

Configurare le impostazioni IP o DNS su un dispositivo con il client Umbrella Roaming installato

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Nozioni di base](#)

[Esempi](#)

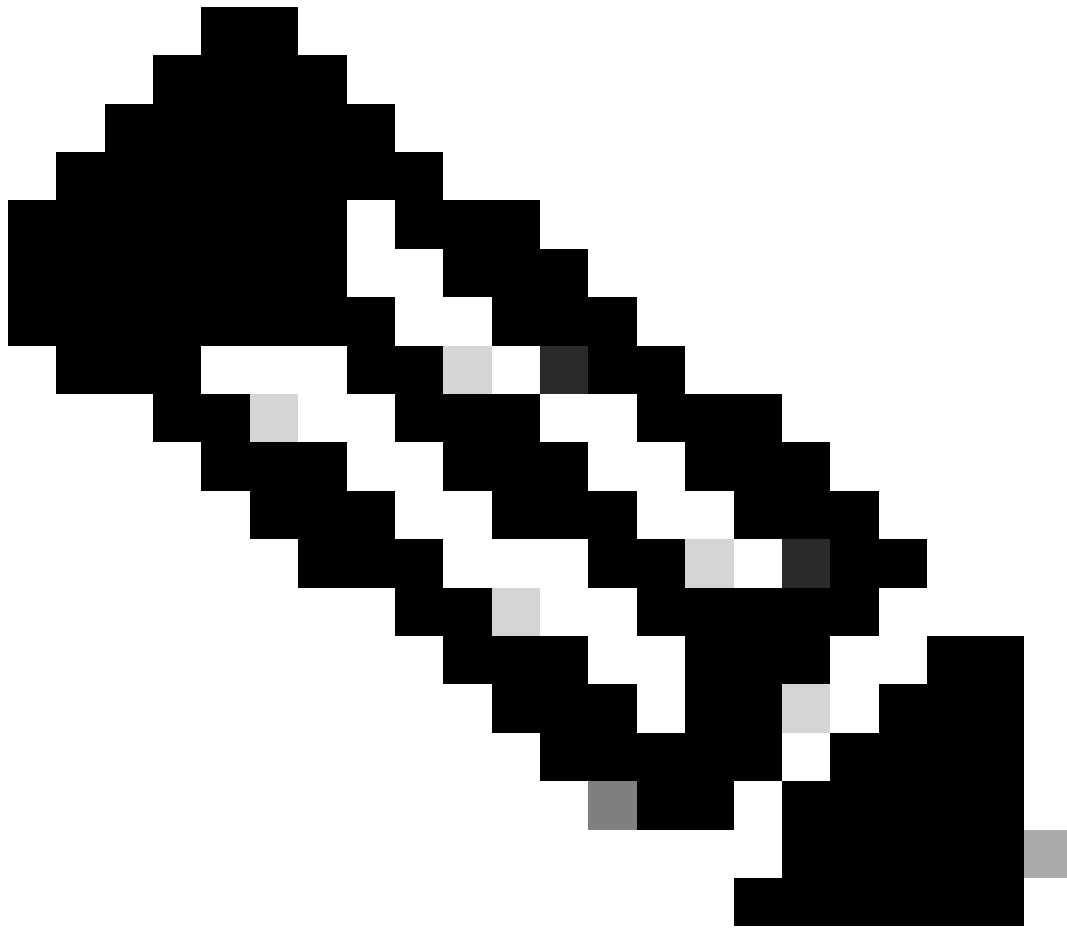
[Ulteriori informazioni](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come modificare le impostazioni IP statiche o DNS in un dispositivo in cui è installato il client di roaming Umbrella.

Panoramica

Il client Umbrella Roaming modifica le impostazioni DNS sull'interfaccia di rete (NIC, Network Interface) del computer. Ciò significa che è necessario prestare particolare attenzione ogni volta che si tenta di modificare le impostazioni sull'interfaccia, ad esempio assegnando un indirizzo IP statico.

