Invia una richiesta di categorizzazione

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Sottomissione Di Una Richiesta \(Ricerca Attività\)](#)

[Sottomissione Di Una Richiesta \(Centro Reputazione Talos\)](#)

[Gestione degli invii](#)

Introduzione

Questo documento descrive come inviare un ticket se si ritiene che una classificazione di dominio, URL, IP o hash dei file segnalata in Cisco Umbrella sia errata.

Panoramica

I dati di categorizzazione di Cisco Umbrella e molti altri prodotti Cisco sono gestiti da Cisco Talos. Il team Cisco Talos rivede le richieste di categorizzazione. Cisco Talos Intelligence Group è uno dei più grandi team commerciali di intelligence delle minacce del mondo.

Nota: Se la classificazione di un dominio o di un URL sta causando un problema P1/URGENTE nell'ambiente di produzione, aprire una richiesta di assistenza direttamente con il team di supporto di Cisco Umbrella per il dominio/URL in questione e fornire dettagli sull'urgenza.

Sottomissione Di Una Richiesta (Ricerca Attività)

È ora possibile inviare una richiesta relativa alla protezione o alle categorie di contenuto tramite il dashboard ombrello. Per ulteriori dettagli, [contesta una classificazione dei contenuti](#) nella documentazione della Umbrella.

Passare a Rapporti > Rapporti di base > Ricerca attività e individuare la richiesta appropriata (DNS o Web). Fare clic sul menu Azione e scegliere Visualizza dettagli completi. Fare clic su Classificazione controversie.

proxy.threatpulse.net

by [Network A](#)

Jun 24, 2021 at 5:40 PM

DISPUTE CATEGORIZATION

Identity

[Network A](#)

★ Policy

Destination

proxy.threatpulse.net

DNS Type

A

Internal IP

-

External IP

209.165.200.254

Action

✔ Allowed

Categories

Computer Security, Infrastructure

. A seconda del tipo di categoria richiesta per la revisione, invia la controversia alla coda corrispondente:

- Categorie di sicurezza = Invia un adeguamento di supporto per la reputazione Web e e-mail
- Content Category = Invia una richiesta di categorizzazione Web
- Hash ispezione file = opzione Invia ticket reputazione file

Submit Support Ticket

Support Ticket General Information

Web & Email Reputation Support Adjustments

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has the incorrect reputation, please submit a reputation adjustment ticket. You must be logged into your account in order to submit a ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

[Submit a Web & Email Reputation Ticket](#)

Web Categorization Requests

If you own or have come across a domain, URL, or IP that you believe has been improperly categorized or is missing a category, please submit a categorization ticket. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 entries can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

[Submit a Web Categorization Ticket](#)

File Reputation Requests

If you have come across a file that you believe has been improperly classified, please submit a file reputation ticket using a SHA256 hash of the file in question. If you do not have a CCO ID through Cisco, you may create a **free guest account**. Up to 50 SHA256 hashes can be submitted at a time.

After you submit a ticket you can view its status on your [My Tickets](#) page.

[Submit a File Reputation Ticket](#)

Submit Support Ticket

- Support ticket general information
- Why do I need to login to submit a ticket?
- Submit Web & Email Reputation Ticket
- Submit Web Categorization Ticket
- Submit File Reputation Ticket

Common Questions

- How do I do a Web or Email Reputation Lookup?
- What is the difference between Email Reputation and Web Reputation?
- What are the Web Reputation Threat Levels?
- Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?
- Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?
- What are the two types of Web categories?
- What do the Email Reputation Scores mean?
- How is Email Volume Magnitude calculated?
- What does 'Blocked: Too Many Requests' mean?
- How current is the Web and Email Reputation Lookup data?
- How do I do a File Reputation Lookup?
- How is the Talos Weighted File Reputation Score calculated?
- Why can domain reputation be different than IP reputation?

Support Tools

- Application Visibility Control Portal

Email Reputation

- Reasons for Neutral Email Reputation
- Reasons for Poor Email Reputation
- Incorrect Network Owner of an IP Address
- Incorrect Hostname

Screen_Shot_2021-04-05_at_9.5.42_AM.png

Nota: È necessario un account Cisco.com per inviare e tenere traccia delle richieste. Se non hai effettuato l'accesso, verrai reindirizzato alla pagina di accesso. Gli utenti possono creare un account gratuitamente, ma se hai altri prodotti Cisco, potresti già avere un account Cisco.com.

Immettere le voci di dominio, URL, IP o hash file (fino a 50) e fare clic su Ottieni dati categoria per visualizzarne la categorizzazione corrente.

