Risoluzione dei problemi relativi agli utenti amministratori eliminati ancora presenti nei registri del dashboard Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Causa](#)

[Risoluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi agli utenti amministratori eliminati ancora presenti nei log di Umbrella Dashboard.

Panoramica

È possibile che talvolta questi registri vengano visualizzati in Registri di controllo di amministrazione. I dettagli dei log vengono visualizzati dopo che un utente amministratore è stato eliminato da Umbrella Dashboard o non esiste più nell'organizzazione.

Aug. 17, 2023	12:37:13 PM	151.228.249.1...	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - WUKFKS
Aug. 17, 2023	12:20:22 PM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCLE
Aug. 17, 2023	12:19:23 PM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCLE
Aug. 17, 2023	11:47:19 AM	213.106.51.108	Christopher Yates	Identities	Created roaming device - DVPCV6003

23266090126100

Causa

Finché i valori di impronta digitale e OrgID in orginfo sono validi, i dispositivi in roaming continuano a registrarsi e il server client in roaming continua a segnalare l'account utente associato all'ID utente eliminato.

Si tratta del comportamento previsto per il controllo.

Risoluzione

Per impedire a questi log di registrare il client, si consiglia di aggiornare il file orginfo.json distribuito ai dispositivi finali scaricando un nuovo orginfo dal dashboard > Distribuzioni >

Computer in roaming > Client in alto a destra > Scarica profilo modulo con un account utente amministratore corrente e attivo. Una volta sostituito il file orginfo.json utilizzato per le installazioni future, Admin Audit Logging mostra l'utente di amministrazione Umbrella che ha scaricato il nuovo file orginfo.json.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).