

Disinstallare il client Umbrella Roaming da Windows e macOS

Sommario

[Introduzione](#)

[Disinstallare il client Umbrella Roaming su Windows](#)

[Arresta il servizio Umbrella Roaming Client](#)

[Disinstalla utilizzando Installazione applicazioni](#)

[Disinstalla tramite riga di comando](#)

[Disinstallare utilizzando la riga di comando e il file Setup.msi](#)

[Rimozione manuale](#)

[Disinstalla il client Umbrella Roaming su macOS](#)

[Uso del programma di disinstallazione della GUI](#)

[Utilizzare il programma di disinstallazione della riga di comando](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come disinstallare Umbrella Roaming Client da Windows e macOS.

Disinstallare il client Umbrella Roaming su Windows



Nota: Per tutti i metodi di disinstallazione sono necessari privilegi amministrativi.

Arresta il servizio Umbrella Roaming Client

Avviare un [prompt dei comandi amministrativo](#) ed eseguire il comando:

```
net stop Umbrella_RC
```

Disinstalla utilizzando Installazione applicazioni

Alcune distribuzioni includono l'opzione per nascondere il client di roaming Umbrella dall'elenco Installazione applicazioni. In questo caso, utilizzare invece i metodi di disinstallazione dalla riga di comando.

1. Aprire un prompt di esecuzione: Start > Esegui.
2. Digitare `appwiz.cpl` e premere Invio.
3. Nell'elenco dei programmi, selezionare Umbrella Roaming Client. Fare clic su Disinstalla.

Disinstalla tramite riga di comando

Se il client Umbrella Roaming non viene visualizzato in Installazione applicazioni, utilizzare un metodo della riga di comando.

1. Aprire un [prompt dei comandi amministrativo](#).
2. Eseguire il comando:

```
wmic Product where name='Umbrella Roaming Client (x86)' call uninstall
```

Per PowerShell, è necessario modificare l'offerta. Utilizzare questo comando:

```
wmic Product where "name='Umbrella Roaming Client (x86)'" call uninstall
```

Disinstallare utilizzando la riga di comando e il file Setup.msi

1. Ottenere la stessa versione del `Setup.msi` file utilizzato per l'installazione.
2. Aprire un [prompt dei comandi amministrativo](#).
3. Eseguire il comando, sostituendo `C:\Path\to\Setup.msi` con il percorso effettivo del file:

```
msiexec /x C:\Path\to\Setup.msi /qn
```

Rimozione manuale



Avviso: Questo metodo deve essere utilizzato solo se i metodi precedenti hanno avuto esito negativo. Questo metodo prevede l'eliminazione manuale del servizio Umbrella Roaming Client e l'eliminazione di tutte le cartelle/file. Se non viene eseguito correttamente o solo parzialmente, potrebbe non essere possibile reinstallare correttamente il client in roaming.

-
1. Aprire un [prompt dei comandi amministrativo](#).
 2. Eseguire il comando:

```
sc delete "Umbrella_RC"
```

3. Eliminare le cartelle:

```
C:\ProgramData\OpenDNS\ERC  
C:\Program Files (x86)\OpenDNS
```

4. Reimposta impostazioni DNS:

1. Selezionare Pannello di controllo > Rete e Internet > Connessioni di rete.
2. Per ogni scheda di rete attiva:
 1. Fare doppio clic sulla scheda.
 2. Selezionare Proprietà > Protocollo Internet versione 4 > Proprietà.
 3. Impostare DNS su Ottieni automaticamente (DHCP) o immettere un indirizzo IP statico come richiesto.

Disinstalla il client Umbrella Roaming su macOS

Uso del programma di disinstallazione della GUI

- Cerca la disinstallazione del roaming in Spotlight.
- In alternativa, selezionare Applicazioni > OpenDNS Roaming Client > Programma di disinstallazione Umbrella Roaming Client ed eseguire il programma di disinstallazione.

Utilizzare il programma di disinstallazione della riga di comando

1. Aprire l'applicazione Terminal.
2. Eseguire il comando:

```
sudo /Applications/OpenDNS\ Roaming\ Client/rcuninstall
```

3. Esaminare l'output e confermare la disinstallazione individuando una riga simile alla seguente:

```
2015-09-24 16:52:59.789 rcuninstall[60471:507] Completed Uninstall
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).