

Configura l'individuazione automatica per Microsoft tramite l'individuazione automatica di Microsoft Office o Office 365

Sommario

[Introduzione](#)

[Spiegazione](#)

[Utilizzo del servizio di individuazione automatica con le appliance virtuali](#)

[Uso del servizio di individuazione automatica con client mobili](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto l'utilizzo dei domini di individuazione automatica per il corretto funzionamento di alcune applicazioni Microsoft.

Spiegazione

Quando si utilizza il servizio di individuazione automatica Microsoft, in genere il record DNS per il dominio di individuazione automatica è un record CNAME per i server Microsoft. Per garantire funzionalità di individuazione automatica senza interruzioni, verificare che questi domini non siano bloccati nella rete o consentiti aggiungendoli all'elenco globale degli indirizzi consentiti:

- outlook.com (Posta Web - ma modificabile)
- autodiscover.outlook.com.glb dns.microsoft.com (software/tecnologia, servizi aziendali, posta elettronica - ma modificabile)

Potrebbe essere inoltre necessario aggiungere questi domini all'elenco globale degli indirizzi consentiti:

- outlook.office.com
- outlook.office365.com
- smtp.office365.com

Per scopi di geolocalizzazione, si consiglia di aggiungere il dominio outlook.com, poiché Microsoft ha numerosi sottodomini utilizzati (<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/enterprise/urls-and-ip-address-ranges?view=o365-worldwide>).

Quando si utilizza la modalità ibrida di Office 365, outlook.com deve essere presente sia nell'elenco dei domini interni che nell'elenco degli indirizzi consentiti se si sta bloccando una tecnologia o categorie di posta. Quando si attiva l'inoltro a Umbrella, se si verificano errori SMTP, assicurarsi che il server di inoltro stia uscendo dal connettore corretto.

Utilizzo del servizio di individuazione automatica con le appliance virtuali

Se si verifica un errore di individuazione automatica, potrebbe essere necessario aggiungere l'indirizzo di individuazione automatica all'elenco dei domini interni. Per farlo, fare riferimento alla nostra guida [qui](#).

Uso del servizio di individuazione automatica con client mobili

Quando si utilizza il servizio di individuazione automatica con client mobili, assicurarsi che il dominio di individuazione automatica sia stato aggiunto all'elenco dei domini interni come spiegato [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).