

Identificazione della posizione dei log dei client mobili Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica](#)

[Windows 7/8/10](#)

[Log](#)

[Altri file](#)

[OSX](#)

[Log](#)

[Altri file](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto dove si trovano i log di Umbrella Roaming Client in base al sistema operativo.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Umbrella Roaming Client.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

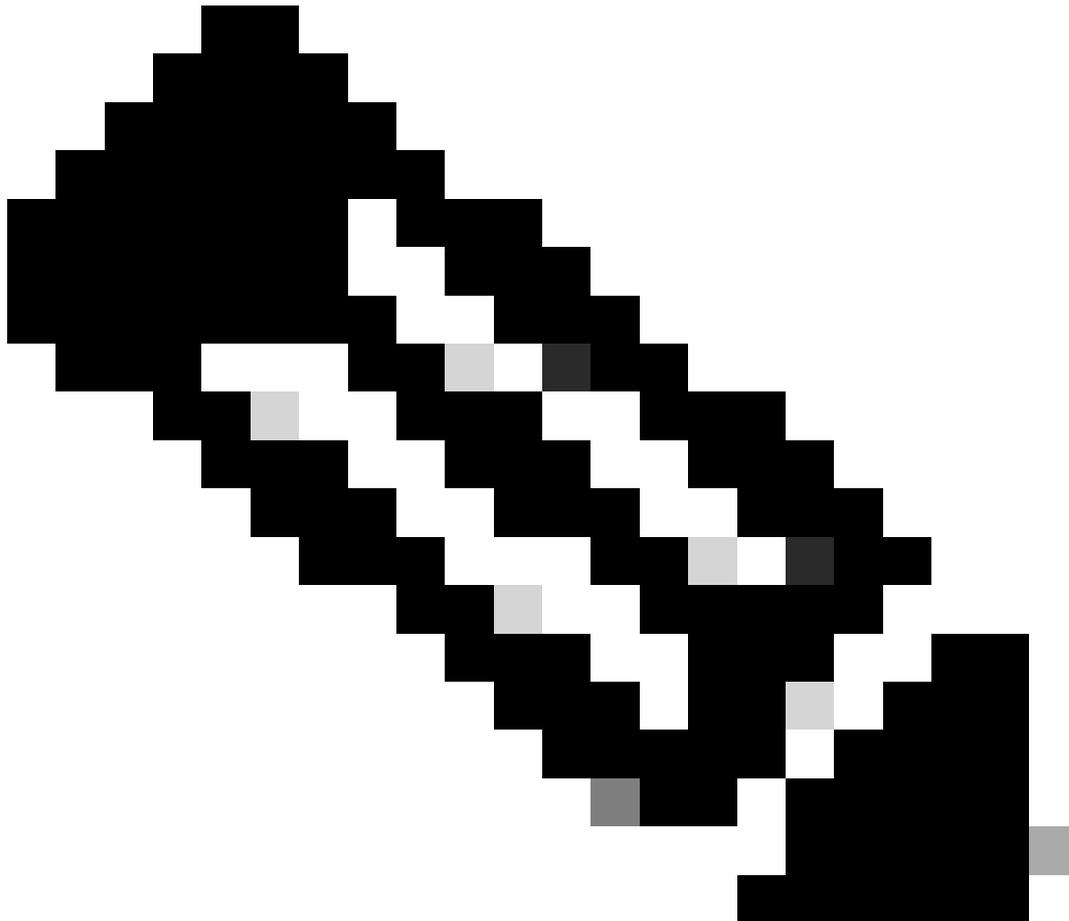
Panoramica

È possibile trovare i registri e altri file per il client Umbrella Roaming in queste posizioni in base al sistema operativo in uso.

Windows 7/8/10

Log

- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Open DNS_ERC_Service.log
 - C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\OpenDNS_ERC_UI.log
-



Nota: Il file di registro Open_DNS_ERC_Service raggiunge 1 MB di dimensioni prima di essere copiato in Open DNS_ERC_Service.log1, quindi viene copiato in Open DNS_ERC_Service.log2 prima di essere rimosso.

Altri file

- C:\Program Files (x86)\OpenDNS\OpenDNS Enterprise Roaming Client - Percorso di installazione predefinito.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\manifest.json - Indica a quale versione eseguire

l'aggiornamento, se non corrisponde.

- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json - Contiene l'ID organizzazione, l'impronta digitale e l'ID utente.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\resolv.conf - Archivia gli IP dei server DNS originali per l'inoltro delle richieste DNS di NXDOMAIN (ad esempio, per cercare le risorse LAN).
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\whitelist - Elenco dei domini consentiti (da Domini interni (roaming) nel dashboard); whitelist.txt viene rimosso se non è impostato alcun dominio.
- C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup\OpenDNS Client roaming - Collegamento di avvio per ERCInterface.exe.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Upgrades - La cartella contiene i programmi di installazione dell'aggiornamento.
- C:\ProgramData\OpenDNS\ERC\Dumps\OpenDNSService_MM_DD_YYYY.mdmp - Se ERC si blocca, viene creata una directory di dump per l'archiviazione dei file di dump.

OSX

Log

- /var/log/system.log - I messaggi di debug del client vengono scritti nel registro di sistema generale.

Altri file

- /Applications/OpenDNS Roaming Client/RoamingClientMenubar.app/Contents/MacOS/RoamingClientMenubar - File binario della barra dei menu.
- /Applications/OpenDNS Roaming Client/RoamingClientUninstaller.app/Contents/MacOS/RoamingClientUninstaller - Programma di disinstallazione.
- /usr/local/sbin/dnscrypt-proxy - File binario proxy DNSCrypt.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/dns-updater - Servizio ERC.
- /Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist - Equivalente a OrgInfo.json di Windows in cui è archiviato DeviceID.
- /Libreria/Supporto applicazioni/OpenDNS Roaming Client/domini locali - Come Windows'whitelist.txt; localdomains viene rimosso se non è impostato alcun dominio (null).
- /var/lib/data/opendns/resolv_orig.conf - Mantiene le impostazioni DNS originali.
- /var/lib/data/opendns/erc_state.plist - Contiene deviceId, lastSync, name, orgID, state, supportEmail, syncOverdue, version.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).