

Accedere a Secure Trials Console, Umbrella Partner zConsole o MSSP Console

Sommario

[Introduzione](#)

[Metodi di accesso a Umbrella](#)

[First metodo](#)

[Secondo metodo](#)

[Per accedere a un STC](#)

[Note](#)

[Guida e supporto tecnico](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come accedere a Cisco Secure Trials Console (STC), Umbrella Partner Console (UPC) o Umbrella MSSP Console.

Quando un utente Umbrella viene aggiunto a STC, UPC o Umbrella MSSP Console, deve accedere a Umbrella utilizzando il proprio ID Cisco e la propria password. L'indirizzo e-mail dell'ID Cisco dell'utente deve corrispondere all'indirizzo e-mail Umbrella.

Metodi di accesso a Umbrella

Entrambi i metodi possono essere utilizzati per accedere alle console MSSP/partner Umbrella.

First, metodo

- Accedere a <https://id.cisco.com/> con l'indirizzo e-mail del proprio account Cisco e la password Cisco.
- Selezionare <https://login.umbrella.com/sso>.
- Immettere lo stesso indirizzo e-mail dell'account Cisco.

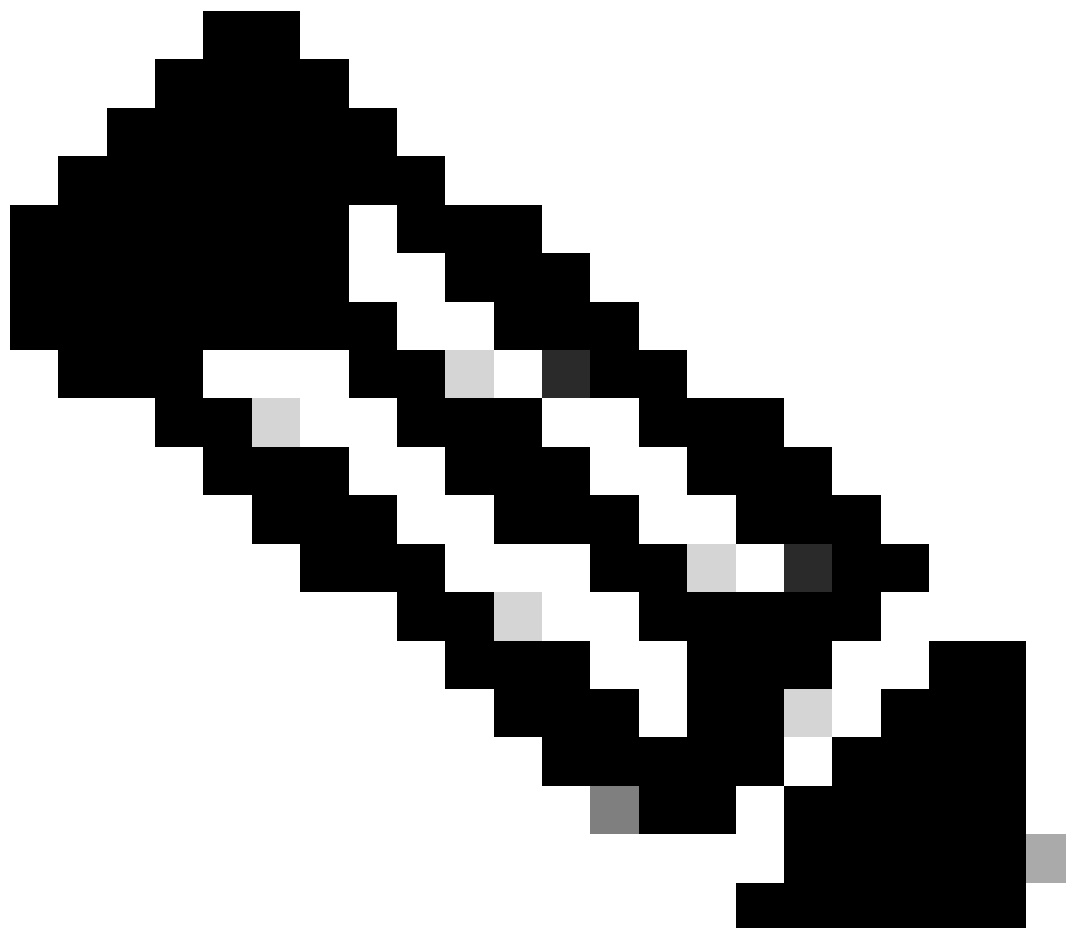
Secondo metodo

- Selezionare <https://login.umbrella.com/sso>.
- Immettere l'indirizzo e-mail del tuo account Cisco.
- L'utente viene reindirizzato a una pagina di accesso Cisco (<https://id.cisco.com/signin> o <https://sign-on.security.cisco.com> o <https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2> o simile).
- Immettere la password Cisco nella pagina di accesso di Cisco.

Entrambi questi metodi sono equivalenti.

Per accedere a un STC

- Selezionare <https://dashboard.ciscosecure.com/>.
 - Immetti l'indirizzo e-mail del tuo account Cisco.
 - L'utente viene reindirizzato a una pagina di accesso Cisco (<https://id.cisco.com/signin> o <https://sign-on.security.cisco.com> o <https://cloudsso.cisco.com/idp/SSO.saml2> o simile).
 - Immettere la password Cisco nella pagina di accesso di Cisco.
-



Nota: Per accedere, è necessario disporre di un dashboard STC predisposto per l'organizzazione. Per richiedere un dashboard STC, visitare l'[hub Partner Communities - Secure Trials Console](#).

Note

- Per gli utenti che appartengono a una console STC, UPC o MSSP, SSO SAML viene applicato da Cisco OnIdentity (id.cisco.com) ed è un requisito obbligatorio che non può

essere modificato.

- Il tuo ID utente Umbrella NON deve appartenere ad alcuna organizzazione Umbrella che abbia SAML abilitato. (Qualsiasi altro SAML potrebbe essere in conflitto con il SAML Cisco Onedidentity).
