

Risoluzione dei problemi relativi all'arresto anomalo di Client di Windows Umbrella nel Visualizzatore eventi di Windows

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il motivo per cui il client mobile Windows Umbrella si blocca con l'evento 1000, Errore applicazione per dnscryptproxy.exe nel Visualizzatore eventi di Windows.

Panoramica

Abbiamo ricevuto segnalazioni di utenti che vedono arresti anomali di DNSCryptProxy su computer Windows che eseguono questi client Umbrella:

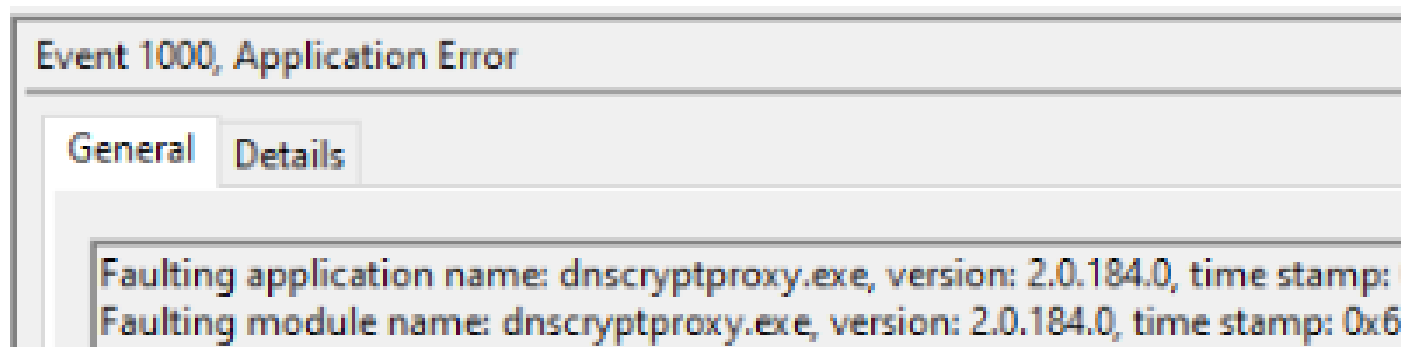
Client Umbrella autonomo: 3.0.279 e 3.0.335

Client AnyConnect: 4.10

I team di progettazione Cisco Umbrella stanno lavorando su questo problema, e aggiorneremo questo post una volta risolto il problema.

Problema

Nel Visualizzatore eventi di Windows viene visualizzato l'evento 1000 Errore applicazione per dnscryptproxy.exe.



Soluzione

Questo problema è stato risolto in tutte le versioni di produzione di Umbrella Roaming Client:

- Umbrella Roaming Client per Windows versione 3.0.342 (aggiornamento rapido per 3.0.279, 3.0.332)
- Umbrella Roaming Client per Windows versione 3.0.343 (aggiornamento rapido per 3.0.335)

Anche la versione 5.0.01242 di Cisco Secure Client consente di risolvere questo problema:

- Note sulla release di Cisco Secure Client 5.0.01242

La versione 4.10.06090 del modulo Umbrella Roaming Security ha una correzione per questo problema:

- AnyConnect Roaming Security Module 4.10.06090 (aggiornamento rapido per 4.10.06079)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).