

Risoluzione dei problemi di caricamento dell'app Windows di Google Drive in SWG

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere gli errori di caricamento dell'app Windows di Google Drive quando si utilizza Secure Web Gateway (SWG).

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Secure Web Gateway e Umbrella Secure Internet Gateway (SIG).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

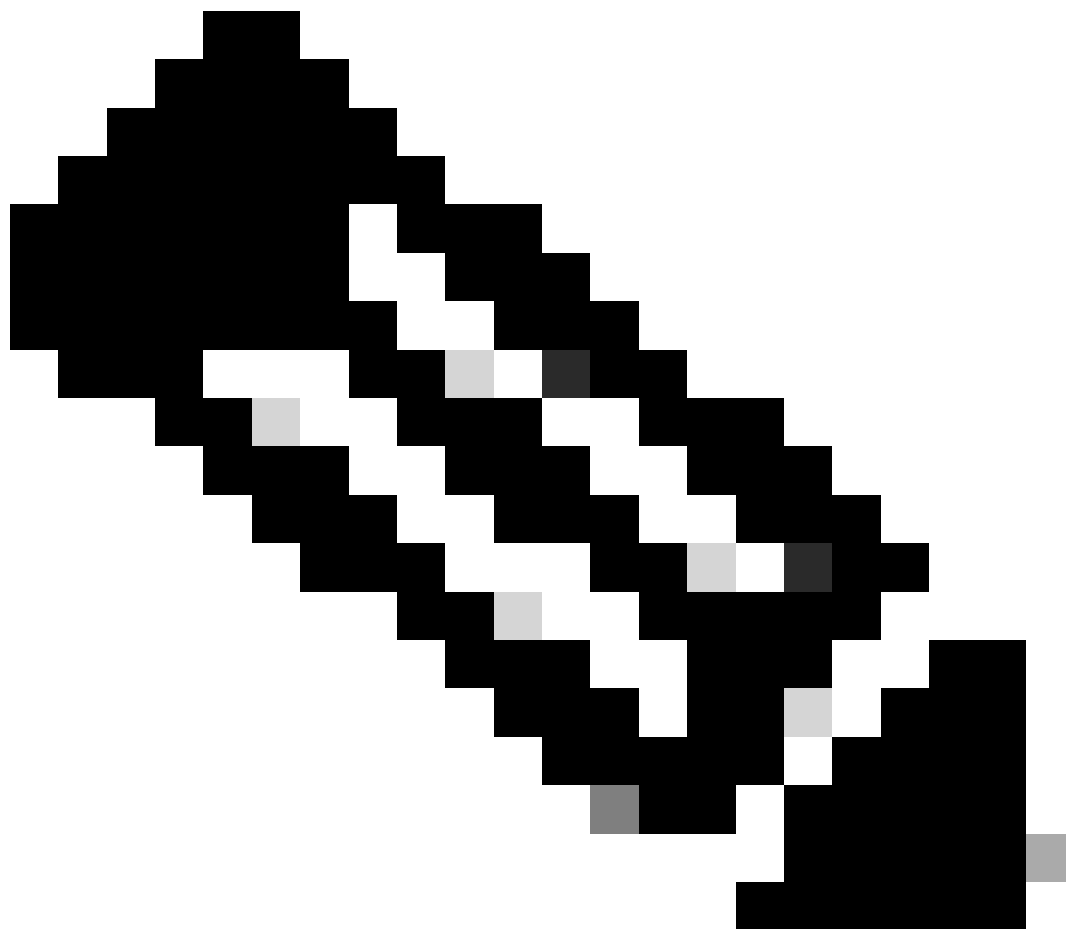
Problema

L'app Google Drive non funziona con i proxy che eseguono la decrittografia SSL come misura di sicurezza contro l'intercettazione. Se è stata abilitata l'ispezione HTTPS nel criterio Web e il certificato radice Umbrella è stato distribuito a tutti i computer, è necessario eseguire alcuni passaggi aggiuntivi per il funzionamento dell'app Google Drive. Inoltre, se si accede al sito Web di Google Drive, i caricamenti possono funzionare correttamente, quindi questo è relativo solo all'app stessa. Se disabiliti l'ispezione HTTPS, l'app può funzionare, ma può abbassare la postura di sicurezza relativa a Umbrella (scelta non consigliata).

Soluzione

Per utilizzare l'app Google Drive con SWG mentre è abilitata la decrittografia SSL, è necessario eseguire queste operazioni.

1. Accedere a Umbrella Dashboard come utente amministratore completo.
 2. Passare a Criteri > Gestione > Criteri Web.
 3. È possibile visualizzare Ispezione HTTPS abilitata.
 4. Passare a Criteri > Componenti criterio > Elenchi decrittografia selettiva.
 5. Creare un nuovo elenco o modificarne uno esistente.
 6. Accanto ad Applicazioni selezionate, selezionare Aggiungi > Google Drive dall'elenco e selezionare Chiudi.
 7. Accanto a Domini, selezionare Aggiungi, aggiungere questi due domini, quindi selezionare Chiudi > Salva.
 - googleapis.com
 - googledrive.com
 8. Tornare a Policy > Gestione > Web Policy e modificare la Web Policy.
 9. Individuare Ispezione HTTPS e selezionare Modifica.
 10. Selezionare l'elenco di decrittografia selettiva appena modificato, quindi salvare le modifiche.
- Attendere alcuni minuti per il completamento della sincronizzazione delle modifiche. Google Drive ora funziona normalmente.



Nota: I domini Google sono soggetti a modifica in qualsiasi momento. Fare riferimento a questo [articolo del supporto Google](#) per eventuali aggiornamenti.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).