

Risolvi "515 Certificato upstream Untrusted" Errore nel file SWG di Umbrella

Sommario

[Introduzione](#)

[Descrizione errore](#)

[Causa](#)

[Motivi comuni dell'errore](#)

[Risoluzione](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le cause e la risoluzione dell'errore "515 Upstream Certificate Untrusted" in Secure Web Gateway (SWG).

Descrizione errore

Quando si accede a un sito Web HTTPS tramite Umbrella Secure Web Gateway, è possibile che venga visualizzato questo errore:

"515 Upstream Certificate Untrusted"



515 Upstream Certificate Untrusted

This site uses an untrusted SSL security certificate. The certificate is not trusted because the issuer certificate is unknown or invalid and this website could pose a threat. There is no way to verify if the site is legitimate and attackers might be using this site to steal your information (for example, passwords, messages, or credit cards). If you believe you are seeing this message in error, please contact your network administrator.

This page is served by Umbrella Cloud Security Gateway.

Server: swg-nginx-proxy-https-84436d512bbd.signinx.chi

Thu, 05 Mar 2020 12:29:01 GMT

360069883331

Questo errore indica che non è possibile convalidare il certificato del sito Web.

Causa

Umbrella convalida i certificati digitali presentati dai siti Web per confermare l'autenticità del server e verificare che un'autorità attendibile abbia emesso il certificato.

I problemi relativi ai certificati possono derivare da diversi scenari. Quando viene visualizzato questo errore, lo stesso sito Web diventa in genere inaccessibile o visualizza un avviso o una pagina di errore in un normale browser Web senza Umbrella SWG. Per motivi di sicurezza, il gateway Web sicuro non consente agli utenti finali di ignorare gli errori dei certificati.

Motivi comuni dell'errore

- Certificato non rilasciato da un'autorità radice attendibile
Umbrella gestisce un elenco di autorità di certificazione principali in grado di identificare i siti

web. Il certificato deve essere firmato da una di queste autorità. Umbrella ottiene questo elenco da una fonte comune utilizzata dai principali browser web. Se si stabilisce che SWG non considera attendibile un'autorità di certificazione legittima, contattare il supporto Umbrella.

- Il nome host del certificato non corrisponde all'URL di destinazione
Il nome host specificato nel certificato deve corrispondere all'URL a cui l'utente sta accedendo, ad esempio l'URL digitato nella barra degli indirizzi. Se il nome host non corrisponde, il certificato non è valido.
- Certificato scaduto
Il certificato del sito Web è scaduto.
- Certificato revocato
Il certificato del sito Web è stato revocato dall'autorità di certificazione radice, potenzialmente a causa di un utilizzo fraudolento.
- Catena CA intermedia non presentata dal sito Web
I siti Web devono fornire una catena completa di certificati, incluse le autorità di certificazione intermedie, per consentire la verifica fino a un'autorità di certificazione principale. Se la catena non è presente, Umbrella non può convalidare il certificato. Alcuni certificati utilizzano l'estensione RFC4325 (Authority Information Access Extension) per consentire ai client di trovare automaticamente i certificati intermedi. Umbrella supporta questa funzionalità, ma non in tutte le configurazioni. Per questa funzionalità è necessario abilitare Umbrella File Inspection.
- Caratteri non validi nel nome host
SWG non può convalidare i certificati se il nome host contiene caratteri non validi. I caratteri validi in un nome host Internet includono i caratteri alfabetici (A-Z), le cifre (0-9), i segni meno (-) e i punti (.) definiti nelle specifiche RFC952 e RFC1123. Alcuni browser consentono l'utilizzo di altri caratteri, ma SWG non li supporta.

Risoluzione

Umbrella Secure Web Gateway supporta le configurazioni di gestione degli errori dei certificati. Per ulteriori informazioni e istruzioni sull'implementazione di questa funzionalità, vedere la documentazione [Abilitare la gestione degli errori dei certificati](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).