

Risoluzione dei problemi relativi alla registrazione della posta elettronica esistente nell'account Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema, "Errore: Questa e-mail è già registrata su un account Cisco Umbrella" in Umbrella.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando si crea un nuovo account utente, viene visualizzato il messaggio di errore "Errore: Questa e-mail è già registrata su un account Cisco Umbrella."

L'indirizzo di posta elettronica è già registrato in un account con Umbrella, ma l'account non fa parte dell'organizzazione.

Soluzione

È necessario invitare l'utente esistente al dashboard anziché creare un nuovo utente. A tale scopo, selezionare Amministrazione > Account, quindi Invita anziché Aggiungi.



The screenshot shows the Cisco Admin Accounts interface. At the top left, there is a Cisco logo and the text 'Admin Accounts'. At the top right, there are two icons: 'Add' (a plus sign) and 'Invite' (a person icon). Below the header, there is a form with two input fields: 'Email Address' and a dropdown menu labeled '-- Choose Delegated Admin Role --'. At the bottom left of the form is a 'CANCEL' button, and at the bottom right is an 'INVITE' button.

360002552563

Dopo aver compilato le informazioni dell'utente e aver fatto clic su Invita, viene inviata un'e-mail all'indirizzo specificato con un collegamento per accettare l'invito. Se l'utente accetta l'invito, può ora far parte dell'organizzazione.

Lo stato dell'utente è In sospeso finché non accetta l'invito.



Nota: I tipi di account MSP, MSSP, Multi-Org e simili non possono invitare utenti esistenti alla console. Se si verifica questo problema e si utilizza la console per gestire più organizzazioni, contattare il Supporto Umbrella.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).