SOAR non può avviare PostgreSQL

Applicabilità

Splunk SOAR

Descrizione

Problema durante l'avvio del database:

```
[root@hostname db]# systemctl restart postgresql-9.4
Failed to restart postgresql-9.4.service: Unit is not loaded properly: Invalid argument.
See system logs and 'systemctl status postgresql-9.4.service' for details.
```

Indagine

Nota: A seconda del tipo di installazione (Privilegiata o Senza privilegi): i percorsi e gli utenti necessari per eseguire le operazioni riportate di seguito possono variare. Prestare attenzione nell'eseguire questi passaggi e verificare che l'utente che esegue i comandi sia quello corretto.

Per le installazioni con privilegi, è possibile trovare l'utente come "root" o un nome utente in relazione al servizio in esecuzione (ad esempio: postgres, pgbouncer, phantom, ecc.). Per le installazioni senza privilegi, è probabile che durante l'installazione di SOAR venga utilizzato "phantom" o un altro account con nome specifico.

Esecuzione dello stato systemctl postgresql-9.4.service:

```
[root@hostname db]# systemctl status postgresql-9.4.service
● postgresql-9.4.service
Loaded: error (Reason: Invalid argument)
Active: inactive (dead) Aug 01 10:27:21 fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecSt
Aug 01 10:27:21  fqdn systemd[1]: Cannot add dependency job for unit postgresql-9.4.service, ignc
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:51  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
```

```
Aug 01 10:27:52  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:53  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Aug 01 10:27:58  fqdn systemd[1]: postgresql-9.4.service lacks both ExecStart= and ExecStop= set
Hint: Some lines were ellipsized, use -l to show in full.
```

Tentativo di arresto/avvio del servizio fantasma con questo errore all'avvio:

```
[root@hostname db]# /<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
Starting all Phantom services
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
Is the server running locally and accepting
connections on Unix domain socket "/tmp/.s.PGSQL.6432"?
psql: could not connect to server: No such file or directory
```

Si noti inoltre che postmaster.pid non esiste in /<phantom_home>/data/db.

Risoluzione

Nota: A seconda del tipo di installazione (Privilegiata o Senza privilegi): i percorsi e gli utenti necessari per eseguire le operazioni riportate di seguito possono variare. Prestare attenzione nell'eseguire questi passaggi e verificare che l'utente che esegue i comandi sia quello corretto.

Per le installazioni con privilegi, è possibile trovare l'utente come "root" o un nome utente in relazione al servizio in esecuzione (ad esempio: postgres, pgbouncer, phantom, ecc.). Per le installazioni senza privilegi, è probabile che durante l'installazione di SOAR venga utilizzato "phantom" o un altro account con nome specifico.

Esecuzione della soluzione eseguendo le operazioni seguenti:

r. Per avviare il servizio Postgres

```
sudo -su postgres
/usr/pgsql-9.4/bin/pg_ctl start -D /opt/phantom/data/db/ -s -w -t 300
```

b. Per avviare il servizio Pgbouncer

```
sudo -su postgres
/usr/bin/pgbouncer -d -q /etc/pgbouncer/pgbouncer.ini
```

c. Avvia fantasma

```
/<phantom_home>/bin/start_phantom.sh
```

3. Una volta avviato il Phantom, abbiamo controllato le informazioni di login e GUI. Stanno tutti bene.

4. L'esecuzione di stop_phantom.sh e start_phantom.sh funziona correttamente.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).