

Risoluzione dei problemi relativi alla modalità Blocca bypass pagina o Consenti solo accesso

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi ai siti Web che non funzionano in modalità di blocco, esclusione pagine o solo autorizzazione.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando si utilizza la modalità Blocca bypass pagina o Consenti solo accesso, viene visualizzato un sito Web che non carica completamente tutto il contenuto, non consente l'accesso o che lo streaming di alcuni video o audio non è corretto.

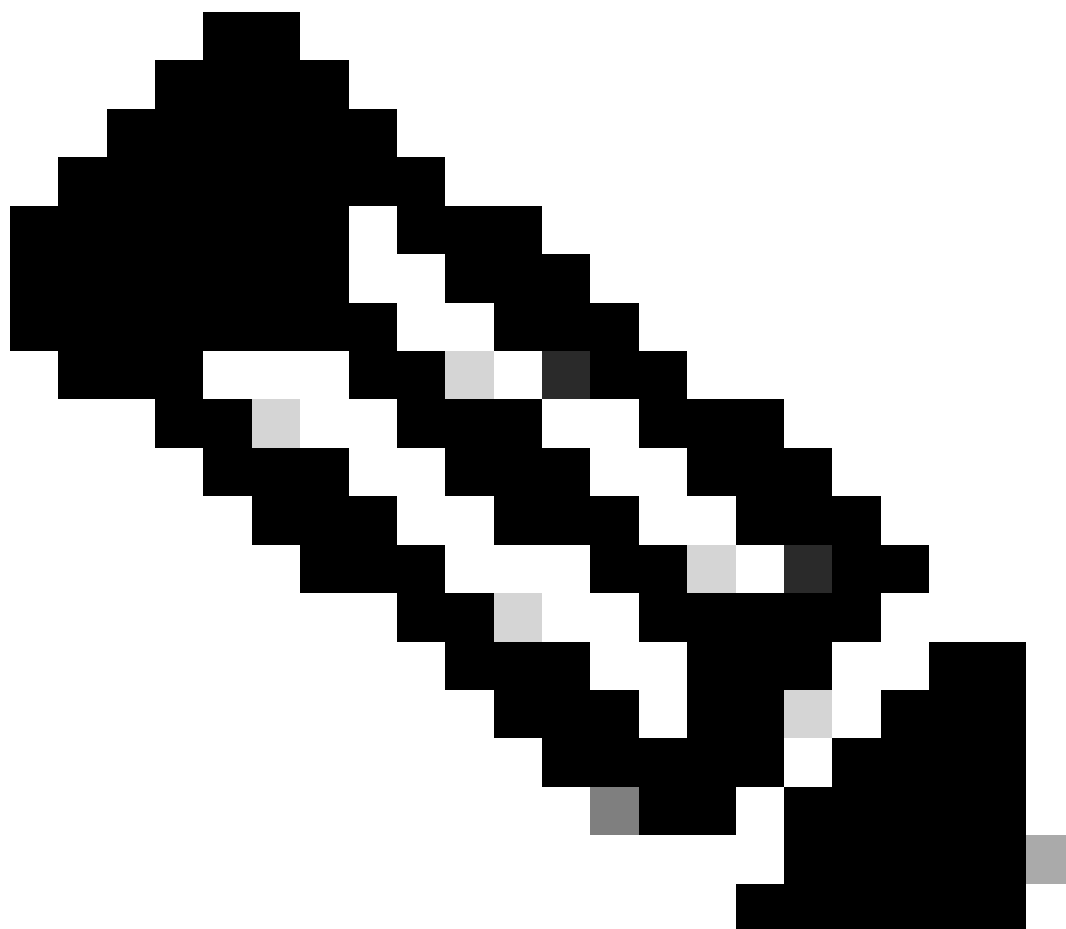
Il problema diventa più comune e più evidente quando il filtro dei contenuti è impostato su "Alta" o "Personalizzata" e molte o più categorie vengono bloccate. Il motivo è che gran parte del contenuto citato (immagini, JavaScript e così via) può essere caricato da domini che sono contrassegnati come "Servizi aziendali", "Ricerca/Riferimento", "Archiviazione file",

"Ecommerce/Shopping", e così via.

In questo articolo vengono descritte le cause di questi problemi e viene fornito un elenco di domini aggiuntivi per i siti con richieste avanzate.

Soluzione

Poiché questa è la procedura per bloccare il bypass della pagina, Umbrella consiglia di [aggiungere altri domini all'elenco di destinazione](#).



Nota: Questa impostazione è diversa dall'elenco Blocca pagine senza permesso, che è quello utilizzato per aggiungere il dominio di livello superiore (ad esempio, netflix.com).

