

Risoluzione dei problemi relativi a 500 errori interni del server nel browser

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi ai server interni di Cisco Umbrella 500 in un browser Web.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sul DNS Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Si noti che uno di questi messaggi di errore viene visualizzato nel browser Web dopo aver cercato di accedere a un sito Web o a un URL specifico:

- "500 Internal Server Error" (Errore interno del server)
- "HTTP 500 - Errore interno del server"
- "Errore temporaneo (500)"
- Errore interno del server
- "HTTP 500 - Errore interno"
- "Errore 500"
- "Errore HTTP 500"

- "500. È un errore"

Tutti i browser Web possono essere interessati da questo problema su qualsiasi sistema operativo, compresi i dispositivi Android e iOS.

Soluzione

Potrebbe essersi verificato un problema con la pagina Web o con la programmazione dei siti. Per risolvere il problema, provare a completare la procedura seguente.

1. Ricaricare la pagina Web. A tale scopo, selezionare il pulsante Aggiorna/Ricarica, premere F5 oppure provare a ripetere l'URL dalla barra degli indirizzi. Anche se l'errore interno del server 500 è un problema del server Web, il problema può essere solo temporaneo. Riprovare la pagina può spesso avere esito positivo.
2. Cancella la cache dei browser. Se si verifica un problema con la versione memorizzata nella cache della pagina visualizzata, è possibile che si verifichino problemi con HTTP 500.
3. Elimina i cookie del browser. È possibile risolvere circa 500 problemi di errore interno del server eliminando i cookie associati al sito in cui si è verificato l'errore. Dopo aver rimosso i cookie, riavviare il browser e riprovare.
4. Contattare direttamente i proprietari del sito Web. È probabile che gli amministratori del sito siano già a conoscenza dell'errore 500, ma se si sospetta che non lo siano, informarli è utile sia a voi che a loro.
5. Riprovare ad accedere al sito in un secondo momento. Purtroppo, a questo punto, l'errore interno del server 500 è senza dubbio un problema al di fuori del vostro controllo che può eventualmente essere risolto dai proprietari del sito web stessi.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).