Risoluzione dei problemi "HTTP Response code 401" nel modulo SWG CSC

Sommario

Introduzione

Prerequisiti

- Requisiti
- Componenti usati

Problema

Soluzione

Causa

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi a "Errore: HTTP Response code 401" in Cisco Secure Client (CSC) Secure Web Gateway (SWG) Module.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sul modulo CSC SWG.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Viene visualizzato il messaggio di errore "Error: HTTP Response code 401" (codice di risposta HTTP 401") nel modulo Cisco Secure Client (CSC) (in precedenza AnyConnect) Secure Web Gateway (SWG).

Soluzione

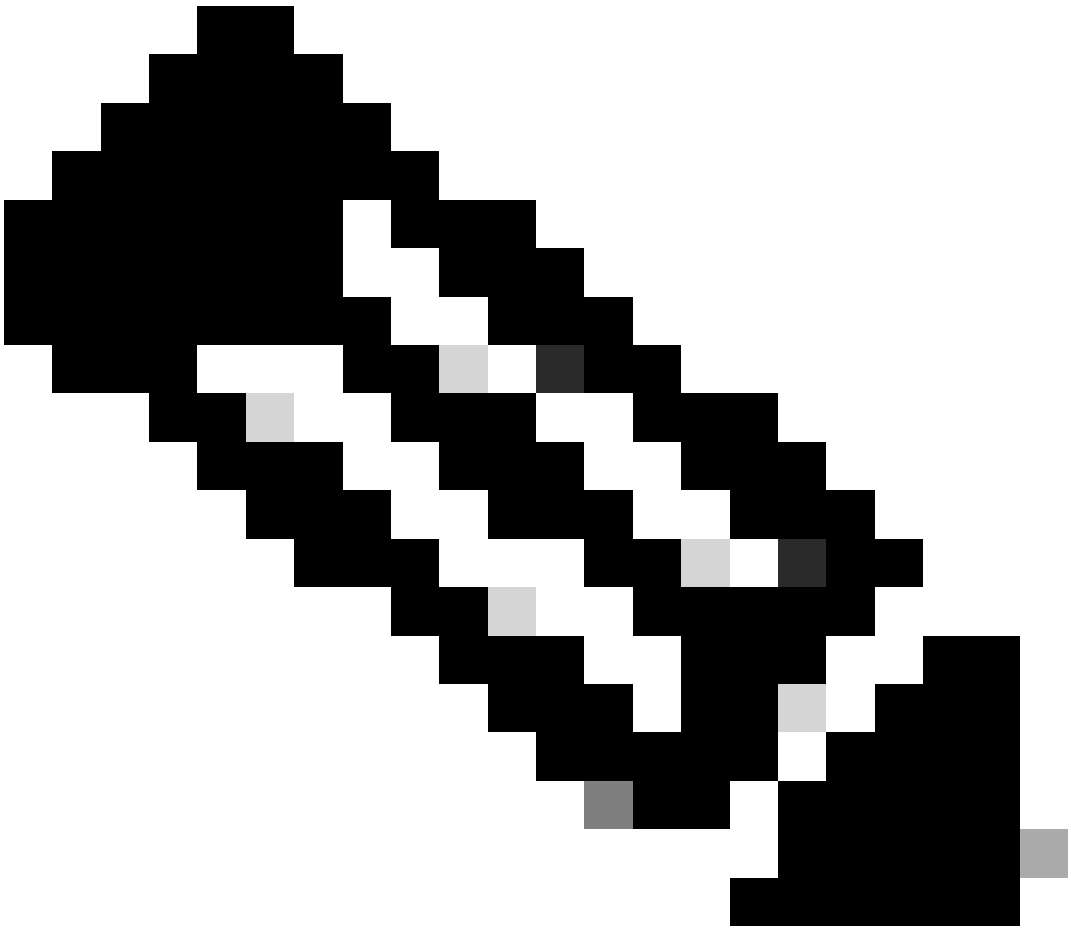
Se si verifica questo errore, controllare l'ultima volta che il dispositivo è stato sincronizzato con

Cisco Umbrella Dashboard. Il modulo SWG viene sincronizzato ogni 1-1,5 ore e le chiavi vengono aggiornate.

Se il problema persiste, inviare una richiesta di assistenza al team del supporto Cisco Umbrella (umbrella-support@cisco.com) con una descrizione del problema, eventuali screenshot pertinenti e le informazioni richieste da Policy Debug and Diagnostic Tool.

Causa

Il codice di risposta HTTP 401 si verifica quando le chiavi del modulo SWG non sono correnti.



Nota: Cisco ha annunciato il termine del ciclo di vita di Cisco AnyConnect nel 2023. Cisco ha annunciato la fine del ciclo di vita per Umbrella Roaming Client il 2 aprile 2024, e l'ultima data di supporto è il 2 aprile 2025. Molti clienti Cisco Umbrella stanno già beneficiando della migrazione a Cisco Secure Client e si è incoraggiati ad avviare la migrazione il prima possibile per ottenere un'esperienza di roaming migliore. Ulteriori informazioni in questo articolo della Knowledge Base: Come installare Cisco Secure Client

---

con il modulo Umbrella?

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).