

# Risoluzione dei problemi quando è richiesta la documentazione per verificare la proprietà della rete

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Documentazione richiesta](#)

---

## Introduzione

Questo documento descrive i requisiti nel caso in cui si tenti di registrare una rete ma si riceva un errore o il supporto Cisco Umbrella ti abbia chiesto di fornire la documentazione per verificare la proprietà di una registrazione di rete.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Umbrella.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Problema

Quando si tenta di aggiungere un'identità di rete, vengono visualizzati uno dei seguenti errori:

"Rete Già Esistente."

"La rete è una subnet di una rete chiusa esistente."

Questi errori sono dovuti alla rete che si sta tentando di aggiungere e che è già stata registrata da

un altro cliente Umbrella. Se vengono visualizzati, contattare il supporto tecnico.

## Documentazione richiesta

A seconda dell'indirizzo IP, il supporto Cisco Umbrella può richiedere una prova della proprietà della rete.

Le forme di documentazione accettabili sono:

- Una lettera del provider di servizi Internet che indica che l'indirizzo IP è stato assegnato. L'indirizzo IP riportato sulla lettera dell'ISP deve corrispondere alla rete che si sta tentando di registrare.
- Un messaggio di posta elettronica originale inviato dal servizio di assistenza clienti dell'ISP per confermare che l'indirizzo a cui si sta tentando di effettuare la registrazione è stato assegnato.
- Una fattura recente emessa dal provider di servizi Internet indicante che l'indirizzo è stato assegnato. L'indirizzo IP che si sta tentando di registrare deve essere indicato sulla fattura.

Se non è possibile fornire la documentazione descritta nell'elenco, potrebbe non essere possibile registrare l'indirizzo IP nell'organizzazione.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).