

# Risoluzione dei problemi relativi ai reindirizzamenti a OpenDNS durante gli accessi Umbrella

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi ai reindirizzamenti a OpenDNS quando si tenta di accedere al dashboard Umbrella.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sul DNS Umbrella.

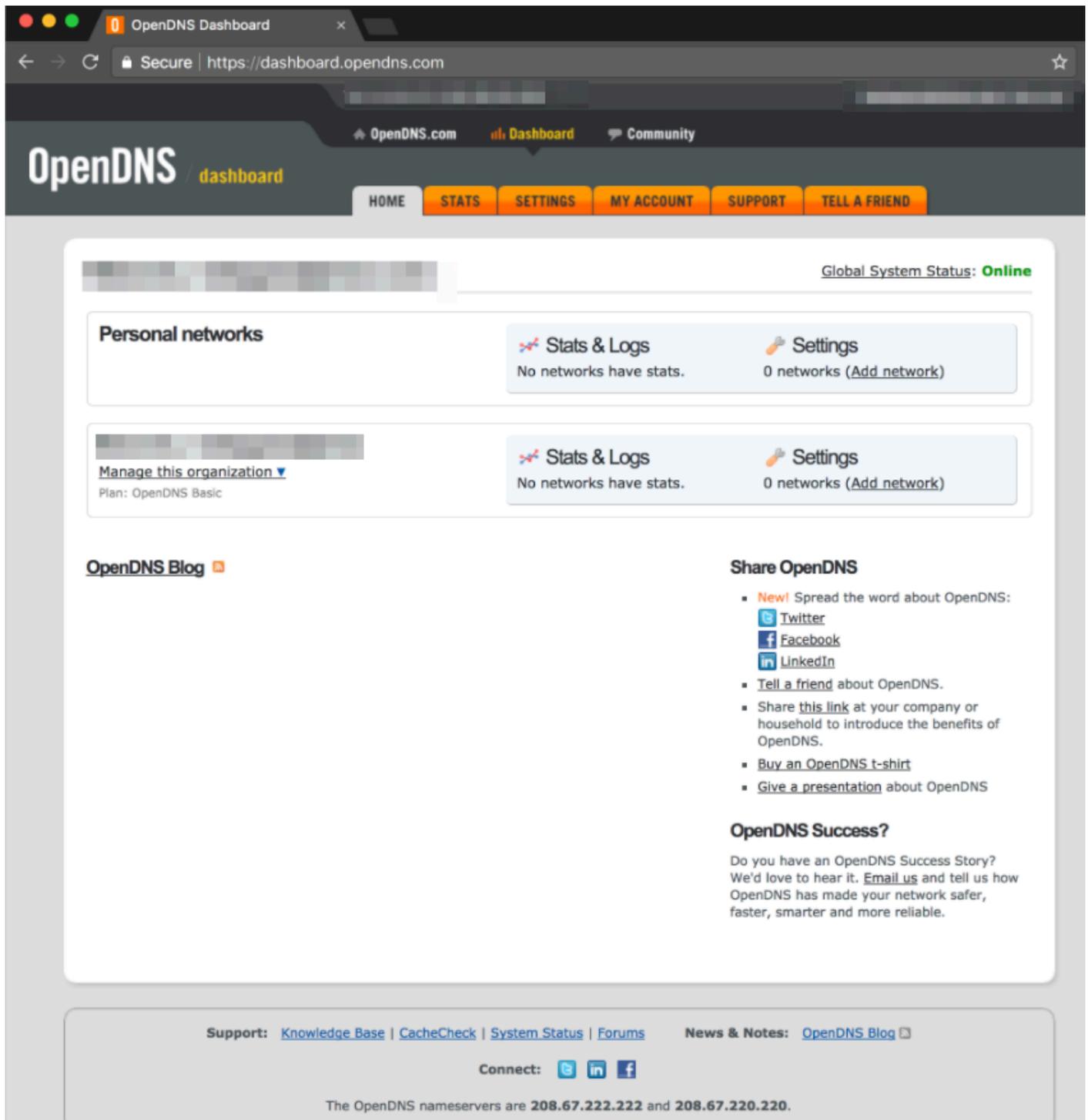
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

In alcune situazioni un amministratore del dashboard Umbrella viene reindirizzato a un dashboard OpenDNS (dashboard.opendns.com) quando tenta di accedere a Umbrella ([dashboard.umbrella.com](https://dashboard.umbrella.com)).

Ad esempio, un amministratore vede un dashboard simile a questo screenshot dopo aver tentato

di accettare l'invito a un dashboard Umbrella, mentre altri amministratori nello stesso dashboard possono accedere a Umbrella senza alcun problema:



24846235776788

## Soluzione

umbrella-support@cisco.com Se si verifica questo problema, contattare il team di supporto di Umbrella all'indirizzo e-mail utilizzato normalmente per accedere a Umbrella. Il team di supporto Umbrella può rivedere e consigliare il passo successivo per risolvere il problema.

Se è possibile accedere a Umbrella ma il problema riguarda un altro amministratore che si è tentato di invitare al dashboard, passare alla dashboard > Amministrazione > pagina Account,

prendere uno screenshot che mostra l'URL della pagina e l'indirizzo e-mail dell'amministratore interessato e includere lo screenshot quando si contatta il team di supporto di Umbrella.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).