

Risolvere i problemi relativi all'errore "Il server DNS ha rilevato un pacchetto non valido"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'errore del server DNS Windows "Il server DNS ha rilevato un pacchetto errato" in Cisco Umbrella.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2003

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Questo errore si verifica nel visualizzatore eventi del server DNS Windows dopo aver configurato i server d'inoltro in modo che utilizzino i resolver Cisco Anycast.

Dopo la distribuzione di un server DNS basato su Windows, le query DNS in alcuni domini non possono essere risolte correttamente e l'ID evento 5501 viene visualizzato più volte nei registri del

Visualizzatore eventi:

The DNS server encountered a bad packet from X.X.X.X. Packet processing leads beyond packet length. The

Dove X.X.X.X può elencare i resolver esterni di Umbrella: 208.67.220.220 e 208.67.222.222.

Soluzione

Per una soluzione completa al problema, vedere il seguente articolo del supporto Microsoft:

[Alcune query di nomi DNS non vengono eseguite correttamente dopo la distribuzione di un server DNS basato su Windows](#)

Causa

Questo problema si verifica a causa dei meccanismi di estensione per la funzionalità DNS (EDNS0) supportati nel DNS di Windows Server.

EDNS0 consente di aumentare le dimensioni dei pacchetti UDP (User Datagram Protocol). Tuttavia, alcuni programmi firewall non possono consentire pacchetti UDP superiori a 512 byte. Pertanto, questi pacchetti DNS possono essere bloccati dal firewall.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).