

Risoluzione degli errori dei certificati SWG per i certificati digitali

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi agli errori dei certificati di Umbrella Secure Web Gateway (SWG) che si verificano solo per i certificati con firma digitale.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Umbrella Secure Web Gateway.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Si notano errori di certificato che si verificano in un gruppo selezionato di siti Web dopo l'attivazione dei controlli applicazione in Umbrella Secure Web Gateway (SWG). Se gli errori relativi ai certificati sono sempre certificati Digicert, continuare a leggere questo articolo. Se questi certificati sono tutti, consultare la [documentazione Umbrella per la distribuzione della CA radice Cisco](#) in per eseguire la decrittografia SSL.

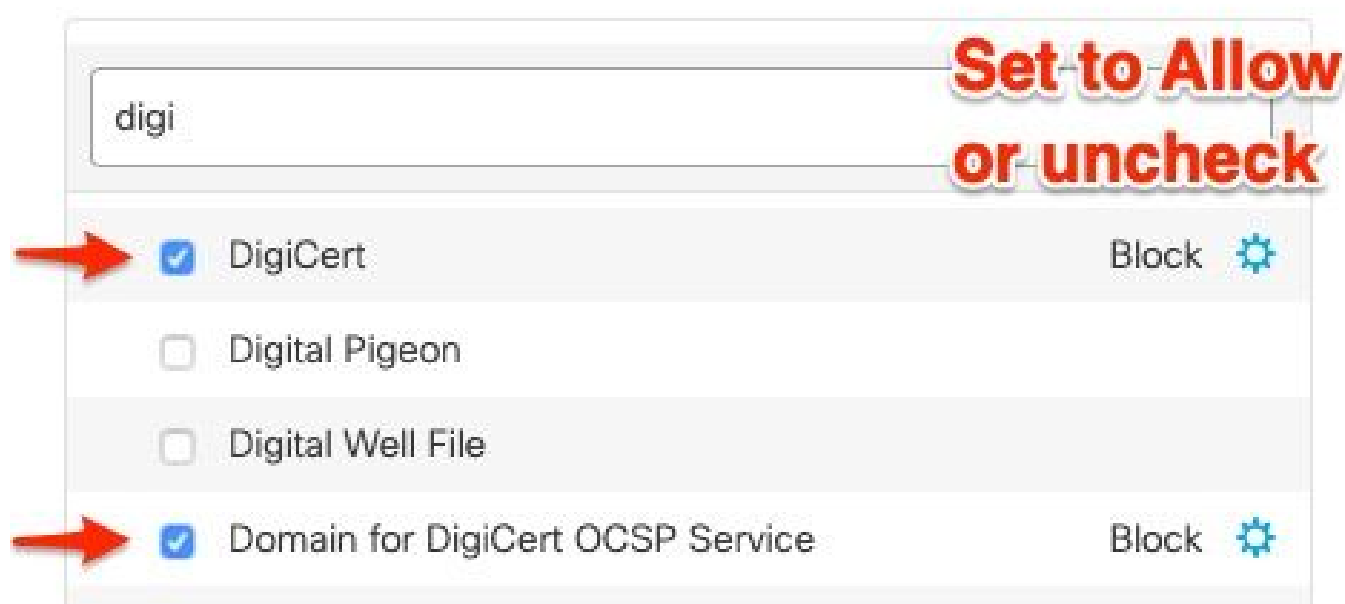
Soluzione

Gli errori relativi ai certificati che si verificano dopo l'abilitazione dei controlli applicazione sono in genere dovuti al blocco del servizio di gestione dei certificati Digicert nella categoria Protezione. Se i servizi Digicert sono bloccati, il controllo di revoca dei certificati eseguito dai client per convalidare il certificato potrebbe non riuscire per tutti i certificati firmati Digicert.

La causa più comune è un blocco della categoria dell'applicazione Protezione, che può includere automaticamente Digicert e causare problemi significativi di certificati.

Per risolvere il problema, verificare che OCSP e Digicert non siano bloccati da Impostazioni applicazione. Vedere la configurazione in questo screenshot come esempio di una configurazione che richiede la regolazione:

Applications To Control



360051888492

Verificare inoltre che la policy che si prevede verrà applicata visitando il sito <http://policy-debug.checkumbrella.com/>

Per confermare questa risoluzione, verificare se nella ricerca di attività è presente un'opzione di ocp.digicert.com query da "Bloccato" a "Consentito".

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).