

# Risolvi errore mancante nel dashboard senza errori

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere un problema in cui l'appliance virtuale (VA) non è presente nel dashboard.

## Problema

- L'appliance virtuale non viene visualizzata in Siti e Active Directory. Nella Console Virtual Appliance non è presente alcun errore.
- Virtual Appliance Console non segnala errori e visualizza lo stato corretto.
- I dispositivi della rete che puntano all'appliance virtuale sono in grado di risolvere le query DNS, ma i criteri AD o i criteri delle reti interne non vengono applicati come previsto.

## Soluzione

Questo errore si verifica in genere quando un amministratore Umbrella dell'organizzazione elimina le appliance virtuali dal dashboard e quindi le esegue senza registrazione a un'organizzazione. Questo problema può essere causato anche dalla duplicazione di un'appliance virtuale. La registrazione dell'appliance virtuale viene completata al momento della distribuzione iniziale. Le appliance virtuali che vengono clonate o lasciate in esecuzione in un'organizzazione non si registrano nuovamente.

Per risolvere il problema, è necessario reinstallare le appliance virtuali.



Nota: Prima di procedere, verificare che l'ambito DHCP punti la risoluzione DNS al server DNS locale per assicurarsi che gli utenti non subiscano interruzioni del servizio.

- 
1. Spegnere le appliance virtuali sul computer host VM.
  2. Eliminare le appliance virtuali dal computer host VM.
  3. Scaricare nuovamente i componenti dell'appliance virtuale da Umbrella Dashboard.
  4. [Reinstallare le appliance virtuali](#). Come promemoria, utilizzare il registro di controllo di amministrazione.

In genere, la causa più comune della mancata visualizzazione dell'appliance virtuale nel dashboard è la rimozione errata della registrazione da parte di un altro amministratore. È consigliabile esaminare il [log di controllo](#) dell'[amministratore](#) per verificare se si è verificato questo problema.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).