Web & Email Reputation Support Ticket

URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.

To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

[Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?](#)

[Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?](#)

Type of Ticket

- Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated
- Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 0

Bulk Suggest Reputation Change

Bulk Select Platform

Dispute Entry	Web Reputation ⓘ	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz				

GET REPUTATION DATA

If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

sec_get.png

Selezionare il tag di categorizzazione consigliato che si desidera visualizzare per la voce e immettere i dettagli dei commenti relativi alla richiesta suggerita. Per assicurarti che venga applicata alla piattaforma giusta, seleziona "Umbrella" dall'elenco delle piattaforme o fai clic su "bulk select platform" per cambiare tutte le voci in "Umbrella".

Nota: Se l'opzione per Umbrella non è disponibile, selezionare TalosIntelligence come alternativa.

L'opzione Umbrella non è disponibile per i clienti se l'account Cisco.com (CCO) non è associato a un contratto Cisco Umbrella. Per associare i contratti di licenza al proprio account CCO, consultare il sito identity.cisco.com.

URL/IPs/Domains to Dispute

Users can inspect up to 50 reputation disputes at a time.
 To submit this ticket, you must replace the existing reputation for each disputed entry.

Why can I not dispute a higher reputation for a URL/IP?
 Why can I not dispute a lower reputation for a URL/IP?

Type of Ticket

Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated
 Email - Sender IP addresses to be investigated

Number of Entries (max 50): 1

Bulk Suggest Reputation Change

Dispute Entry	Web Reputation	Threat Category	Suggested Reputation Changes	Platform
vesica-nonconvivially-anguineal.xyz	Untrusted Poor	Phishing	Suggest Different Threat... Phishing	Umbrella
url.com				

Umbrella
 Bulk Select Platform
 TalosIntelligence
 Email Security Appliance
 FirePower
 Umbrella
 Web Security Appliance

GET REPUTATION DATA If reputation data does not populate on hitting 'Enter', click the 'Get Reputation Data' button to populate current reputation and threat category.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).
 domain is malicious

***NOTE:** If no clear reasoning is provided for suggested reputation changes the ticket will be considered inactionable.

SUBMIT

sec_submit.png

Dopo aver inserito le voci e i campi desiderati, fare clic su Invia e si viene reindirizzati a un messaggio di conferma dell'invio nel dashboard "biglietti".

Gestione degli invii

È possibile visualizzare lo stato di avanzamento e la risoluzione dei casi inoltrati al team Talos tramite "[My Tickets](#)".

Ticket successfully created

Tickets All Tickets Create New Ticket

My Tickets 2 TICKETS Company Tickets 3646 TICKETS

Show 50 results Search

TICKET ID	DATE SUBMITTED	LAST UPDATED	TOP LOOKUP ITEM	SUMMARY	ENTRIES	TICKET TYPE	STATUS
Processing...	2021-04-05 17:00:31 UTC	2021-04-05 17:00:31 UTC	Processing ...	domain is malicious	0	Web & Email Reputation	PENDING
1396955	2020-07-14 15:56:48 UTC	2020-07-15 12:48:37 UTC	lux.speedcurve.com	Domain is not malware	2	Web & Email Reputation	RESOLVED

Show 50 results Showing 1 to 2 of 2 results

Selezionando un numero di ticket si aprono ulteriori dettagli sul caso, come lo stato, la risoluzione e i commenti del team Talos.

Web & Email Ticket Information

RESOLVED #86025

Summary: Domain is not malware | Submission Date: 2020-07-14 15:56:48 | Last Updated: 2020-07-15 12:48:37

Tickets | 2 ENTRIES

LOOKUP ITEM	CURRENT REPUTATION	CURRENT THREAT CATEGORY	SUGGESTED VALUE	STATUS	RESOLUTION	COMMENTS
lux.speedcurve.com	Favorable Neutral		Reputation: ✘ Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.
lux.speedcurve.com/lux	Favorable Neutral		Reputation: ✘ Untrusted	RESOLVED_CLOSED	UNCHANGED	RESOLVED_CLOSED : UNCHANGED - Talos has not found sufficient evidence to modify the current reputation of the submission; we cannot change the submission's reputation because it can negatively affect our customers. However, a customer has the option of locally changing a submission's reputation, if they understand the risks in doing so. Please open a TAC case and provide additional details if you need further assistance.

Showing 1 to 2 of 2 results

Nota: In caso di problemi con l'invio, contatta Cisco Talos utilizzando il pulsante "Email Support Relarding this Ticket". Attendere qualche minuto prima di accedere a questa funzione dopo l'invio del ticket.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).