

Risolvi errore di caricamento immagine Google ReCAPTCHA

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Scenario](#)

[Stato corrente](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

Questo documento descrive una soluzione per Google ReCAPTCHA immagini che non vengono caricate correttamente.

Problema

A causa delle modifiche apportate alla protezione XSS (Cross-site scripting) dei browser moderni, l'applicazione dell'applicazione del controllo dell'applicazione per le applicazioni Google all'interno dei criteri DNS Umbrella causa il mancato caricamento delle immagini ReCAPTCHA di Google.

Scenario

- È in uso una versione recente di Google Chrome o Microsoft Edge.
- La funzionalità Proxy intelligente è abilitata nei criteri DNS Umbrella.
- Il criterio DNS Umbrella contiene l'imposizione del controllo applicazione per le applicazioni Google (ad esempio, Google Drive).

In questo scenario, i siti che utilizzano Google ReCAPTCHA al momento dell'accesso possono non visualizzare correttamente le immagini e avere un aspetto simile a questo esempio:

Select all images with a

bus

Click verify once there are none left.



VERIFY

Questo comportamento si applica solo ai criteri DNS. I criteri Web non sono influenzati da questo comportamento.

Stato corrente

Il nostro team di ingegneri sta cercando di perfezionare Google Application Identities, con l'obiettivo di migliorare la compatibilità qui con Google CAPTCHA.

Tuttavia, non disponiamo di alcuna tempistica impegnata per questo, in quanto sono richiesti test approfonditi per garantire che venga mantenuta un'efficacia accettabile per l'identificazione del traffico delle applicazioni Google.

Questo articolo viene aggiornato quando sono disponibili ulteriori informazioni.

Soluzione

Le soluzioni precedenti per sintomi simili, correlati all'aggiunta di siti agli elenchi consentiti, non funzionano più a causa dei cambiamenti nella protezione XSS del browser moderno.

Le opzioni disponibili sono:

- I clienti con una sottoscrizione SIG possono applicare i controlli dell'applicazione Google tramite criteri Web anziché tramite criteri DNS.
- I clienti che utilizzano solo DNS possono rimuovere le applicazioni Google da Controllo applicazione all'interno dei criteri DNS per ripristinare la funzionalità di Google CAPTCHA. Tuttavia, si noti che questo comporta che le applicazioni Google in questione sono consentite per gli utenti finali a cui si applica il criterio modificato.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).