

Eliminare un client Umbrella Roaming dal dashboard Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Eliminazione dei client mobili Umbrella dal dashboard quando il software è installato localmente](#)

[Il client di roaming Umbrella viene nuovamente visualizzato nel dashboard Umbrella con una nuova registrazione](#)

Introduzione

Questo documento descrive come eliminare un client di roaming Umbrella dal dashboard Umbrella.

Panoramica

La procedura da utilizzare per rimuovere un client di roaming Cisco Umbrella dal dashboard dipende dallo scenario:

- **Stato interrotto:** se il client di roaming Umbrella viene visualizzato come in uno stato interrotto, offline o mancante dal dashboard, reinstallare il client di roaming Umbrella utilizzando un nuovo download dal dashboard Umbrella. Per il sistema operativo Windows, è necessario disinstallarlo prima di reinstallarlo. In questo modo il client di roaming Umbrella non perde accidentalmente i criteri o interrompe l'utente.
- **Rimuovi completamente:** per rimuovere il client di roaming Umbrella da un computer, disinstallare prima il client di roaming Umbrella. Quando viene disinstallato, nel dashboard Umbrella rimuovere il client di roaming Umbrella dall'elenco facendo clic sulla X rossa. Le istruzioni per disinstallare il client di roaming Umbrella sono disponibili all'indirizzo: <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230901028-Umbrella-Roaming-Client-Uninstalling>

Eliminazione dei client mobili Umbrella dal dashboard quando il software è installato localmente

Quando un client di roaming Umbrella è ancora installato su un computer locale e funziona normalmente, non è consigliabile eliminarlo dal dashboard Umbrella fino a quando non è stato rimosso dalle workstation. Se si elimina il client di roaming Umbrella dal dashboard quando lo stesso client di roaming Umbrella tenta di eseguire la sincronizzazione con l'API, non dispone più di un criterio o di una registrazione con cui eseguire la sincronizzazione.

I client Windows si registrano nuovamente automaticamente al successivo riavvio del computer o all'avvio del servizio. I clienti Mac fanno lo stesso inizio nella nostra prossima release a maggio 2019.

Di conseguenza:

- I dati del client di roaming Umbrella non sono più sincronizzati con l'API e la registrazione non viene eseguita
- Il contenuto dell'elenco dei domini interni continua a essere sincronizzato e applicato. L'accesso ai domini interni viene mantenuto e mantenuto.
- La policy dei dispositivi client mobili non è più applicata e gli elenchi di destinazione o i blocchi di protezione non sono più applicati; il client di roaming Umbrella funge effettivamente da server di inoltro DNS crittografato semplice fino a 208.67.222.222.

Il client di roaming Umbrella viene nuovamente visualizzato nel dashboard Umbrella con una nuova registrazione

A partire da Windows 2.2.109 e Mac 2.1.29, i client in roaming si registrano nuovamente automaticamente quando vengono eliminati dal dashboard mentre il servizio è ancora installato. Ciò si verifica al successivo riavvio del servizio (in genere il riavvio di un dispositivo).

Per verificare se un computer si trova in uno stato in cui è stato eliminato dal dashboard, ma prima di ripetere la registrazione (nota: per la verifica è necessario che il computer si trovi su un IP non registrato nel dashboard), eseguire il comando:

```
nslookup -type=txt debug.opendns.com
```

Nei risultati se il campo "originid" è impostato su 0 è presente, il client di roaming Umbrella è stato eliminato dal dashboard (o non è nel dashboard in qualche altro modo). Un esempio di ritorno da un client di roaming Umbrella che è stato eliminato nel dashboard sarebbe:

```
debug.opendns.com. 0 IN TXT "device 0101C3539CB8D7C8"  
debug.opendns.com. 0 IN TXT "originid 0"
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).