

# Risoluzione dei problemi relativi al reindirizzamento a una pagina OpenDNS dopo l'accesso a Umbrella

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi al reindirizzamento a una pagina OpenDNS dopo aver effettuato l'accesso a Cisco Umbrella.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Alla scadenza dell'abbonamento alla licenza di un'organizzazione Umbrella, questo è un possibile effetto collaterale della scadenza: Se accedi all'organizzazione Umbrella, puoi essere reindirizzato a una pagina OpenDNS.

The screenshot shows the OpenDNS dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with 'OpenDNS.com', 'Dashboard', and 'Community' links. Below this is a secondary navigation bar with buttons for 'HOME', 'STATS', 'SETTINGS', 'MY ACCOUNT', 'SUPPORT', 'TELL A FRIEND', and 'UMBRELLA'. The main content area is titled 'Welcome, [redacted]' and shows 'Global System Status: Online'. There are two main sections: 'Personal networks' and 'Opendsns'. The 'Personal networks' section shows '1 network' with links for 'Stats & Logs' and 'Settings'. The 'Opendsns' section shows '0 networks (Add network)' with links for 'Stats & Logs' and 'Settings'. A prominent yellow alert box states: 'Alert: This organization has no networks assigned to it. Add a network to take advantage of your paid subscription features!'. At the bottom, there are links for 'Support: Knowledge Base | CacheCheck | System Status | Forums' and 'News & Notes: OpenDNS Blog'. Social media icons for Twitter, LinkedIn, and Facebook are also present, along with the text 'The OpenDNS nameservers are 208.67.222.222 and 208.67.220.220.'

Per altri effetti collaterali, consulta l'articolo della Knowledge Base [What Happens When My Cisco Umbrella Subscription or Trial Expires](#) (Cosa succede alla scadenza dell'abbonamento a Cisco Umbrella o della versione di valutazione).

## Soluzione

Se l'abbonamento alla licenza dell'organizzazione Umbrella è scaduto, rivolgersi al proprio specialista di rinnovi Cisco o account manager. Se non si è a conoscenza di questa situazione, avviare una nuova richiesta di assistenza con il supporto Umbrella. Fornire le seguenti informazioni:

- L'indirizzo e-mail che utilizzi per accedere a Umbrella
- ID organizzazione Umbrella (se noto)
- Dettagli su eventuali sottoscrizioni di licenze Umbrella (se noti)
- Se la licenza è già stata rinnovata o acquistata, specificare l'ID dell'ordine Web e/o il subID. Inoltre, se è stata acquistata una licenza Enterprise Agreement, è necessario inviare una richiesta di provisioning dal portale EA per attivare la licenza.
  - Per effettuare il provisioning di Cisco Umbrella nel portale EA:
    1. Accedere al portale ELA tramite: <https://software.cisco.com/#>
    2. In questa pagina viene visualizzata la sezione Licenza con un link al contratto di

licenza Enterprise.

3. Da qui, selezionare Request Provisioning by the Cisco Umbrella license on your portal.

4. Compilare l'area contrassegnata da un asterisco rosso (\*). Sono inclusi il nome, il titolo, il numero e il tipo di attività.

r. Aggiungere il numero di licenze acquistate.

b. Se sei un cliente Umbrella attuale o hai un account di prova, aggiungi una nota nella sezione Note in cui dichiarare di essere un cliente attuale e includi il collegamento al tuo dashboard.

- Dopo aver completato questi passaggi, il team EA di Cisco può effettuare il provisioning della licenza. Una volta richiesto, l'account può diventare attivo entro 5-7 giorni lavorativi.
- In caso di problemi con il provisioning della licenza EA, aprire una richiesta di assistenza all'indirizzo <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl>. Selezionare le categorie Contratto Enterprise (EAWS) > Area di lavoro Enterprise Agreement (EAWS), quindi selezionare Apri richiesta.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).