

Risoluzione dei problemi relativi all'errore Umbrella: "La connessione sottostante è stata chiusa"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Porta 80/TCP](#)

[TLS e .NET](#)

[Ulteriori informazioni](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema relativo all'errore Umbrella Connector: "La connessione sottostante è stata chiusa: "Impossibile stabilire una relazione di trust per il canale sicuro SSL/TLS."

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sul connettore Umbrella.

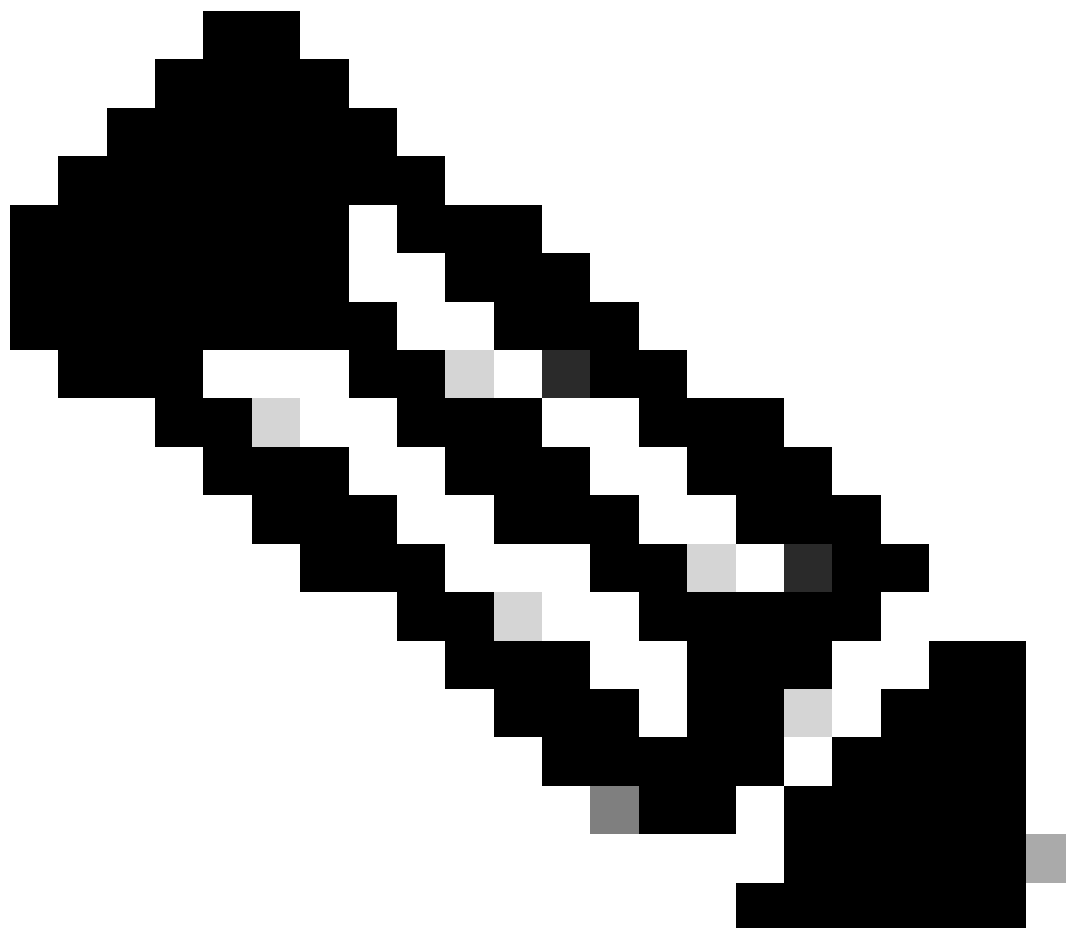
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Il servizio Umbrella Connector sta visualizzando uno stato di errore nel dashboard. Quando si

cercano i registri, vengono visualizzati i seguenti errori:

1/30/2014 8:39:44 PM: Failed to sync! Response: The underlying connection was closed: Could not establish



Nota: I registri dei connettori si trovano qui: C:\Program Files (x86)\OpenDNS Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

Soluzione

Questo errore è correlato alla connettività di rete, ovvero a un firewall che blocca il traffico o a un altro sistema di ispezione dei pacchetti che può richiedere la creazione di un'eccezione per escludere il traffico dal connettore. Ecco una panoramica delle destinazioni che dovrebbero essere aperte:

- API (<https://api.opendns.com>): si tratta della destinazione principale con cui il connettore comunica e che viene utilizzata per la registrazione durante l'installazione, nonché per i controlli e gli aggiornamenti dello stato.
- Convalida OCSP (Online Certificate Status Protocol): Verificare che la porta 443 TCP sia aperta e, se esistono regole specifiche che consentono o negano l'accesso tramite indirizzi IP, che vengano aperti anche tutti gli indirizzi correlati a ocsp.digicert.com.

Porta 80/TCP

- ocsp.digicert.com
- crl4.digicert.com
- crl3.digicert.com

TLS e .NET

Per ulteriori informazioni su errori .NET e TLS, vedere questo articolo. I messaggi possono includere "Si è verificato un errore imprevisto in una ricezione".

Ulteriori informazioni

I dettagli completi di tutte le destinazioni richieste e una spiegazione di ciò per cui sono richieste sono disponibili [nella documentazione Umbrella](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).