

Disabilitare il protocollo QUIC per garantire la compatibilità con AnyConnect SWG

Sommario

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Sintomi di problemi relativi a QUIC](#)

[Verifica se QUIC è abilitato in Google Chrome](#)

[Disabilita QUIC in Google Chrome](#)

[Disabilita QUIC tramite criteri](#)

[Valori per disabilitare QUIC](#)

[Blocca QUIC su un firewall](#)

[Gestisci QUIC in altri browser](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come disabilitare il protocollo QUIC nei browser per garantire il corretto funzionamento di AnyConnect Secure Web Gateway.

Panoramica

Gli utenti Umbrella che usano AnyConnect Secure Mobility Client e Secure Web Gateway possono riscontrare problemi con i servizi Google (come Gmail o YouTube) quando i browser usano il protocollo QUIC. QUIC utilizza UDP anziché TCP, che non è supportato dal client AnyConnect Secure Mobility. La disattivazione di QUIC garantisce che le richieste Web vengano instradate correttamente tramite il proxy SWG.

Sintomi di problemi relativi a QUIC

Quando un browser tenta di utilizzare QUIC, gli utenti possono rilevare:

- Caricamento di siti Google o di altri siti che utilizzano QUIC non riuscito
- impostazioni SWG, quali Controllo applicazione e Controllo applicazione avanzato, non applicabili
- Problemi di applicazione dei criteri per i siti che utilizzano QUIC

Ecco un esempio di errore durante il caricamento di un video su YouTube:

Residente - René (Official Video) × +

← → ↻ 🔒 https://www.youtube.com/watch?v=O4f58BU_Hbs&ab_channel=ResidenteVEVO

☰ YouTube ^{MX} residente rene

 An error occurred. Please try again later. (Playback ID: [_DTI9dft_4rgp8p9](#))
[Learn More](#)

▶ ⏪ 🔊 0:00 / 7:36     

#Residente #René
Residente - René (Official Video)
132,944,919 views • Premiered Feb 27, 2020  5.1M  102K  SHARE  SAVE ...

360074357372

Verifica se QUIC è abilitato in Google Chrome

Per determinare se Chrome utilizza QUIC:

1. Aprire Chrome Developer Tools (Menu > More tools > Developer tools o premere Ctrl+Maiusc+I).
2. Nella scheda Rete, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'intestazione di colonna e abilitare la colonna Protocollo.
3. Accedere a un sito Web di proprietà di Google, ad esempio <https://www.google.com>.
4. Cercare la voce `http/2+quic/39` nella colonna Protocollo. Se presente, QUIC è abilitato.

Disabilita QUIC in Google Chrome

Per disabilitare QUIC manualmente in Chrome:

1. Nella barra degli indirizzi, immettere: `chrome://flags#enable-quic`
2. Impostare il flag del protocollo sperimentale QUIC su Disabilitato.
3. Riavviare Chrome per applicare la modifica.

Disabilita QUIC tramite criteri

Percorso del Registro di sistema di Windows per i client Windows:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\Chrome
```

Percorso del Registro di sistema di Windows per i client Google Chrome OS:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Google\ChromeOS
```

Nome valore Windows (REG_DWORD):

```
QuicAllowed
```

Nome preferenza Mac/Linux (booleano):

```
QuicAllowed
```

Se questo criterio è impostato su true (o non impostato), l'utilizzo di QUIC è consentito. Se il criterio è impostato su false, l'utilizzo di QUIC non è consentito.

Valori per disabilitare QUIC

REG_DWORD decimale Windows:

```
0
```

REG_DWORD esadecimale di Windows:

0x00000000

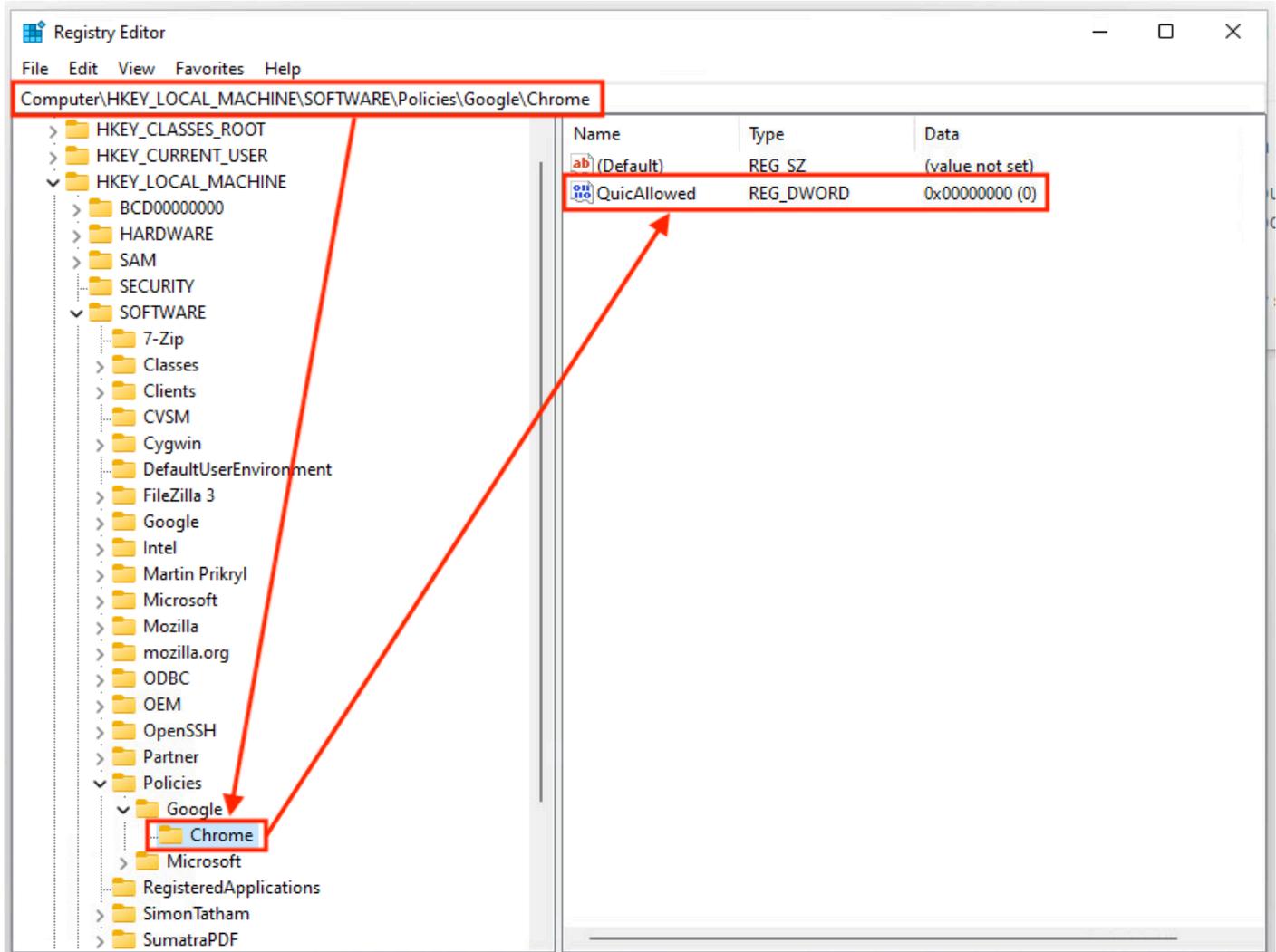
Linux:

false

Mac:

<false />

Esempio del Registro di sistema di Windows per i client Chrome Windows:



22732115303572

Blocca QUIC su un firewall

Bloccare QUIC bloccando la porta UDP 443 o bloccando QUIC in base al nome dell'applicazione se il firewall supporta l'ispezione del layer 7. Verificare che le regole del firewall consentano gli indirizzi IP correlati a Umbrella per il DNS crittografato facendo riferimento all'elenco di indirizzi IP e ai domini del gateway Web sicuro da consentire nei firewall.

Gestisci QUIC in altri browser

Altri browser possono utilizzare il protocollo QUIC. Le opzioni di controllo includono:

- Firefox
Impostate l'opzione di configurazione nella `network.http.http3.enabled` sezione `about:config`. Per ulteriori informazioni, vedere l'articolo [Come abilitare il supporto HTTP 3 in Firefox](#)
- Microsoft Edge:
È possibile controllare QUIC tramite [Criteri di gruppo](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).