Analogamente, la modalità di sola autorizzazione può richiedere l'aggiunta di altri domini all'elenco dei domini consentiti per poter utilizzare completamente il sito Web.

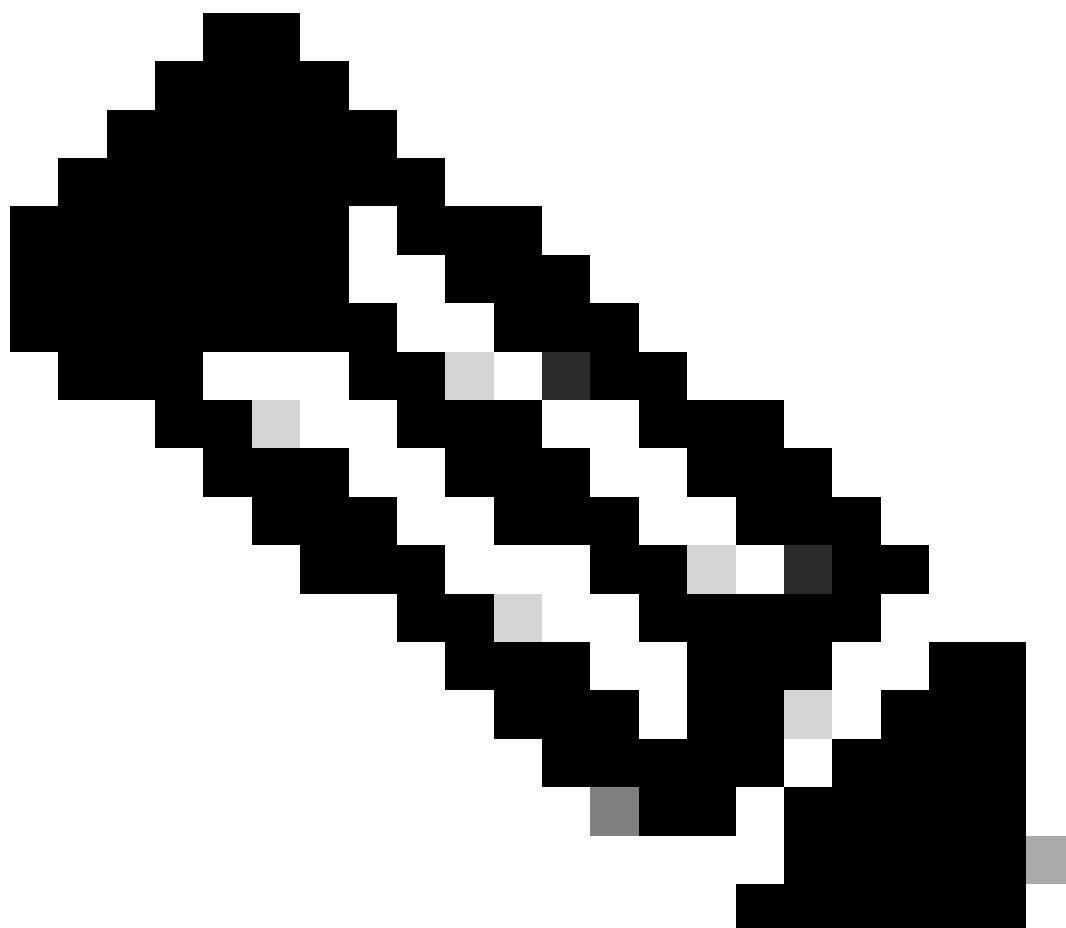
Dopo che è stato rilevato un problema e il caricamento di un dominio non è stato eseguito

correttamente, eseguire una ricerca dell'identità che ha avuto problemi ad accedere a un sito per visualizzare i blocchi per altri domini oltre a quello a cui si stava accedendo. Questi sono i domini da aggiungere all'elenco dei domini consentiti.

Per eseguire un report per questo:

1. Passare a Reporting > Ricerca attività.
2. Applicare un filtro per l'identità con cui si stava testando, oltre ad accertarsi di mostrare solo i risultati "Bloccato".
3. Selezionare Esegui rapporto.

In questo modo è possibile avere un'idea di ciò che è necessario aggiungere all'elenco globale degli oggetti autorizzati, aggiungere domini all'elenco globale degli oggetti autorizzati o creare un nuovo elenco degli oggetti autorizzati. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di Umbrella più indietro in questo articolo.



Nota: Per rendere effettive le modifiche apportate ai criteri, sono necessari alcuni minuti.

Per un elenco dei nomi di dominio più richiesti con questo problema, leggere questo articolo della Knowledge Base Umbrella.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).