

Risoluzione dei problemi "Si è verificato un errore specifico del pacchetto di protezione. Eccezione da HRESULT"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema, "Si è verificato un errore specifico del pacchetto di protezione. Exception from HRESULT" in Umbrella.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulla sicurezza del livello DNS Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

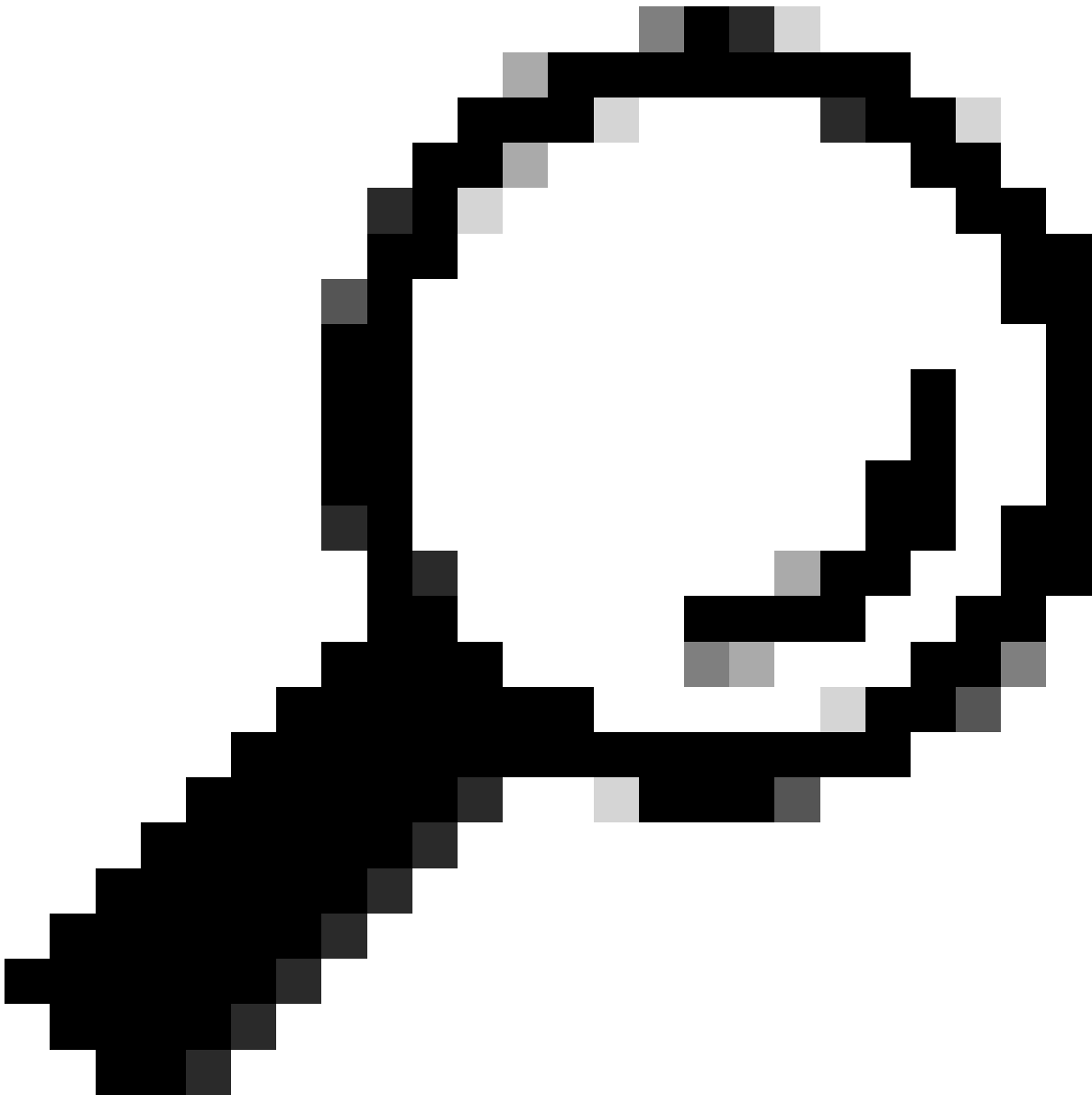
Problema

Viene visualizzato il messaggio di errore "Si è verificato un errore specifico del pacchetto di protezione. Eccezione da HRESULT: 0x80070721 (1), controllare le pagine di supporto."

Soluzione

Se questo errore viene visualizzato nei registri del connettore Active Directory (AD) o nel

dashboard, significa che è stato registrato un controller di dominio di sola lettura come server AD nel dashboard in Siti e Active Directory.



Suggerimento: Al momento, i controller di dominio di sola lettura non sono supportati e possono causare problemi se vengono lasciati registrati nel dashboard. Umbrella consiglia di rimuovere il controller di dominio di sola lettura dal dashboard e di rimuovere eventuali componenti installati.

Se è presente almeno un controller di dominio con il connettore installato, il dominio può eseguire la sincronizzazione senza problemi, anche se nel dominio è presente un controller di dominio di sola lettura.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).