

Risoluzione dei problemi di eliminazione dei pacchetti a causa di MTU più alta (pacchetto di sovradimensionamento)

Sommario

[Introduzione](#)

[Verifica](#)

[Configurazione](#)

Introduzione

I pacchetti di qualsiasi rete possono avere una MTU superiore alle dimensioni predefinite di 1518 byte. In questo caso, i pacchetti potrebbero essere scartati sull'interfaccia di un dispositivo gestito prima di essere elaborati da Snort. Di conseguenza, non vi saranno eventi corrispondenti sull'interfaccia utente Web di un centro di gestione FireSIGHT. In questo documento viene descritto come verificare le perdite di pacchetti causate da pacchetti di dimensioni eccessive e come modificare le impostazioni predefinite dell'MTU su un sistema FireSIGHT.

Verifica

Per determinare se la perdita di dati è dovuta alle dimensioni dell'MTU, procedere come segue:

1. Accedere al dispositivo gestito tramite Secure Shell (SSH) ed eseguire il comando seguente:

```
> show portstats
```

Output di esempio:

```

> show portstats
====Port: s1p1====
LateCollisions           0
Collisions               0
BadCRC                   0
RxErrorFrameReceived    0
Jabber                   0
Oversize                 0
Fragments               0
Undersize                0
ReceiveFIFOOverrun      0
FCReceived               0
FCSent                   0
SentMultiple             0
BroadcastFramesSent     0
MulticastFramesSent     0
ExcessiveCollisions     0
UnicastFramesSent       0
Frames1024toMaxOctets   893517976
Frames512to1023Octets  386326257
Frames256to511Octets   311216343
Frames128to255Octets   816262625
Frames65to127Octets    9596711850
Frames64Octets          6063772443
MulticastFramesReceived 1061719547
BroadcastFramesReceived 475460322
SentDeferred             0
GoodUnicastFramesReceived 16530627625
CRCErrorsSent           0
BadOctetsReceived       0
GoodOctetsReceived      3052120191917
GoodOctetsSent          0

```

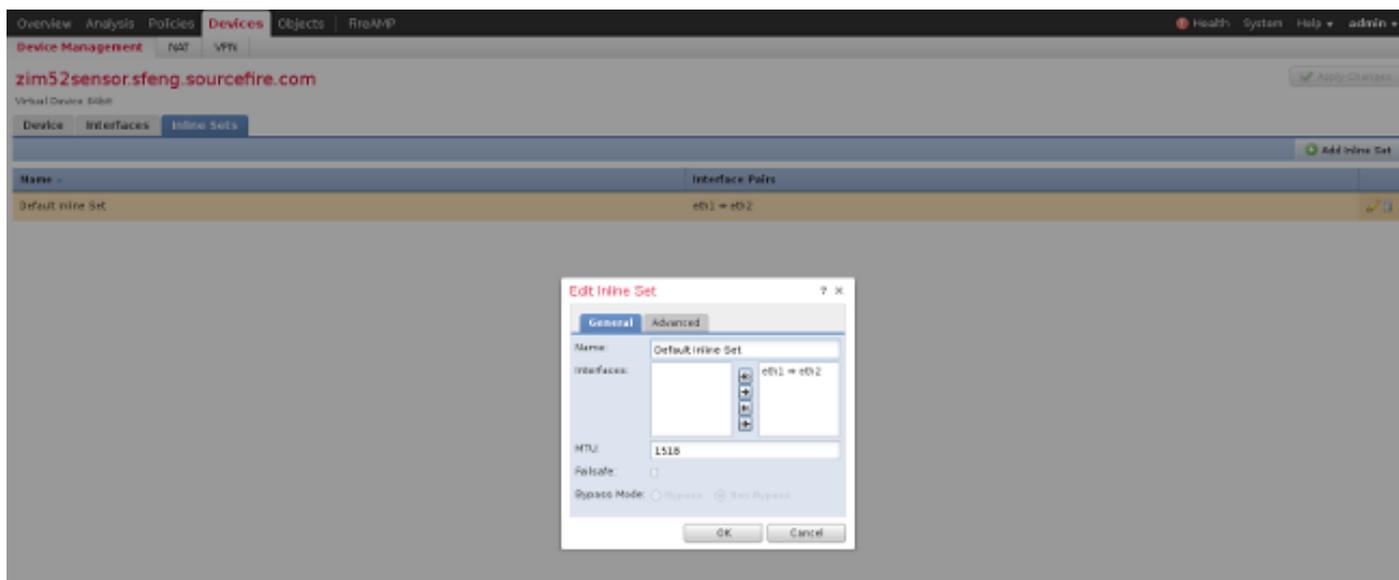
2. Controllare i pacchetti di *sovradimensionamento* per ciascuna porta. Verificare se il numero è zero o superiore. Nella schermata precedente, ad esempio, vengono mostrati i contatori di oversize della porta s1p1 pari a zero. Questo controllo consente di sapere quali porte stanno ricevendo pacchetti di dimensioni eccessive.

Configurazione

Se le interfacce del dispositivo gestito vedono pacchetti di dimensioni eccessive, è necessario aumentare l'MTU sulle interfacce. Per modificare l'MTU, procedere come segue:

1. Accedere all'interfaccia utente Web del proprio centro di gestione FireSIGHT.
2. Passare a **Dispositivi > Gestione dispositivi**.
3. Fare clic sulla scheda **Insieme in linea**, quindi fare clic su **Modifica** accanto all'insieme in linea che si desidera modificare.

4. Impostare il campo **MTU** su un numero appropriato in base al tipo di traffico della rete.



4. Salvare e applicare le modifiche.