

Annuncio di fine ciclo di vita per le versioni Umbrella VA precedenti alla 3.4.5 - Aggiornamento

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Introduzione](#)

[Azioni da intraprendere](#)

Introduzione

Questo documento descrive l'annuncio di fine ciclo di vita per le versioni Umbrella VA precedenti alla 3.4.5.

Panoramica

Cisco annuncia le date di fine del ciclo di vita delle versioni di Umbrella Virtual Appliance precedenti alla 3.4.5. Il supporto per la manutenzione software di Virtual Appliance per le versioni inferiori alla 3.4.5 termina il 31 maggio 2024 (aggiornato dal 31 marzo 2024), a causa della [discontinuità della precedente DigiCert CA](#).

Introduzione

VA (Virtual Appliance) ha interrotto la sincronizzazione con Cisco Umbrella (api.opendns.com) nell'aprile 2023 dopo la rotazione dei certificati server di Cisco. La causa principale di questo problema è stata la firma di un certificato DigiCert di seconda generazione (G2) (DigiCert_Global_Root_CA G2) non presente nell'elenco delle CA attendibili di Virtual Appliance. Cisco ha risolto il problema eseguendo il rollback alla CA radice precedente.

Tuttavia, questa soluzione funziona solo fino al 31 maggio 2024, dopo il quale i certificati devono essere firmati dalla nuova CA radice (G2). Tutti i certificati DigiCert sono stati inclusi nell'aggiornamento della versione 3.4.5, pertanto l'unica azione richiesta è l'aggiornamento delle appliance virtuali alla versione 3.4.5 o successive. Se l'aggiornamento non viene completato entro il 31 maggio 2024, la sincronizzazione dell'appliance virtuale verrà interrotta e non sarà possibile eseguire l'aggiornamento a una versione successiva. Se non si completa l'aggiornamento entro il 31 maggio 2024, è necessario eliminare e reinstallare l'appliance virtuale.

Azioni da intraprendere

Controllare la versione VA e verificare che il prerequisito per l'aggiornamento automatico sia soddisfatto in base all'[importanza di eseguire due VA](#) e ai [requisiti di rete](#).

Se è necessaria assistenza tecnica per aggiornare Virtual Appliance alla versione 3.4.5 o successive, aprire un ticket di supporto Umbrella e fornire il tunnel SSH remoto.

Per aprire il ticket di supporto è possibile:

- Inviare un'e-mail a umbrella-support@cisco.com, oppure
- Inviare una richiesta di assistenza all'indirizzo <https://support.umbrella.com/hc/en-us/requests/new>

(Per ulteriori informazioni sulla creazione di una richiesta di assistenza, visitare il sito <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/360044216911-How-to-Contact-Umbrella-Support->)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).