

Risoluzione dei problemi relativi alle estensioni UCC-SWG o UCC2.0 con i comandi Chromebook

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Elenco comandi](#)

[Identifica la sincronizzazione successiva](#)

[Riprova registrazione](#)

[Recupera dati locali di archiviazione Chrome](#)

[Recupera dati di sincronizzazione archiviazione Chrome](#)

[Controlla allarmi](#)

[Cancella tutti i dati di archiviazione](#)

[Verifica configurazione gestita](#)

[Imposta proxy diretto](#)

[Ottieni i dettagli proxy](#)

[Cancella cache DNS](#)

[Riprova registrazione durante il debug](#)

[Riprova sincronizzazione durante il debug](#)

[Sincronizzazione non riuscita](#)

[Abilitare/disabilitare l'estensione SWG localmente](#)

[Selezione manuale di un centro dati proxy SWG specifico](#)

[Disabilitare l'estensione Secure Web Gateway \(SWG\)](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come utilizzare i comandi Chromebook per identificare e risolvere i problemi relativi alle estensioni UCC-SWG o UCC2.0.

Premesse

Questi comandi di risoluzione dei problemi di Chromebook possono essere utilizzati per identificare e risolvere i problemi con le estensioni Umbrella Chromebook Client Secure Web Gateway (UCC-SWG) o UCC2.0 per aiutare a ridurre la causa dei problemi relativi all'estensione durante il processo di risoluzione dei problemi.

Elenco comandi

Identifica la sincronizzazione successiva

<#root>

```
chrome.storage.sync.get(console.log)  
chrome.storage.local.get(t=>t.syncDataExceptionList.filter(t1=>t1.match('googleapis.com')))
```

Riprova registrazione

Cancellare i dati di registrazione eseguendo questo comando e ricaricando l'estensione.

```
chrome.storage.sync.clear()
```

Recupera dati locali di archiviazione Chrome

```
chrome.storage.local.get(console.log)
```

Recupera dati di sincronizzazione archiviazione Chrome

```
chrome.storage.sync.get(console.log)
```

Controlla allarmi

```
chrome.alarms.getAll(console.log)
```

Cancella tutti i dati di archiviazione

```
chrome.storage.sync.clear()  
chrome.storage.local.clear()
```

Verifica configurazione gestita

Questo comando controlla la configurazione gestita sottoposta a push da Google Admin Console (GAC). Eseguire questo comando e correggere eventuali dati di registrazione dalla cache globale, se necessario.

```
chrome.storage.managed.get(console.log)
```

Imposta proxy diretto

```
chrome.proxy.settings.set(  
  {value: {mode: 'direct'}, scope: 'regular'}  
)
```

Ottieni i dettagli proxy

```
chrome.proxy.settings.get({}, (details)=>  
  console.log(details.value))
```

Cancella cache DNS

```
chrome://net-internals/#dns
```

Riprova registrazione durante il debug

1. Avviare una modifica della rete
2. Ricarica l'estensione

Riprova sincronizzazione durante il debug

1. Avviare una modifica della rete
2. Ricaricare l'estensione

Sincronizzazione non riuscita

Se la sincronizzazione non riesce, la sincronizzazione verrà tentata di nuovo tre volte. I dati sono `chrome.storage.local` vuoti e il `chrome.storage.sync` file contiene solo dati di registrazione.

Abilitare/disabilitare l'estensione SWG localmente

1. Abilita le opzioni per gli sviluppatori in Google Admin Console (GAC)
2. In ChromebookConfig è stato eseguito il push dell'estensione impostata `failClose` su `false`.
3. In Chromebook andare a `chrome://extensions`. It lists Secure Web Gateway (SWG) Umbrella Chromebook Client.
4. Aprire la pagina di sfondo.
5. In Console eseguire questo comando:
- 6.

```
chrome.alarms.clearAll();

var config = {
  mode: "direct"
};

chrome.proxy.settings.set(
  {value: config, scope: 'regular'},
  function() {}
);
```

7. Al termine, la protezione SWG è disabilitata. Per riabilitare la protezione, aggiornare o ricaricare l'estensione dal browser Chrome.

Selezione manuale di un centro dati proxy SWG specifico

Questo comando è utile per la risoluzione dei problemi al fine di isolare o restringere un problema.

```
var config = {
  mode: "fixed_servers",
  rules: {
    singleProxy: {
      host: "146.112.67.8",
      port: 8888
    },
    bypassList: ["*.umbrella.com"]
  }
}
```

Disabilitare l'estensione Secure Web Gateway (SWG)

```
chrome.alarms.clearAll();
var config = {
```

```
mode: "direct"  
};  
chrome.proxy.settings.set(  
{value: config, scope: 'regular'},  
function() {}  
);
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).