

# Informazioni sulle voci supportate dall'elenco di destinazione e sui messaggi di errore

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

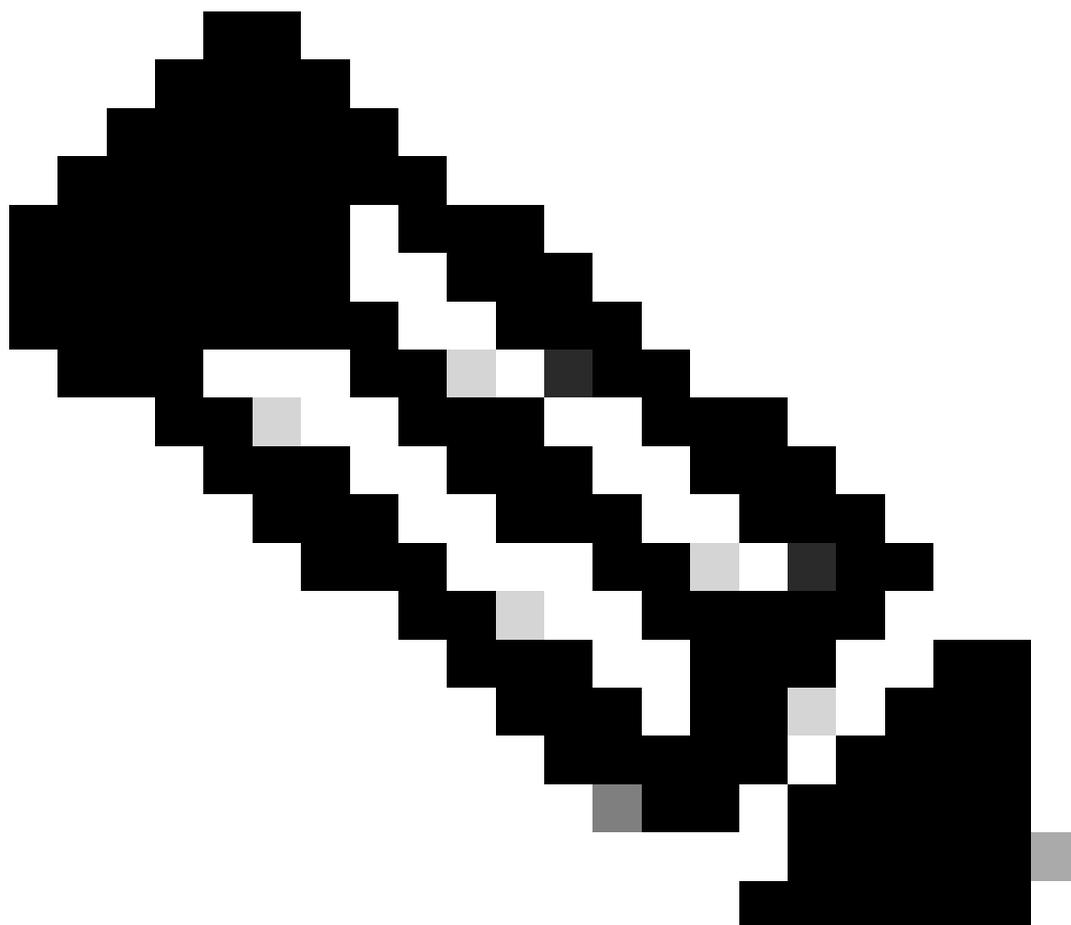
[Messaggi di errore](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto ciò che può o non può essere presente in un elenco di destinazione e vengono forniti errori e soluzioni comuni.

---



---

Nota: Questo articolo fa riferimento solo alla sicurezza del livello DNS. Gli elenchi SWG hanno diversi livelli di supporto.

---

## Panoramica

Quando si genera un elenco di destinazione, è possibile che vengano visualizzati errori se il formato della destinazione non è stato immesso correttamente.

Un elenco di destinazioni è letteralmente un elenco di destinazioni Internet che possono essere bloccate o consentite in base alle preferenze amministrative per i criteri applicati alle identità all'interno dell'organizzazione.

Attualmente una destinazione è definita come IP, nome di dominio completo o URL.

In questo articolo vengono brevemente descritti gli elementi che è o non è accettabile aggiungere a un elenco di destinazione in questo momento e, man mano che le informazioni cambiano, l'articolo viene aggiornato.

Cosa è possibile aggiungere a un elenco di destinazione

- Domini e sottodomini completi. Il protocollo non è richiesto (ad esempio: non è necessario aggiungere "http://" davanti al dominio).
  - Se si desidera bloccare tutti i sottodomini di un dominio, aggiungere il nome del dominio di primo livello come `exampledomain.com`
  - Se si desidera bloccare solo un sottodominio, aggiungere il sottodominio come `subdomain.exampledomain.com`
- Gli indirizzi IP possono essere aggiunti solo a una destinazione Consenti.

Elementi che non è possibile aggiungere a un elenco di destinazione

- Impossibile aggiungere caratteri jolly. La struttura del DNS prevede l'uso implicito di un carattere jolly, pertanto l'aggiunta di un dominio copre tutti i sottodomini e non c'è motivo di aggiungere `*.domain.com`.
- Sicuramente i domini più popolari non possono essere bloccati con la nostra funzione URL personalizzata.
- Non è possibile aggiungere due volte la stessa destinazione nello stesso elenco.

