

Abilita registri di traccia client mobili

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Windows](#)

[macOS](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come abilitare una registrazione 'trace' più dettagliata per i prodotti Cisco Secure Client for Umbrella.

Premesse

In alcune circostanze, il supporto Cisco Umbrella ti chiede di abilitare una registrazione 'trace' più dettagliata. La registrazione delle tracce può essere attivata creando un file di flag e posizionandolo in una delle directory descritte in questo documento. Il supporto Umbrella può fornire il file, oppure potete crearlo da soli.

Windows

Cisco Secure Client con modulo di sicurezza roaming:

`C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella\data`

Se il file viene creato personalmente, deve contenere la parola "trace" senza virgolette ed essere salvato come, `loglevel.flag` non `loglevel.txt` o `loglevel.flag.txt`.

Una volta che il `loglevel.flag` file è stato inserito nella directory, riavviare il servizio client mobile per renderlo effettivo.

Evitare di "salvare con nome" il file come formato non `.txt`. Alcuni formati, ad esempio `.rft` `.odt`, creano informazioni indesiderate che impediscono l'attivazione della registrazione di traccia.

macOS

Inserire `force_log_level.plist` nella directory:

Cisco Secure Client con modulo di sicurezza roaming:

/opt/cisco/secureclient/umbrella/data

Se si crea il file personalmente, assicurarsi di salvare il file con nome `force_log_level.plist`.

Il contenuto del file viene visualizzato come:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN" "http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
<dict>
<key>logLevel</key>
<string>trace</string>
</dict>
</plist>
```

Dopo aver inserito il file di contrassegno nella directory, riavviare il servizio client mobile per renderlo effettivo.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).