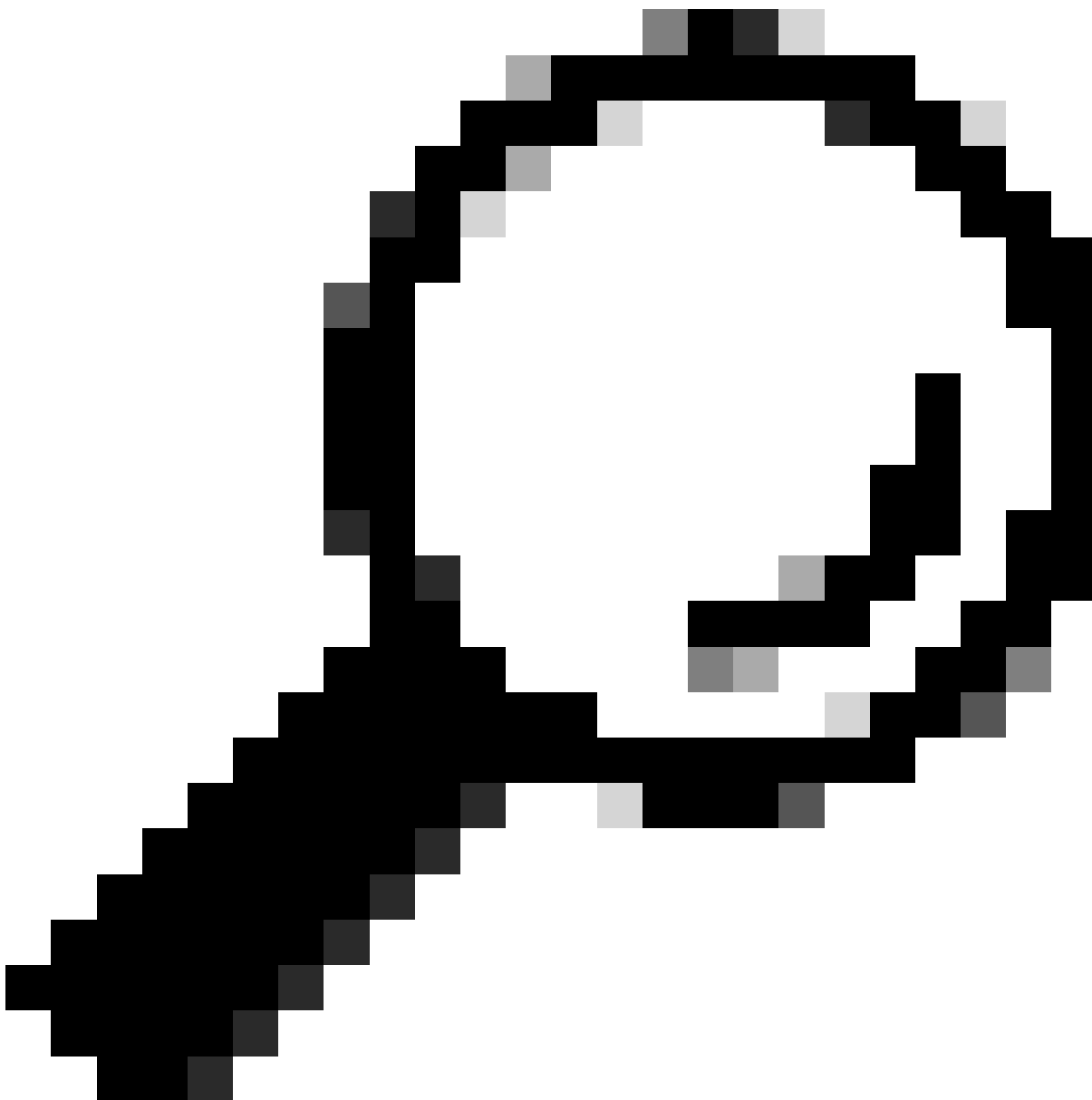
Panoramica

Questo articolo è destinato agli utenti di Multi-Org e MSP Console che hanno installato le appliance virtuali ma non le vedono nell'organizzazione del cliente a cui sono destinati. I dati del report e le appliance virtuali installate di recente possono essere visualizzati su un altro dashboard del cliente gestito da Multi-Org o da MSP Console.

Risoluzione

Questo problema è in genere causato dal riutilizzo dei componenti scaricati durante la distribuzione dell'appliance virtuale. I componenti scaricati sono univoci per ogni organizzazione del cliente e si registrano nell'organizzazione da cui provengono.

Non è possibile modificare la posizione di registrazione delle appliance virtuali dopo l'installazione. È necessario riavviare la distribuzione.



Suggerimento: Prima di procedere con questa procedura, verificare che l'ambito DHCP punti la risoluzione DNS al server DNS locale per assicurarsi che gli utenti non subiscano interruzioni del servizio.

-
1. Individuare l'organizzazione del cliente in cui sono installate le appliance virtuali. Se non si è sicuri o non si è in grado di individuare le appliance virtuali, [contattare il supporto tecnico](#)
 2. Spegnerle le appliance virtuali sul computer host VM
 3. Eliminare le appliance virtuali dal computer host VM
 4. Eliminare le appliance virtuali dal dashboard dell'organizzazione del cliente

Una volta completati questi passaggi, l'utente che installa l'appliance virtuale deve visitare il Dashboard dell'organizzazione del cliente appropriata, scaricare i componenti da esso e quindi [reinstallare l'appliance virtuale](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).