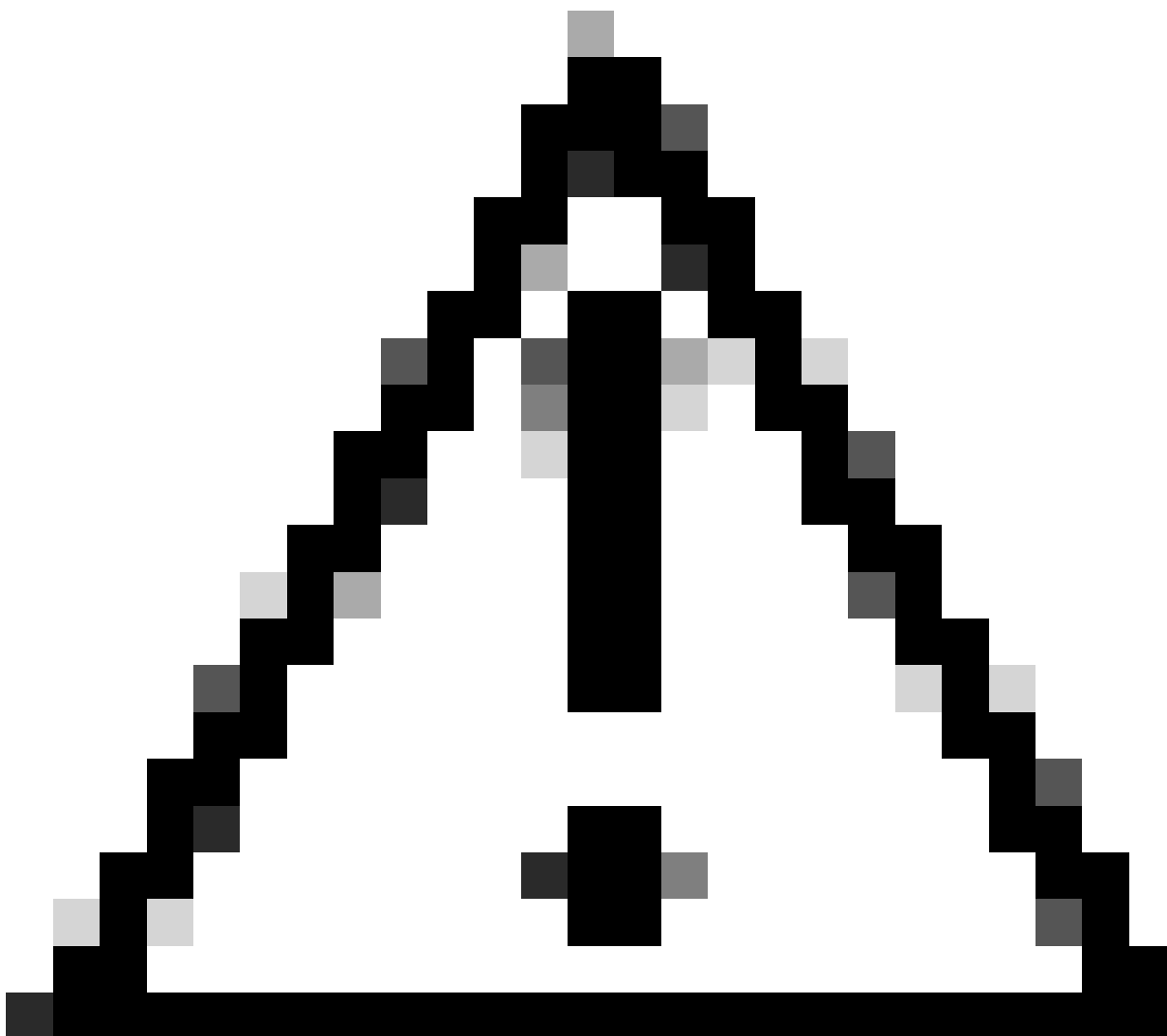


Nota: Questo articolo si applica solo al client in roaming standalone e non al modulo di sicurezza in roaming AnyConnect.

Nozioni di base

Il client in roaming sostituisce il server DNS assegnato all'interfaccia di rete con l'indirizzo di loopback (127.0.0.1). È normale vedere questo valore (127.0.0.1) assegnato come server DNS quando il client è in esecuzione.

Quando si apporta una modifica all'interfaccia di rete, è **NECESSARIO** sostituire anche il valore 127.0.0.1 del server DNS con il valore corretto del server DNS per la rete. Non utilizzate il valore di default 127.0.0.1.



Attenzione: Quando si passa da un indirizzo IP DHCP a una configurazione IP statico, è **NECESSARIO** fornire anche un server DNS statico. In caso contrario, la risoluzione DNS potrebbe non riuscire.

Esempi

In questa schermata viene mostrato un esempio dell'impostazione DNS che deve essere aggiornata quando si imposta l'indirizzo IP statico:

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties



General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☐ Obtain an IP address automatically

☒ Use the following IP address:

IP address:

172 . 16 . 235 . 187

Subnet mask:

255 . 255 . 255 . 0

Default gateway:

172 . 16 . 235 . 2

☐ Obtain DNS server address automatically

☒ Use the following DNS server addresses:

Must Change

Preferred DNS server:

127 . 0 . 0 . 1

Alternative DNS server:

. . .

☐ Validate settings upon exit

Advanced...

OK

Cancel

360041282071

Rimuovere l'impostazione 127.0.0.1.