- Se si dimentica la password Cisco, è possibile reimpostarla tramite <https://id.cisco.com/signin/forgot-password>.
- Se il tuo account Cisco è bloccato, può essere sbloccato tramite <https://id.cisco.com/signin/unlock>.
- La verifica in due passaggi (nota anche come autenticazione a due fattori o autenticazione a più fattori) non può essere configurata in Umbrella per il tuo account Umbrella, ma può essere abilitata in Cisco per il tuo account Cisco. Per ulteriori informazioni, vedere questo articolo della Knowledge Base in cui viene descritto come [abilitare Multi-Factor Authentication per gli amministratori MSSP e UPC](#).
- Se non hai ancora un account Cisco con lo stesso indirizzo e-mail del tuo account Umbrella, segui i passaggi nella sezione "Creazione account" su <https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html> per creare un account Cisco. Per poter accedere a <https://id.cisco.com/> utilizzando lo stesso indirizzo e-mail, è necessario essere in grado di accedere a una console STC/Umbrella Partner/MSSP.
- Se si appartiene a più console MSSP/partner Umbrella, quando si accede a una console è possibile visualizzare e passare alle altre console utilizzando il menu a discesa in alto a destra. Il menu è denominato Cerca nome e indirizzo organizzazione (ad esempio, ACME, New York).

Guida e supporto tecnico

- Se non riesci ad accedere a <https://id.cisco.com/> e/o <https://www.cisco.com/> con l'indirizzo e-mail e la password del tuo account Cisco, controlla <https://www.cisco.com/c/en/us/about/help/login-account-help.html> o contatta il team di supporto degli account Cisco all'indirizzo <https://www.cisco.com/site/us/en/about/contact-cisco/index.html> per ricevere ulteriore assistenza.
- Per ulteriori informazioni sugli account Cisco, vedere <https://www.ciscolive.com/on-demand/help.html?dtid=osscdc000283>.
- Se è stato confermato che l'utente è in grado di accedere a <https://id.cisco.com/> ma non è comunque in grado di accedere alla console STC/UPC/MSSP utilizzando lo stesso indirizzo e-mail dell'account, consultare https://stchelp.ciscosecure.com/#!t_add-new-user.html (per STC) o <https://docs.umbrella.com/managed-services/docs/msc-add-admin> (per UPC/MSSP) oppure contattare il supporto Umbrella (umbrella-support@cisco.com).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).