## Messaggi di errore

La funzionalità degli elenchi di indirizzi URL personalizzati consente a Umbrella di estendere un elenco di indirizzi a livello di dominio in modo da includere URL completi e parziali. In questo modo è possibile bloccare determinate parti di un sito Web specificatamente in base all'URL completo o parziale. Tuttavia, esistono delle limitazioni ed è possibile che la configurazione degli elenchi di destinazione restituisca messaggi di errore.



Nota: La funzione descritta in questo articolo non è al momento disponibile per la maggior parte dei clienti ed è disponibile nelle versioni precedenti. Per maggiori informazioni, leggere: <https://docs.umbrella.com/product/umbrella/custom-url-destination-list-how-to>

Per ulteriori informazioni sulle linee guida da seguire per verificare che l'URL che si sta immettendo sia effettivamente quello che si desidera bloccare, vedere [Normalizzazione personalizzata destinazione URL](#)

Messaggio	Azione	Note
Gli URL negli elenchi Consenti non sono attualmente supportati. In alternativa, è possibile aggiungere solo il dominio.	Questo messaggio di errore viene visualizzato quando si aggiunge un URL a un elenco Consenti. Rimuovere l'URL e sostituirlo con il dominio dell'URL.	Stiamo prendendo in considerazione l'aggiunta di URL personalizzati consentiti in futuro. Invia una richiesta di funzionalità se desideri vedere questa funzionalità aggiunta a Umbrella.
Dominio non valido, URL non valido, IP non valido	Il tipo di voce immesso non corrisponde al formato richiesto.	Controlla i dati inseriti.

	Immettere il formato corretto previsto e riprovare.	
Verificare che l'URL sia stato immesso correttamente.	Si è verificato un problema con l'URL nel dominio, nel percorso o nella query. Controllare l'URL per verificare la presenza di caratteri validi e la composizione dell'URL. Inoltre, è possibile immettere un URL parziale per utilizzare i caratteri jolly a destra. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Procedure relative all'elenco di destinazioni degli URL personalizzati</a> .	Aderiamo alla <a href="#">RFC-3986</a> .
L'URL fornito appartiene a un dominio che non presenta problemi di sicurezza ma che, se proxy, potrebbe influire sulle prestazioni di Umbrella. In alternativa, è possibile aggiungere solo il dominio.	L'URL corrisponde all'elenco dei domini con volumi elevati. Prendere in considerazione il blocco del dominio se non si considera attendibile la destinazione.	I domini con volumi elevati non rappresentano di per sé un rischio per la sicurezza e non richiedono un ulteriore esame.
La destinazione specificata corrisponde all'elenco globale degli oggetti consentiti Umbrella e non può essere salvata.	La destinazione corrisponde all'elenco degli oggetti autorizzati protetti. Se l'errore si verifica su un URL, si consiglia di bloccare il dominio se non si considera attendibile la destinazione. Se non si è certi del motivo per cui questa destinazione è considerata protetta, contattare il supporto tecnico.	Le destinazioni nell'elenco degli indirizzi consentiti sono servizi host diversi da HTTP e non possono essere inoltrati tramite proxy o sono fondamentali per le operazioni di Umbrella.
Per la definizione degli URL è possibile utilizzare solo caratteri ASCII  o  URL non validi	L'URL contiene caratteri non ASCII. Provare a codificare l'URL in percentuale o a bloccare il dominio.	Il proxy intelligente non supporta attualmente i caratteri non ASCII. Invia una richiesta di funzionalità se desideri che i caratteri non ASCII siano supportati in Umbrella.
Si è verificato un problema con una o più destinazioni nell'elenco caricato.	Questo è un messaggio di errore di caricamento in blocco. Uno o più URL o domini forniti nell'elenco caricato corrispondono a una delle condizioni di errore sopra riportate.  Umbrella fornisce un collegamento per scaricare un elenco di destinazioni che non è stato possibile caricare. Correggi o rimuovi le destinazioni dall'elenco per	Umbrella non scrive le destinazioni caricate nel database a meno che non possano essere accettate tutte le destinazioni caricate.

	il caricamento in blocco e riprova.	
Destinazione non valida.	Al momento non è possibile eseguire alcuna azione. Messaggio di errore generico.	La destinazione specificata non può essere accettata da Umbrella. Si è verificata una condizione di errore di cui Umbrella non può tenere conto. Registra una richiesta con il supporto per risolvere questa condizione di errore.
Il CIDR è troppo grande! La network mask non deve essere inferiore a /8 (32 milioni di indirizzi IP), ovvero al numero minimo di bit consentiti. Immettere una maschera di rete più grande.	Immettere un blocco CIDR più piccolo.	/8 è troppo per un elenco.
Destinazione già esistente in un elenco	Ciò indica che si sta immettendo una destinazione già presente nell'elenco.	Non c'è nulla di cui preoccuparsi, hai già eseguito l'azione necessaria.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).