

Risoluzione dei problemi OrgID/impronta digitale

Sommario

[Introduzione](#)

[Cosa fare](#)

[Ulteriori informazioni](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo di risoluzione dei problemi per l'OrgID Umbrella / Impronta digitale. Se viene richiesto l'ID organizzazione/impronta digitale, significa che il file di configurazione incluso nel download del pacchetto di installazione è mancante, danneggiato o non può essere analizzato.

In genere questo problema si verifica quando il pacchetto di installazione non viene estratto completamente prima dell'inizializzazione dell'installazione. Alcuni programmi di decompressione, ad esempio Winrar, consentono di eseguire il programma di installazione da un archivio compresso che impedisce l'analisi del file di configurazione.

Cosa fare

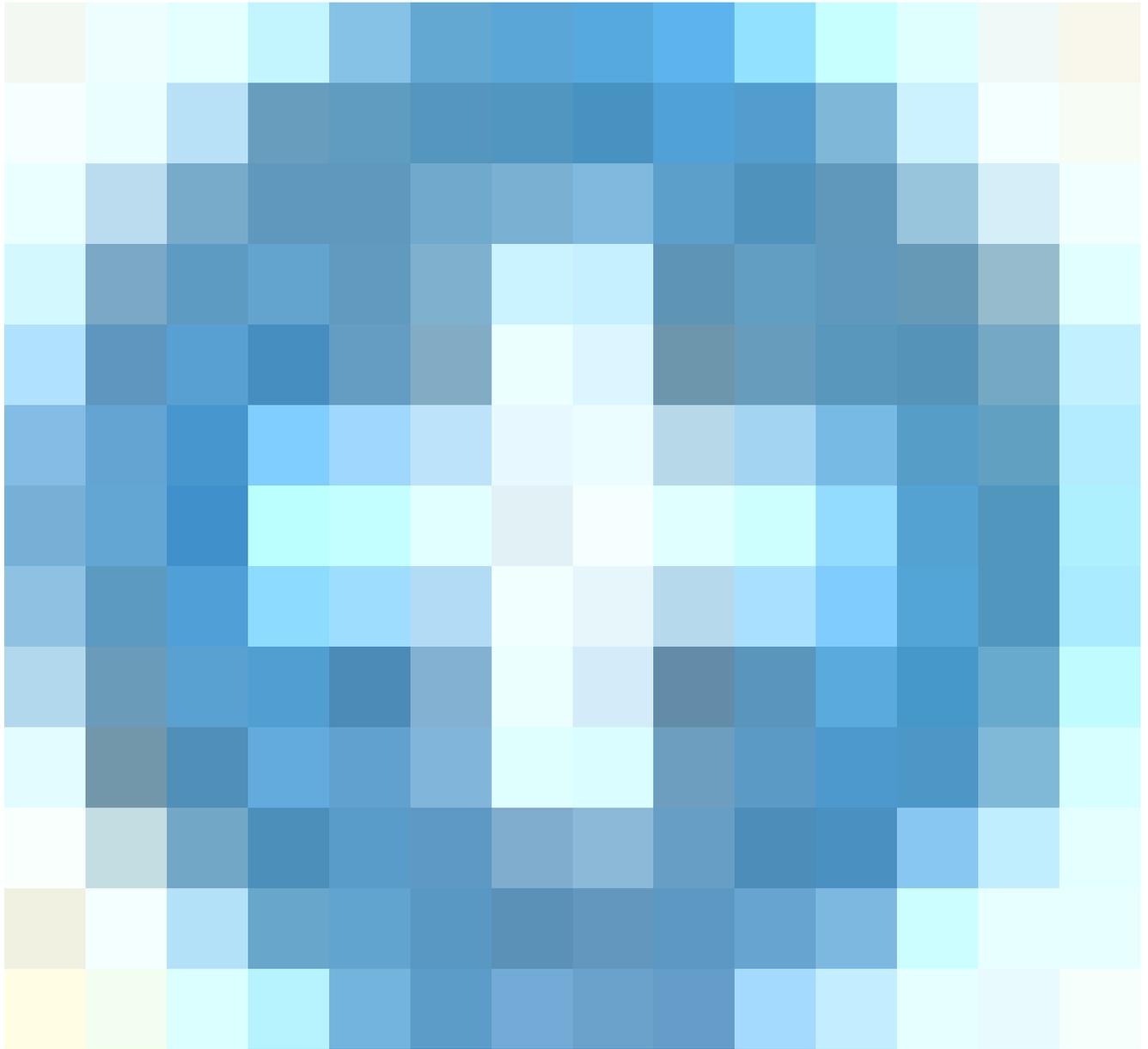
1. Disinstalla il client di roaming Umbrella.
2. Trovare il file .zip scaricato inizialmente.
3. Fate clic con il pulsante destro del mouse su > Estrai il contenuto della cartella.
4. Assicuratevi che la directory appena estratta contenga un file denominato "Updater.plist" (OSX) o "OrgInfo.json" (Windows).
5. Rieseguire il programma di installazione dalla directory appena estratta.

Al termine dell'installazione, l'icona dell'agente viene visualizzata nella barra delle applicazioni e viene stabilita una connessione crittografata in circa 30 secondi. Il notebook con il nuovo provisioning viene visualizzato nel dashboard in questo momento.

Non verrà più richiesto di immettere l'ID organizzazione o altre informazioni durante l'installazione.

Se il problema persiste, provare la seguente procedura:

1. Disinstalla il client di roaming Umbrella.
2. Accedere al dashboard Umbrella.
3. Passare a Identità > Computer mobili.
4. Fare clic sul pulsante



(Aggiungi) per scaricare un nuovo pacchetto di installazione.

5. Fate clic con il pulsante destro del mouse su > Estrai il contenuto della cartella.

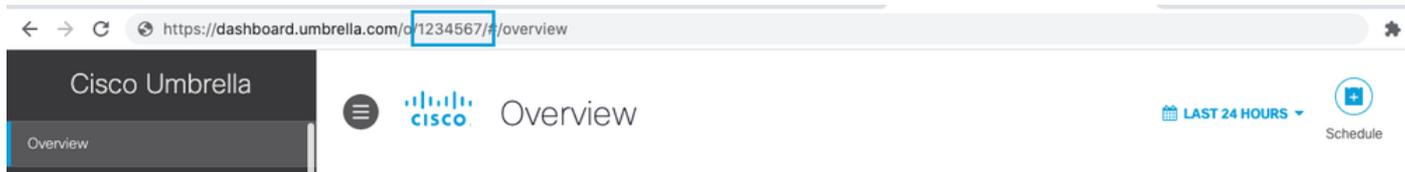
6. Rieseguire il programma di installazione dalla directory appena estratta.

Al termine dell'installazione, l'icona dell'agente viene visualizzata nella barra delle applicazioni e stabilisce una connessione crittografata in circa 30 secondi. Il notebook con il nuovo provisioning viene ora visualizzato anche nel dashboard.

Ulteriori informazioni

OrgID - OrgID è un numero univoco che identifica l'organizzazione. Ogni dashboard diverso ha un OrgID diverso, utilizzato per garantire che il traffico proveniente dal client mobile di un'organizzazione non venga visualizzato nei report del dashboard di un altro cliente.

Dopo aver eseguito l'accesso al dashboard corretto, controllare l'URL nella barra degli indirizzi:



<https://dashboard.umbrella.com/o/<IDorganizzazione>/#/<pagina>>. <OrgID> rappresenta l'ID organizzazione ombrello univoco.

Impronta digitale - L'impronta digitale viene utilizzata come mezzo per autenticare l'ID utente sulla nostra API.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).