

Risoluzione dei problemi di convalida reCAPTCHA quando si accede a Google tramite SWG

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Opzione 1](#)

[Opzione 2](#)

[Opzione 3](#)

[Opzione 4](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi relativi alla visualizzazione di Google reCAPTCHA Validation quando si accede a Google.com tramite Umbrella Secure Web Gateway (SWG).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

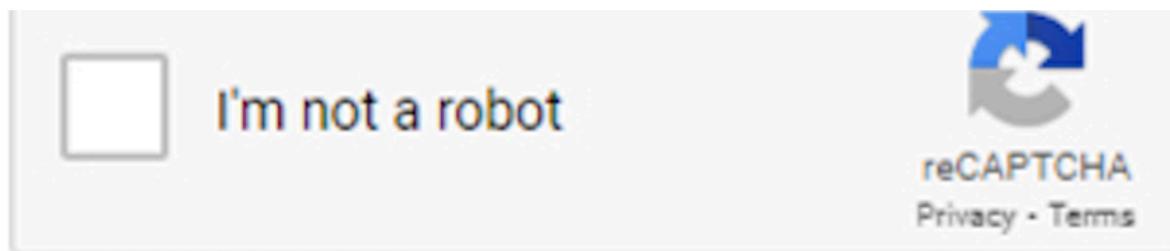
Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Umbrella SWG.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando si tenta di accedere a Google.com tramite Umbrella Secure Web Gateway (SWG), viene

visualizzato un messaggio di errore che indica "traffico insolito dalla rete di computer" e si deve eseguire il processo reCAPTCHA di Google selezionando la casella di controllo "Non sono un robot" per verificare che l'utente sia un essere umano piuttosto che un programma (un "bot").



About this page

Our systems have detected unusual traffic from your computer network. This page checks to see if it's really you sending the requests, and not a robot. [Why did this happen?](#)

IP address: [REDACTED]
Time: 2023-04-04T09:22:47Z
URL: <https://www.google.com/>

Soluzione

Google utilizza meccanismi proprietari per rilevare e bloccare il traffico automatizzato. Questo tipo di traffico viola anche le condizioni di utilizzo di Cisco Umbrella. Cisco collabora con Google e con altri servizi per monitorare, bloccare e/o isolare gli utenti incriminati.

Occasionalmente un indirizzo IP o un intervallo di indirizzi IP utilizzati dal SWG di Umbrella per il traffico in uscita è contrassegnato come sospetto da Google, e viene presentato reCAPTCHA.

La maggior parte dei clienti Cisco Umbrella usa intervalli IP in uscita che si sovrappongono a quelli di altri clienti, che vengono chiamati "NAT condiviso". Per maggiori informazioni sulle gamme Umbrella SIG Egress IP, fare riferimento all'articolo citato qui. Se l'azione di un cliente attiva reCAPTCHA, anche altri clienti utilizzano quell'indirizzo IP in uscita può essere richiesto per eseguire il processo reCAPTCHA.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti:

Opzione 1

Abilitare Ispezione HTTPS per Google.com, in modo che Umbrella possa inserire un'intestazione Forwarded (XFF). Questa intestazione riduce l'occorrenza di ReCAPTCHA e migliora la

geolocalizzazione.

Opzione 2

Aggiorna il tuo servizio Umbrella per utilizzare un ["IP riservato"](#), piuttosto che un NAT condiviso. Un indirizzo IP riservato è dedicato al traffico dell'utente, pertanto reCAPTCHA non può essere attivato dal comportamento di altri clienti.

Opzione 3

Impedire al traffico di Google di passare attraverso Umbrella SWG. Per le distribuzioni di file Secure Client, Anyconnect o PAC, usare [Domini esterni](#) per gestire le esclusioni. Per i tunnel IPsec, le esclusioni possono essere configurate sul dispositivo che fornisce il tunnel IPsec o su un dispositivo che instrada il traffico verso il tunnel IPsec.

Opzione 4

Utilizzare un motore di ricerca alternativo.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).