

# Comprendere la compatibilità di Cisco Umbrella con macOS Big Sur

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Soluzioni](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive la compatibilità tra Cisco Umbrella e macOS Big Sur.

## Panoramica

Cisco ha annunciato la fine del ciclo di vita di Cisco AnyConnect nel 2023 e del client di roaming Umbrella nel 2024. Molti clienti Cisco Umbrella stanno già beneficiando della migrazione a Cisco Secure Client e si è incoraggiati ad avviare la migrazione il prima possibile per ottenere un'esperienza di roaming migliore. Ulteriori informazioni in questo articolo della Knowledge Base: [Come installare Cisco Secure Client con il modulo Umbrella?](#)

Se si utilizza macOS Big Sur, si possono verificare alcuni problemi di compatibilità con Cisco Umbrella:

- Il client standalone Umbrella Roaming supporta già Big Sur, sia sulle CPU esistenti che sul nuovo silicio Apple. M1 è supportato in modo nativo dalla versione 2.3.4.
- Il modulo Umbrella Roaming per AnyConnect richiede un aggiornamento a AnyConnect 4.9.02028 o versioni successive. Per istruzioni su come eseguire l'aggiornamento all'ultima versione del modulo AnyConnect, consultare la [Guida dell'amministratore dei client di sicurezza in roaming Umbrella](#). La versione 4.10 MR2 supporta M1 in silicio nativo.

## Soluzioni

- AnyConnect 4.9.02028 è una versione solo per macOS che funziona anche su macOS 11 (Big Sur) beta 5 (o public beta 2) o versioni più recenti. Per le nuove installazioni su macOS 11 (Big Sur), AnyConnect usa un'estensione di sistema al posto dell'estensione del kernel usata nelle versioni precedenti di AnyConnect.
- Le versioni precedenti di AnyConnect possono ancora funzionare con macOS 11, ma solo sui dispositivi gestiti da MDM, in quanto l'approvazione dell'estensione del kernel AnyConnect basata su MDM è richiesta a partire da macOS 11.
- È possibile inviare qualsiasi problema di compatibilità Big Sur a [umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).