

Phantom - Configurazione Warm Standby non riuscita

Applicabilità

Splunk SOAR

Indagine

Come identificarlo:

1. Viene utilizzato il comando successivo:

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --standby-mode --configure --
```

2. Viene visualizzato l'errore successivo:

```
===== Processed Params =====
Validating config
Done
Configuring OVA as Standby
Stopping all running daemons
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
An old version of the database format was found.
You need to upgrade the data format before using PostgreSQL.
See (Your System's documentation directory)/postgresql-9.4.15/README.rpm-dist for more i
Exception:
Command '/opt/phantom/bin/phsvc start postgresql-9.4' returned non-zero exit status 1
Message:
Script execution
===== Script Failed =====
```

3. Il database primario è stato configurato correttamente:

```
phenv python2.7 /<phantom_home>/bin/setup_warm_standby.pyc --primary-mode --configure --
```

4. Si tratta di una nuova configurazione di sistema pulita ed entrambi sono nella stessa versione, ciò è necessario per la sincronizzazione dei dati.

5. In **warm_standby.log non** vengono rilevati errori relativi allo spazio disponibile:

```
[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16440'), ('/opt/pha
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1543313'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/2489196'), ('/opt/
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/1357532.2'), ('/op
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/17634'), ('/opt/ph
"[Errno 28] No space left on device: '/opt/phantom/tmp/db/base/16387/16427'), ('/opt/ph
```

Risoluzione

Come identificarlo:

Utilizzare una directory db pulita (/<**phantom_home**>/**data**) per provare a disporre di un psql vuoto per poter eseguire nuovamente lo script in standby (la partizione sta riempiendo e interrompendo il psql, poiché vi è ancora il vecchio db del clone)

In questo modo sarà possibile visualizzare lo script eseguito correttamente:

===== Script completato =====

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).