

Utilizza le informazioni di diagnostica della pagina Blocco ombrello per la risoluzione dei problemi

Sommario

[Introduzione](#)

[Informazioni di diagnostica pagina blocco](#)

[Pagina blocco di esempio](#)

[Definizioni](#)

[ACType](#)

[Tipo blocco](#)

[ID bundle](#)

[Applicazione di tag al dominio](#)

[Host](#)

[Indirizzo IP](#)

[ID organizzazione](#)

[ID origine](#)

[Preferenze](#)

[Query](#)

[Server](#)

[Ora](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come accedere e interpretare le informazioni di diagnostica delle pagine a blocchi per il test della configurazione e la risoluzione dei problemi.

Informazioni di diagnostica pagina blocco

Quando si raggiunge una pagina di blocco, è possibile espandere la sezione delle informazioni di diagnostica nella parte inferiore della pagina per ottenere ulteriori dettagli. Utilizzare queste informazioni per verificare la configurazione. Il supporto può richiedere uno screenshot di questa sezione.

Pagina blocco di esempio

La schermata fornita mostra un esempio di pagina a blocchi con informazioni di diagnostica espansive:



This site is blocked due to a phishing threat.

internetbadguys.com

▼ Diagnostic Info

ACType: 0

Block Type: phish

Bundle ID: 1

Domain Tagging: -

Host: phish.opendns.com

IP Address: [REDACTED]

Org ID: [REDACTED]

Origin ID: [REDACTED]

Prefs: -

Query: url=internetbadguys.com&server=ash24&prefs=&tagging=&nr

Server: ash24

Time: 2018-07-12 01:12:29.180338193 +0000 UTC
m=+3221152.293186035



Nota: Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla configurazione dei criteri, vedere l'articolo [Come determinare i criteri applicati nella configurazione My Umbrella](#).

Definizioni

ACType

- ACType è utile solo per il supporto.

Tipo blocco

- Tipo di blocco indica la categoria del blocco e il motivo della limitazione della pagina. I tipi includono:
 - aup.: Categoria contenuto

- elenco dei domini: Elenco destinazioni
- security: DNS dinamico, comando e controllo, malware, accesso non autorizzato al tunnel IP, nuovi domini visualizzati, potenzialmente dannoso, VPN di tunneling DNS, feed di terze parti (ad esempio, AMP, ThreatGrid)
- phishing: Phishing
- dlink-phishing: Phishing tramite DNS avanzato D-Link

ID bundle

- ID bundle è l'identificatore del criterio applicato.

Applicazione di tag al dominio

- L'aggiunta di tag al dominio è utile solo per il supporto.

Host

- L'host fa riferimento alla pagina di destinazione. I valori possibili includono:
 - block.opendns.com: aup, elencodomini
 - malware.opendns.com: sicurezza
 - phish.opendns.com: phishing
 - www1.dlinksearch.com: dlink-phish
 - bpb.opendns.com: [Blocca bypass pagina](#)

Indirizzo IP

- Indirizzo IP è l'indirizzo IP pubblico del computer.

ID organizzazione

- ID organizzazione è l'ID della rete utilizzata dal computer.

ID origine

- L'ID origine è utile solo per il supporto.

Preferenze

- L'opzione Preferenze (Prefs) è utile solo per il supporto.

Query

- Query è utile solo per il supporto.

Server

- Server è la risorsa utilizzata dal computer per eseguire la query. Per informazioni sui

percorsi dei server, fare riferimento alla risorsa appropriata.

Ora

- L'ora indica la data in cui è stata eseguita la query, in UTC.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).