

Descrizione dell'offerta - Prodotto Cisco Umbrella

Sommario

La Descrizione dell'offerta fa parte delle [Condizioni generali](#) o di condizioni simili in vigore tra l'Utente finale e Cisco (ad esempio, il Contratto di Licenza con l'Utente finale) ("Contratto"). I termini capitalizzati, se non definiti nel presente documento, hanno il significato indicato nel Contratto. Qualsiasi riferimento al contratto di licenza con l'utente finale supplementare o alla descrizione dell'offerta SEULA.

Per la versione più recente della Descrizione dell'offerta Umbrella, visitare:

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html>.

1. Riepilogo

Cisco Umbrella (il "Prodotto") è una piattaforma per la sicurezza cloud che unifica più servizi di sicurezza in un'unica piattaforma distribuita tramite cloud per proteggere l'accesso a Internet e controllare l'utilizzo delle app cloud dalla rete, dalle filiali e dagli utenti in roaming. Il [Confronto package](#) fornisce informazioni sui vari package del prodotto.

2. Supporto e altri servizi

- Supporto
 - Ad eccezione di quanto previsto in questa Sezione 2.1, l'acquisto del Prodotto include:
- Per il supporto Basic, Enhanced (in precedenza "Gold") e Premium, vedere: [Supporto software Cisco](#) (la "Descrizione del supporto standard").
- Per il supporto delle soluzioni, vedere: [Cisco Solution Support](#) ("Descrizione del supporto delle soluzioni").
 - Tutti i riferimenti a TAC nella descrizione del supporto standard e nella descrizione del supporto della soluzione devono essere interpretati come riferimenti al Technical Support Center del prodotto.
 - Non si applicano gli obiettivi dei tempi di risposta per le risposte sostanziali (ad esempio, una risposta superiore al "ticket ricevuto") descritti nella Descrizione del supporto standard o nella Descrizione del supporto della soluzione. Gli obiettivi dei tempi di risposta per le risposte sostanziali da parte del supporto prodotti sono invece i seguenti:

Servizio di supporto software	Copertura supporto tecnico	Obiettivo del tempo di risposta per i casi di gravità 1 o 2	Obiettivo dei tempi di risposta per i casi di gravità 3 o 4
-------------------------------	----------------------------	---	---

Base	<ul style="list-style-type: none"> · Accesso e-mail solo per i livelli di gravità 3 o 4 · Email e telefono per i livelli di gravità 1 e 2 · Accesso a strumenti online (ad esempio, knowledge base, forum, documentazione, portale dei casi e notifiche) 	Risposta entro 1 ora dalla ricezione della chiamata	Risposta entro il giorno lavorativo successivo
Avanzato (in precedenza "Gold")	24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite telefono e Web	Risposta entro 30 minuti dalla ricezione della chiamata	Risposta entro il giorno lavorativo successivo
Premium	24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite telefono e Web	Risposta entro 15 minuti dal ricevimento della chiamata	Risposta entro il giorno lavorativo successivo
Soluzione	24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite telefono e Web	Risposta entro 30 minuti dalla ricezione della chiamata	Risposta entro il giorno lavorativo successivo

- Il seguente punto della sezione Servizi avanzati della Descrizione del supporto standard non è applicabile al Prodotto: "Riunione iniziale per comprendere i risultati desiderati dal Cliente per definire un piano di adozione IT e Infosec".

2.2 Umbrella per il governo (FedRAMP). Cisco fornirà il supporto per Umbrella for Gov come descritto nella sezione 2.1 (Supporto) di cui sopra, con le seguenti eccezioni: (A) sono disponibili solo il supporto Enhanced e Premium; e (B) Cisco fornirà il supporto solo tramite telefono e e-mail.

3. Standard di prestazioni

Cisco compirà sforzi ragionevoli dal punto di vista commerciale per fornire i servizi di base e raggiungere o superare la disponibilità del 99,999% in conformità con il contratto di servizio ("SLA", Umbrella Service Level Agreement) disponibile presso il rappresentante commerciale Cisco o il partner autorizzato Cisco. I termini maiuscoli in questa sezione avranno il significato indicato nel contratto di servizio.

4. Protezione dei dati

Specifiche sulla privacy. Le schede informative sulla privacy per Cisco Umbrella e Cisco Secure

Malware Analytics (disponibili sul [portale attendibile di Cisco](#)) descrivono i dati personali che Cisco raccoglie ed elabora come parte della fornitura del prodotto.

