

Risoluzione Dei Problemi Relativi Allo Stato Della Rete Che Mostra Inattivo Nelle Ultime 24 Ore

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Causa](#)

[Ulteriori informazioni](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi relativi allo stato della rete in Umbrella che risulta inattiva nelle ultime 24 ore.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

In Identità > Reti, nella colonna Stato viene visualizzato lo stato di rete "Inattivo" per oltre 24 ore.

A network may be a single public IP address (static or dynamic) or a range of public IP addresses, depending on the size of your network. Add a network to Umbrella to extend protection to any device that connects to the internet from behind that network's IP space. The public IP of your network is [REDACTED]

Search with a network name or IP address Advanced ▾

Name ▲	IP Address	Dynamic	Primary Policy	Status
Test	[REDACTED]		Default Policy	Inactive

Page: 1 ▾ Results per page: 10 ▾ 1-1 of 1 < >

Soluzione

Accertarsi di puntare il DNS a Cisco Umbrella. Per eseguire il test, da un dispositivo dietro l'indirizzo IP registrato, selezionare <https://welcome.umbrella.com/>. Se il DNS pubblico è stato impostato correttamente sui server Umbrella, viene visualizzato "Benvenuto in Umbrella!".

Se è stata aggiunta una nuova rete e lo stato rimane inattivo dopo 2 ore, aprire una richiesta con il team di supporto con i risultati del test diagnostico: Strumento di diagnostica: Link e istruzioni.

Causa

Questo stato indica che i server Umbrella non hanno ricevuto richieste DNS da tale rete nelle ultime 24 ore.

È normale che lo stato sia inattivo nei seguenti scenari:

1. Le query DNS passano solo attraverso le appliance virtuali, i client in roaming o i dispositivi di rete.
2. Nella configurazione dei criteri è stato scelto: "Non registrare richieste".
3. La rete è stata aggiunta di recente.
4. La rete non è ancora configurata per l'utilizzo di server Umbrella.
5. La rete dispone di un indirizzo IP dinamico che è stato modificato senza essere aggiornato nel dashboard.

Ulteriori informazioni

Guarda il video dell'esercitazione Umbrella qui: [Risoluzione dei problemi di rete inattiva](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).