

Risoluzione dei problemi relativi al profilo Meraki che non compare nell'Umbrella Link to Meraki Function per iOS CSC

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Sintomi](#)

[Causa principale](#)

[Conclusioni](#)

Introduzione

Questo documento illustra come risolvere i problemi relativi al profilo Meraki che non compare nella funzione "Link to Meraki" dell'ombrello per iOS Cisco Security Connector (CSC).

Panoramica

Questo articolo è destinato agli utenti il cui profilo Meraki non compare nella funzione "Link to Meraki" sul proprio dispositivo mobile Umbrella. Il collegamento a Meraki è il primo passo per utilizzare iOS CSC con Meraki MDM.

Sintomi

Il sintomo più comune è che il profilo MDM Meraki di destinazione previsto non appare quando si collega a Meraki da Umbrella. Viene inoltre generato un messaggio di errore 403 toast nella parte inferiore dello schermo. Il criterio desiderato non viene visualizzato nell'area evidenziata mostrata di seguito oppure può essere visualizzato come elenco vuoto.

Provisioni Università su Meraki Devicing via SSO4

Scopo questo documento è spiegare al fine di tutti i nostri clienti

Il nostro obiettivo è



360000301746

Causa principale

Nella maggior parte dei casi, la causa principale è una delle seguenti:

- La chiave API Meraki non è corretta: Convalidare la chiave API dal dashboard Meraki. Vai alla pagina principale e clicca sul tuo nome utente in alto a destra, quindi seleziona "Il mio profilo". La chiave API è elencata in questa pagina.
- La chiave API Meraki non dispone di accesso API sufficiente: Per eseguire la convalida, attenersi alla procedura descritta di seguito.
 1. Dall'interno del dashboard Meraki, selezionare Guida > Documenti API in alto a destra nella pagina.
 2. La sottosezione 'Elenca tutti i profili della rete' è presente nei documenti API? In caso contrario, l'account non ha accesso a questa chiamata e questa situazione deve essere risolta sul lato Meraki. Una causa comune è che le prove libere automatizzate non ricevono questo accesso.
 - Esempio di assenza di accesso:

SM

- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specified fields and filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network

360000297283

◦ Esempio di Access:

- ▶ Delete a Cisco Polaris app
- ▶ List the devices enrolled in an SM network with various specific filters
- ▶ Add, delete, or update the tags of a set of devices
- ▶ Modify the fields of a device
- ▶ Lock a set of devices
- ▶ Wipe a device
- ▶ Force check-in a set of devices
- ▶ Move a set of devices to a new network
- ▶ Force reinstall a profile on a given device
- ▶ List all the profiles in the network
- ▶ Delete a specified profile in the network
- ▶ Create a profile in the given network

360000301826

Conclusioni

Quando i profili Meraki non vengono visualizzati nella pagina MDM del link Meraki dei dispositivi mobili, la causa principale è in genere associata alla chiave API di Meraki utilizzata. Poiché Cisco Umbrella sta estraendo i dati del profilo da Meraki usando la chiave API dell'utente per questa chiamata API, possiamo restituire solo ciò per cui la chiave ha accesso. Se la chiamata API "Elenca tutti i profili nella rete" non è consentita per un account, è previsto un errore di accesso 403 dal dashboard Umbrella.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).