5. Condizioni speciali

- Utenti coperti. Per i pacchetti con prezzi basati sull'utente, è necessario acquistare una licenza per ciascun utente coperto, a meno che una data sheet pubblicata non indichi diversamente.
- Utilizzo e limiti di intervallo. Il Prodotto è soggetto alle limitazioni e ai limiti di intervallo stabiliti nella [Documentazione SIG](#) e nella [Documentazione DNS](#). Come ulteriormente descritto nella [documentazione SIG](#), i pacchetti SIG del prodotto (i) sono soggetti a un limite di larghezza di banda medio fino a 50 kilobit al secondo ("kbps") per Utente coperto, in base a un calcolo del 95° percentile (se tale traffico è generato da individui, dispositivi o server) e (ii) il calcolo del 95° percentile consente picchi di utilizzo che superano il limite per brevi periodi di tempo. Come ulteriormente descritto nella [documentazione DNS](#), i pacchetti di sicurezza DNS dei prodotti sono soggetti a una media mensile dei limiti di query DNS (che tali query siano generate da singoli utenti, dispositivi o server). Tu e Cisco accettate di lavorare insieme in buona fede per risolvere qualunque tipo di utilizzo eccessivo.
- IP riservato Cisco Umbrella. Se hai acquistato un abbonamento a Cisco Umbrella Reserved IP, consulta [Reserved IP Supplemental Terms](#) per ulteriori termini e condizioni applicabili al tuo abbonamento.
- Archiviazione dei registri S3 gestita da Cisco. Alcuni pacchetti di prodotti includono la possibilità di selezionare lo storage S3 gestito da Cisco o il proprio storage per DNS, proxy e registri eventi. Lo storage dei log S3 gestito da Cisco è disponibile con opzioni di conservazione per 7, 14 o 30 giorni. Per i requisiti correlati e le best practice, consultare la [documentazione relativa ai bucket S3 gestiti da Cisco](#).
- Centri dati. L'abbonamento al Prodotto include l'accesso ai centri dati globali del Prodotto disponibili qui: [Umbrella Global Data Centers](#). I centri dati non inclusi in questo collegamento potrebbero richiedere un abbonamento separato. E qualsiasi centro dati situato nella Cina continentale, quando e se disponibile, richiede un abbonamento separato acquistato direttamente tramite l'operatore di servizio applicabile in Cina.
- Utilizzo accettabile. L'Utente finale non potrà (e non consentirà a terzi di): (i) stabilire regolari e frequenti query automatizzate su un sito esterno, come la scansione delle porte di un'entità di terze parti non sotto il Suo controllo, o utilizzare tecnologie di sicurezza offensive contro una terza parte tramite l'utilizzo del Prodotto (perché queste azioni potrebbero ragionevolmente essere viste dal sito esterno come un attacco di negazione del servizio o una violazione dei termini di terze parti e potrebbero portare a Cisco inserito nella lista nera); (ii) utilizzare il Prodotto per accedere a siti Web o servizi bloccati in violazione della legge e/o normativa applicabile; o (iii) utilizzare il Prodotto allo scopo di mascherare intenzionalmente la Sua identità in relazione alla commissione di attività illecite per evitare procedimenti legali. Se Cisco riceve una richiesta di informazioni da parte di terzi, una lettera di richiesta o altre richieste analoghe in relazione all'utilizzo del Prodotto da parte dell'utente in relazione a presunte attività illecite sulla rete dell'utente, Cisco può rivelare il proprio nome a tali terze parti se necessario per conformarsi a un procedimento legale o per soddisfare i requisiti di sicurezza nazionale; proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Cisco, dei suoi partner commerciali, dell'utente o di altri; o in caso contrario come richiesto dalla legge applicabile.

- Test competitivi. L'Utente finale non pubblicherà né divulgherà a terze parti alcuna informazione o analisi sulle prestazioni dei prodotti (inclusi, senza limitazioni, i risultati di benchmark o di test concorrenziali) salvo previo consenso scritto di Cisco.
- Disclaimer. Anche se Cisco ha compiuto sforzi commercialmente ragionevoli per creare tecnologie di sicurezza efficaci, a causa dello sviluppo continuo di nuove tecniche per l'intrusione e l'attacco di file, reti ed endpoint, non garantisce o dichiara che il prodotto garantirà la sicurezza assoluta o che proteggerà tutti i tuoi file, reti o endpoint da malware, virus o attacchi dannosi di terze parti.
- Definizioni

"Calcolo del 95° percentile" indica Cisco: (a) esegue campionamenti del traffico nell'arco di 30 giorni in ciascun centro dati del prodotto che gestisce il traffico, (b) scarta il 5% dei campioni di traffico più elevati in ciascun centro dati e calcola il valore del campione di traffico più alto successivo (questo valore del campione di traffico più alto successivo è denominato "Valore di picco") e (3) aggiunge i valori di picco per ciascun centro dati. Questo limite è descritto più dettagliatamente nella [documentazione SIG](#).

"Utente coperto" indica ogni dipendente connesso a Internet, subappaltatore e qualsiasi altra persona autorizzata coperta (ovvero protetta) dalla distribuzione del Prodotto da parte dell'Utente.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).