In questa schermata viene illustrato un esempio di server DNS impostato correttamente:

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties



General

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☐ Obtain an IP address automatically

☒ Use the following IP address:

IP address:

172 . 16 . 235 . 187

Subnet mask:

255 . 255 . 255 . 0

Default gateway:

172 . 16 . 235 . 2

☐ Obtain DNS server address automatically

☒ Use the following DNS server addresses:

Preferred DNS server:

172 . 16 . 235 . 2

Alternative DNS server:

. . .

Correct DNS

☐ Validate settings upon exit

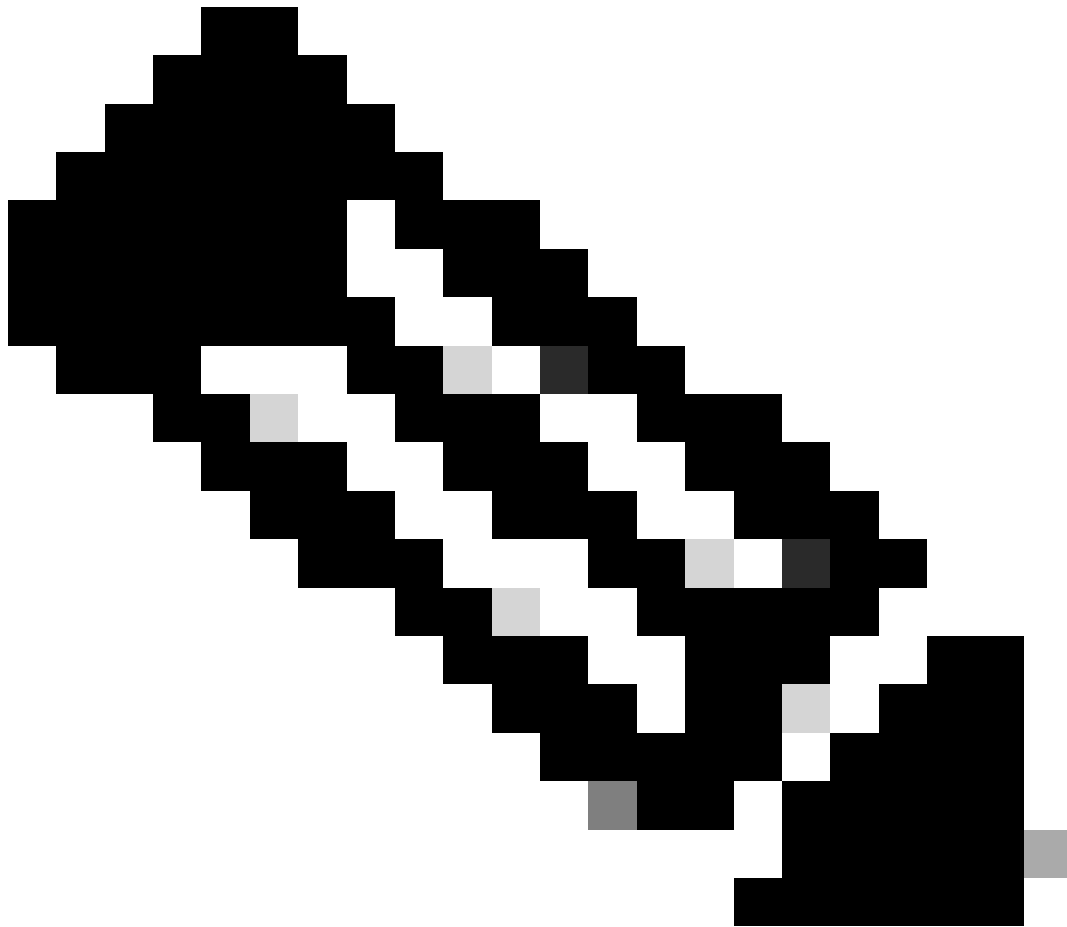
Advanced...

OK

Cancel

360041282111

È ora possibile fare clic su OK per salvare le nuove impostazioni dell'interfaccia di rete.



Nota: Dopo aver salvato le impostazioni NIC, il client in roaming sostituisce nuovamente il server DNS con 127.0.0.1. Si tratta di un comportamento normale e previsto.

Ulteriori informazioni

Il computer è configurato per inviare tutto il traffico DNS attraverso il client in roaming in 127.0.0.1:53. Il client in roaming, tuttavia, memorizza l'elenco dei server DNS assegnati all'interfaccia di rete e li utilizza per la gestione del traffico DNS:

- Se una query DNS riguarda un dominio interno, viene inviata ai server DNS salvati dall'interfaccia di rete
- Tutte le altre query DNS vengono inviate direttamente ai resolver DNS Umbrella nel cloud

Quando si passa a una configurazione IP statica, l'indirizzo del server DNS DHCP viene perso e ciò attiva una limitazione nota nel client di roaming. Il client di roaming non configura la protezione DNS su un'interfaccia di rete senza server DNS, determinando uno scenario in cui per l'interfaccia di rete non è configurato alcun DNS.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).