

Installa le patch Microsoft necessarie per le connessioni WMI affidabili

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Ambiente](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come installare le patch di Microsoft necessarie per connessioni WMI affidabili.

Premesse

Cisco Umbrella Active Directory Integration si basa su WMI per stabilire connessioni tra un computer che esegue il connettore AD e un controller di dominio remoto. La connessione WMI, insieme alle autorizzazioni DCOM, consente al servizio Connettore di recuperare gli eventi di accesso dai controller di dominio remoti. Se la connessione WMI si blocca, si verificano perdite di dati o viene disconnessa in altro modo, è possibile che gli eventi di accesso di utenti e computer non vengano recuperati dai controller di dominio remoti.

Ambiente

Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2

Problema

- Applicazione dei criteri e creazione di report non corrette per alcuni utenti.
- I registri del connettore AD visualizzano questa riga di registro ripetuta più volte: il timer HandleState è ancora bloccato. L'esecuzione verrà ignorata...

Soluzione

Installare le patch seguenti nei controller di dominio:

1. Questa patch consente di correggere una perdita di memoria in WMI di Microsoft, che impedisce al connettore di stabilire una connessione riuscita con il controller di dominio:
<http://support.microsoft.com/kb/958124>

2. Questi aggiornamenti rapidi sono associati al funzionamento e alla funzionalità del servizio WMI e dei relativi componenti: <http://support.microsoft.com/kb/2591403>

Queste patch sono necessarie per Windows Server 2008 R2 (a meno che SP1 non sia installato):

1. Questa patch consente di correggere una perdita di memoria in WMI di Microsoft, impedendo sporadicamente al controller di dominio Active Directory di scrivere gli eventi di accesso utente necessari nel registro protezione del controller di dominio. Di conseguenza, Connector non è in grado di ottenere tutti gli eventi di accesso utente da questo controller di dominio: <http://support.microsoft.com/kb/981314>
2. Questa patch consente di risolvere i problemi relativi al rallentamento imprevisto del processo di avvio o di accesso in Windows Server 2008 R2:
<http://support.microsoft.com/kb/2617858>

Dopo l'installazione delle patch, riavviare tutti i controller di dominio in cui sono state installate le patch, quindi riavviare il servizio Connettore.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).