

Risoluzione dei problemi di latenza con CSC SWG

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica](#)

[Aspettative](#)

[Procedure](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi di latenza con Cisco Secure Client (CSC) Secure Web Gateway (SWG).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Secure Client (CSC) Secure Web Gateway (SWG).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Panoramica

Lo scopo di questo articolo è quello di definire le aspettative di velocità effettiva quando si utilizza Cisco Secure Client (CSC) (in precedenza AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG).

Aspettative

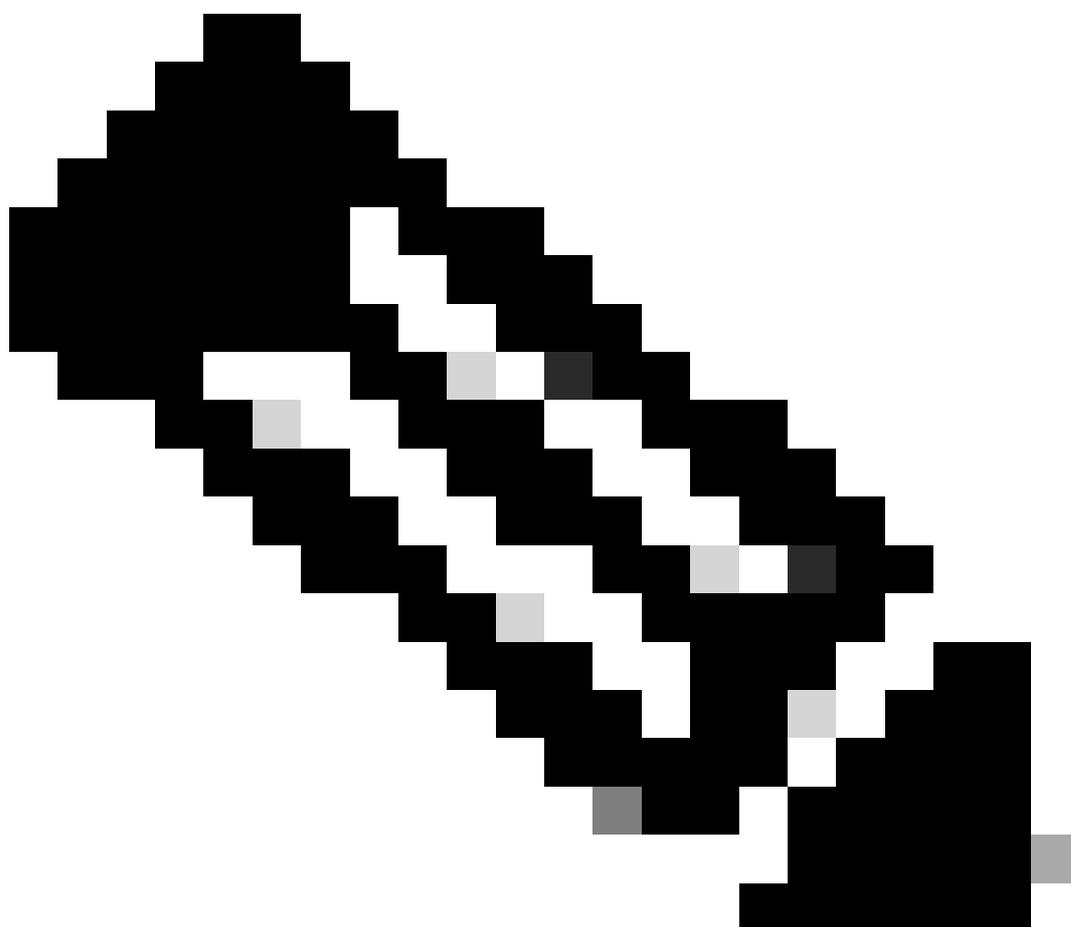
Nella maggior parte dei casi, non vi è alcuna latenza visibile dall'uso di Cisco Umbrella SWG, e le

relazioni peer di Umbrella compensano e spesso accelerano l'esperienza Web. Se l'esperienza Web SWG non è accettabile, contattare il supporto Cisco Umbrella per individuare e risolvere i problemi specifici. Dal momento che molti fattori possono influire sull'esperienza, l'obiettivo di Umbrella quando si risolve un problema di connessione è quello di analizzare ogni parte del percorso per vedere se può essere ottimizzato.

Procedure

Per assistenza, contatta il supporto Cisco Umbrella. Umbrella può richiedere ulteriori dettagli, tra cui:

- [Output dello strumento di diagnostica SWG](#)
 - [Debug dei criteri](#)
-



Nota: Cisco ha annunciato la fine del ciclo di vita di Cisco AnyConnect nel 2023 e del client di roaming Umbrella nel 2024. Molti clienti Cisco Umbrella stanno già beneficiando della migrazione a Cisco Secure Client e si è incoraggiati ad avviare la migrazione il prima

possibile per ottenere un'esperienza di roaming migliore. Ulteriori informazioni in questo articolo della Knowledge Base: [Come installare Cisco Secure Client con il modulo Umbrella?](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).