

Raccolta dei file principali da un'appliance FirePOWER

Sommario

[Introduzione](#)

[Procedura per la raccolta dei file principali](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come verificare e raccogliere i file di base da un accessorio FirePOWER. Quando un processo su un'appliance FirePOWER rileva un problema critico, è possibile salvare come file core un dump della memoria in esecuzione del processo. Per determinare la causa principale del problema, il supporto tecnico Cisco potrebbe richiedere i file di base.

Procedura per la raccolta dei file principali

1. Connettersi alla CLI dell'accessorio con Secure Shell (SSH).

2. Diventare un utente root:

```
admin@FirePOWER~$ sudo su -
```

Se l'accessorio è un dispositivo FirePOWER serie 7000 o 8000, un modulo ASA SFR o un'appliance virtuale, contattare un **esperto** per accedere alla CLI:

```
> expert
```

```
admin@FirePOWER~$
```

3. Andare alla cartella `/var/common`, in cui si trovano i file di base.

```
root@FirePOWER:/var/home/admin~# cd /var/common
```

4. Controllare la cartella del file. Nell'esempio viene mostrato un file core. Tuttavia, è possibile trovare più file core.

```
root@FirePOWER:/var/common~# ls -ralsh | grep core
```

```
268K -rw----- 1 root admin 740K Sep 10 06:53 core.2179
```

5. Comprimere il file. I file di base hanno il potenziale di essere molto grandi. A causa della struttura interna dei file di base, la compressione gzip può ridurre notevolmente le dimensioni del file.

```
root@FirePOWER:/var/common~# gzip core.2179
```

Se i file di base vengono archiviati prima di essere compressi, l'algoritmo gzip non è in grado di comprimere i file nella stessa misura. Se i file non vengono compressi prima dell'archiviazione, è possibile che le soglie di utilizzo del disco nel dispositivo vengano superate e che i file principali vengano eliminati automaticamente per evitare l'esaurimento dello spazio su disco.

6. Una volta acquisiti, i file core possono essere archiviati insieme in un archivio `.tar` per agevolare il trasferimento dei file.

```
root@FirePOWER:/var/common~# tar cvf core_file.gz.tar core.2179.gz
```

A questo punto dovrebbe essere disponibile un file denominato `core_file.gz.tar`. Se il supporto tecnico Cisco richiede più file core, è possibile ripetere le istruzioni precedenti per ciascun file aggiuntivo. Accertarsi di assegnare a questi file nomi univoci.

7. Per copiare il file in modo sicuro dall'appliance FirePOWER con Secure Copy (SCP), immettere i seguenti comandi:

```
root@FirePOWER:/var/common-# exit
admin@FirePOWER:/var/common~$ exit
>system file secure-copy hostname username destination_directory core_file.gz.tar
```

Dopo aver premuto **Invio**, viene richiesto di immettere la password per il sistema remoto. Il file viene copiato in rete.

Nota: In questo esempio, il **nome host** si riferisce al nome o all'indirizzo IP dell'host remoto di destinazione, il **nome utente** specifica il nome dell'utente sull'host remoto e la **directory_destinazione** specifica il percorso di destinazione sull'host remoto.