

Richiedere una riclassificazione della sicurezza per un dominio

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Come segnalare un dominio](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come sottomettere una richiesta di revisione di un dominio per la riclassificazione.

Premesse

È possibile trovarsi in un dominio per il quale è necessario rivedere la classificazione di protezione. È possibile ricevere commenti e suggerimenti sulla necessità di riclassificare un dominio come dannoso o innocuo e contattare il team di supporto direttamente dal dashboard. Il team di ricerca sulla sicurezza esamina le classificazioni di sicurezza.

Di seguito sono riportati gli scenari che possono rendere necessaria la segnalazione di un dominio per la riclassificazione:

- Falso positivo: si ritiene che un dominio sia stato erroneamente classificato come dannoso quando non lo è.
- Falso negativo: si ritiene che un dominio sia erroneamente classificato come dannoso.



Nota: Non utilizzare questa opzione per le categorizzazioni del contenuto. Se si ritiene che un dominio non sia stato classificato correttamente per il contenuto (vedere [Informazioni sulle categorie di contenuto](#)), inviare un'e-mail a umbrella-support@cisco.com.

Come segnalare un dominio

Segnalare un dominio tramite il Dashboard è facile se si dispone di una coppia che richiede una revisione, ma potrebbe essere un problema se si dispone di più. Per ulteriori informazioni, vedere: [Richieste di revisione rapida della sicurezza Umbrella senza risposta se preferisci inviare un'e-mail al nostro team di sicurezza con uno o più domini da esaminare.](#)

Per procedere con l'invio dei domini per la riclassificazione nel dashboard:

1. Passare a Report > Report principali > <Ricerca attività>.
2. Generare un report e fare clic su un dominio.

FILTERS Search by domain, identity, or URL Advanced CLEAR Customize Columns All Requests

IDENTITY TYPE Networks

Search filters

Viewing activity from Dec 7, 2020 at 10:55 PM to Dec 8, 2020 at 10:55 PM Results per page: 50 1 - 50

Response	Identity	Destination	Identity Used by Policy/Rule	Internal IP	External IP	Action	Category
<input type="checkbox"/> Allowed	AMP Retro	mtnlmumbai.in	AMP Retro		44.241.248.34	Allowed	Business
<input type="checkbox"/> Blocked	OpenDNS HQ	hotsited.com	OpenDNS HQ		34.221.141.95	Allowed	Software
<input type="checkbox"/> Proxied	AMP Retro	promociones-jazztel-online.es	AMP Retro		44.241.248.34	Allowed	Uncategorized
	AMP Retro	howfile.com	AMP Retro		44.241.248.34	Allowed	File Transfer

Protocol HTTP

360078966812

3. Fare clic su Suggerisci categorizzazione di protezione.

hotsited.com

Software/Technology **SUGGEST SECURITY CATEGORIZATION**

1 Requests

ALLOWED/BLOCKED	GLOBAL TRAFFIC %
-----------------	------------------

360078966852

4. Nella casella Richiedi riclassificazione protezione specificare il motivo per cui è necessario riclassificare il dominio. Ad esempio, "Questo dominio deve essere bloccato a causa dell'attività di richiamata di comandi e controlli". Fornire il maggior numero di informazioni possibile.

Request Security Reclassification



hotsited.com is not currently in a security category.

Something not right? Let us know why this destination should be reclassified below.

Why should hotsited.com be reclassified?

CANCEL

SEND

360079096031

5. Fare clic su Invia.

La vostra richiesta apre un biglietto con noi che viene rivisto il prima possibile.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).