

Utilizza GetConnector.bat per il servizio Umbrella Connector

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Informazioni su GetConnector.bat](#)

[Esegui lo script](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare GetConnector.bat per la raccolta di informazioni sul servizio Umbrella Connector.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Informazioni su GetConnector.bat

GetConnector.bat è uno script batch che raccoglie informazioni utili per il supporto Umbrella ai fini della risoluzione dei problemi. Può essere eseguito solo direttamente su un sistema in cui è già installato il servizio Umbrella AD Connector.

Le informazioni raccolte possono essere utilizzate per la risoluzione dei problemi, da soli o dall'assistenza Umbrella.

Vengono raccolte le seguenti informazioni:

- Nome host
- Data e ora
- Uscita Systeminfo
- Elenco dei task
- ipconfig /all
- ipconfig /showdns
- Elenco di servizi in esecuzione
- Uscita Netstat
- Tracciare il risultato in api.opendns.com
- Ricerca DNS per ottenere la risposta EDNS di debug
- A gpresult (criteri di gruppo risultanti)
- Contenuto della cartella di sincronizzazione AD del connettore esistente (per visualizzare il contenuto della cartella)
- Nuove informazioni sull'appartenenza di utenti e gruppi AD (per il confronto con la configurazione in esecuzione)
- Tutti i registri Connector
- Tutti i file di configurazione del connettore
- Informazioni sull'appartenenza al gruppo OpenDNS_Connector

Esegui lo script

Scaricare il file di testo allegato e rinominare l'estensione da ".txt" a ".bat".

Trascinarlo quindi nella finestra del prompt dei comandi avviata da un utente Admin. Prestare attenzione alle doppie estensioni e non denominarle accidentalmente ".txt.bat".

Lo script raccoglie alcune informazioni iniziali e quindi richiede l'indirizzo IP di un server AD per eseguire una query su AD. Sarà sufficiente completare le istruzioni visualizzate sullo schermo.



Nota: Se non si desidera visualizzare sullo schermo la password dell'utente OpenDNS_Connector, immettere "*". Viene quindi richiesto di immettere la password 4 volte, ma sullo schermo la password non viene visualizzata.

L'esecuzione dello script richiede alcuni minuti. Al termine, è possibile trovare il file in "C:\OpenDNS_Diagnostic.zip" e inviarlo tramite e-mail a Umbrella Support. È possibile esaminare il contenuto del file .zip prima di inviarlo o aggiungere una password per migliorare la protezione.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).