

Acquisire una diagnosi di sistema da un dispositivo iOS

Sommario

[Introduzione](#)

[1. Attivare SysDiagnose](#)

[2. Riprodurre il problema/eseguire come normale](#)

[3. Passare ad Analisi](#)

[4. Apri dati di analisi](#)

[5. Trovare e selezionare il file SysDiagnose](#)

[6. Condividere il file per recuperarlo nel dispositivo](#)

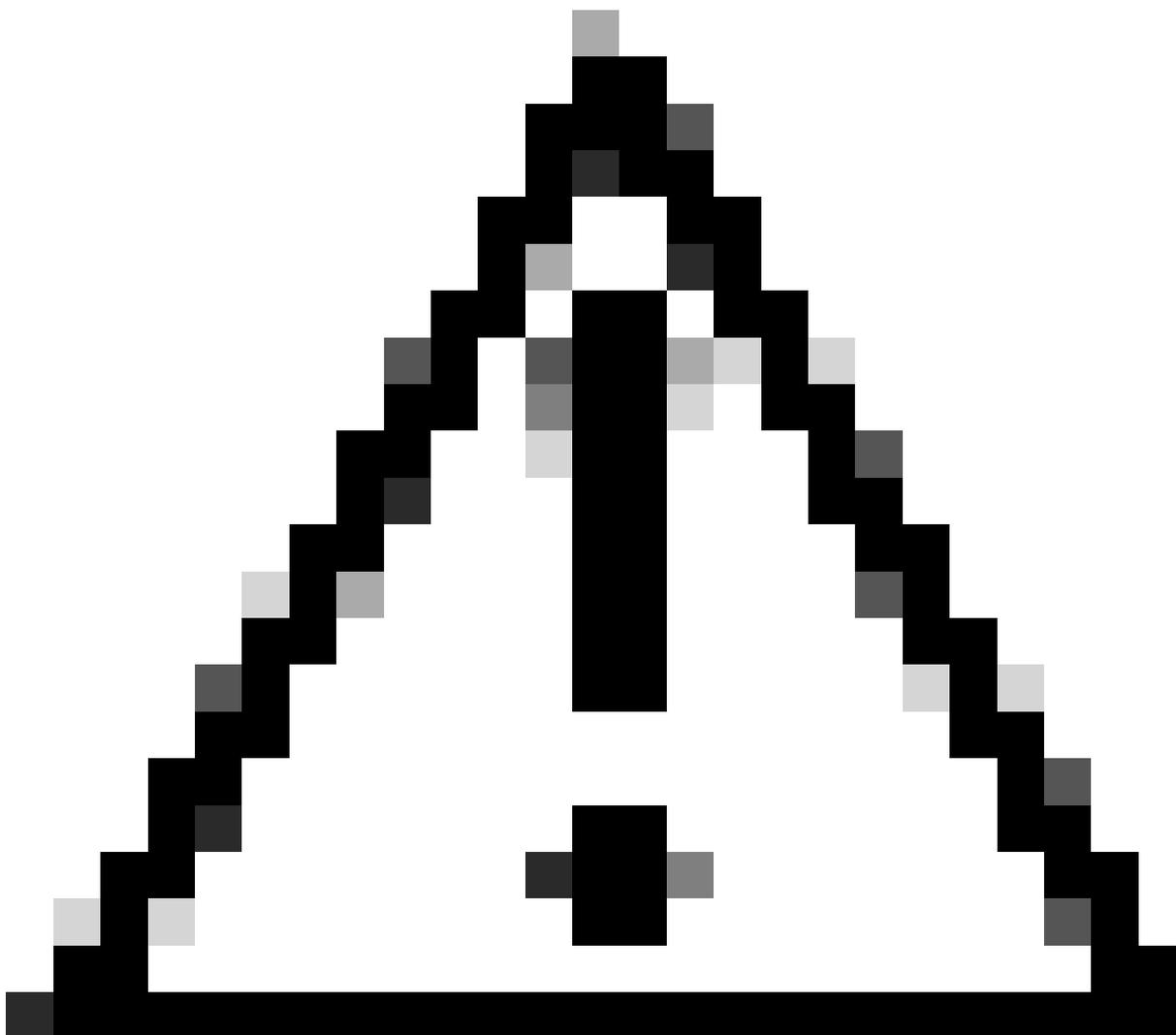
[7. Carica i file in Umbrella](#)

Introduzione

Questo documento descrive le istruzioni dettagliate su come eseguire una diagnosi di sistema speciale su un dispositivo iOS. Un tecnico dell'assistenza Umbrella può chiedere di eseguire questa operazione per risolvere i problemi relativi a iOS.

1. Attivare SysDiagnose

Sul dispositivo iOS, tenere premuti contemporaneamente i pulsanti Volume Su, Volume Giù e Alimentazione per circa 1,25 secondi. All'avvio della diagnosi del sistema, si verifica una piccola vibrazione (tranne che sugli iPad).



Attenzione: Su alcuni dispositivi iOS, continuare a mantenere questa combinazione per molto più tempo inizia un conto alla rovescia per attivare la funzione di chiamata del servizio di emergenza SOS. Se l'icona SOS viene sostituita con un timer per il conto alla rovescia, è sufficiente rilasciare i pulsanti. Sono già stati trattenuti abbastanza da attivare la diagnosi di sistema.



9:41 AM

100%

 slide to power off

 Emergency SOS



Cancel

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).