

Comprendere Umbrella e il server di posta elettronica MTA

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Panoramica](#)

[Spiegazione](#)

[Soluzione](#)

[Link utili](#)

Introduzione

In questo documento vengono forniti consigli per evitare di utilizzare il filtro Umbrella con un MTA (Mail Transfer Agent) che gestisce la posta elettronica.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Panoramica

Al momento, non è consigliabile che il filtro Cisco Umbrella venga utilizzato da un Mail Transfer Agent (MTA) che gestisce la posta elettronica. Configurazione non supportata. Possibili risultati imprevisti.

Spiegazione

Esistono diversi motivi per evitare di utilizzare il filtro Umbrella sull'agente di trasferimento messaggi. Di seguito vengono brevemente trattate queste tematiche:

- Le regole di filtro della categorizzazione possono bloccare i messaggi legittimi. Ad esempio, se la categoria social media non è consentita, un'e-mail a user@facebook.com viene bloccata. La consegna della posta può essere legittima, ma si desidera impedire ai dipendenti di utilizzare Facebook.
- Filtro di protezione: i domini possono essere bloccati per una minaccia alla sicurezza. Tuttavia, si desidera ancora inviare messaggi e-mail a questo dominio. Questa situazione può verificarsi quando un sito è temporaneamente compromesso e contrassegnato per
- Malware, ma è comunque necessario inviare la posta al relativo dominio. A causa dell'elevato numero di query che possono essere eseguite dai nostri resolver DNS, alcuni DNSBL non consentono query da noi. Ciò può influire sulla velocità di ricezione della posta indesiderata.

Soluzione

Sfortunatamente, a causa del modo in cui i nostri servizi interagiscono con gli MTA, attualmente non esiste una soluzione per loro che tragga beneficio dai nostri servizi di protezione. Pertanto, è possibile assegnarli a un'identità nei criteri che non prevede alcun filtro, utilizzare gli ISP o un altro servizio DNS.

Link utili

[Exchange 2010](#)

In questo articolo (passaggio 6) viene illustrata la configurazione del DNS in Exchange 2010:

[Exchange 2007](#)

[Exchange 2003](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).